

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP  
PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS  
KUJANGSARI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**HENI HELYANA**

**NIM.302021068**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG  
2025**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP  
PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS  
KUJANGSARI KOTA BANDUNG**

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung*



**Oleh:**

**HENI HELYANA**

**NIM.302021068**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HENI HELYANA**  
**NIM 302021068**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP  
PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS  
KUJANGSARI KOTA BANDUNG**

Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Pada Ujian Sidang Skripsi  
Universitas 'Aisyiyah Bandung  
Bandung, 25 Juli 2025

Oleh :  
Pembimbing Utama



Salami, S.Kp., M.Kep  
NIP. '197209232005012002

Pembimbing Pendamping



Nandang Jamiat N, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom  
NIP. 197309142005011003

**LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP**

**PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS**

**KUJANGSARI KOTA BANDUNG**

Disusun oleh :

**HENI HELYANA**

**NIM 302021068**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim penguji Sidang Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima Bandung, 25 Juli 2025

Penguji I



H. Yayat Hidayat, S.Kep.Ners.M.Kep  
NPP.1997270170005

Penguji 2



Santy Sanusi, S.Kep.Ners..M.Kep..Sp.Kep.MB  
NPP.2001141070010

Pembimbing Utama



Salami, S.Kp., M.Kep  
NIP. '197209232005012002

Pembimbing Pendamping



Nandang Jamiat N. M.Kep..Ns.Sp.Kep.Kom  
NIP. 197309142005011003

Diketahui oleh

Ketua Program Studi

S1 Keperawatan dan Profesi Ners



Nina Gartika, S.Kp. M.Kep

NPP. 2014290478050

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Heni Helyana  
NIM : 302021068  
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/ pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS KUJANGSARI KOTA BANDUNG”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 25 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,



METERAI  
TEMPEL  
8AMK446943430  
Heni Helyana

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Heni Helyana  
NIM : 302021068  
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**"TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP PELAYANAN  
PROLANIS DI PUSKESMAS KUJANGSARI KOTA BANDUNG"**

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Heni Helyana

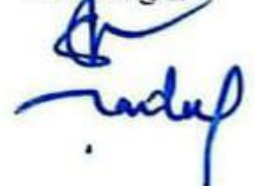
Mengetahui,

Tim Pembimbing

Nama

1. Salami, S.Kp., M.Kep
2. Nandang Jamiat N, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom

Tandatangan



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Apa yang telah dimulai, harus diselesaikan dengan baik. Karena kesuksesan tidak hanya tentang memulai, tapi juga tentang menyelesaikan.”*

*“Barangsiapa yang memulai suatu amal dengan ikhlas dan bertawakal kepada Allah, maka Allah akan menyelesaikannya dengan baik dan memberinya keberhasilan yang besar.”*

*(HR. Tirmidzi)*

### PERSEMBAHAN

Puji Syukur dihaturkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan ini dapat dilakukan secara baik. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku, Bak M.Hirson dan pintu surgaku Mak Aisyah. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bak dan mak sehat, Panjang umur dan Bahagia selalu.
2. Yang Tersayang kedua kakak saya Fatimah dan Hera Wati serta kedua adik saya Elma Wati dan Nur Hasanah yang senantiasa memotivasi dan memberikan dukungan, Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar sarjana.
3. Keluarga Besar di Bandung alm. Kakek Yaya dan alm. Nenek Erum
4. Keluarga Besar di Lampung alm. kajong Muslim dan tamong Irowati
5. Teman seperjuangan Hasya, Dita, Citra, Tianda, Intania dan Rosa, terimakasih sudah kebersamai penulis dalam segala hal. Baik senang maupun sedih, terimakasih atas dukungan , waktu support dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Sejauh ini saya senang bisa mengenal kalian.

6. Keluarga besar sarjana keperawatan 2021 yang sama-sama berjuang, saling mendukung dan saling memotivasi
7. Heni Helyana saya sendiri, Terimakasih sudah mau berusaha, bertahan dan berjuang sejauh ini. Kuat menghadapi gelombangnya, terimakasih karena memutuskan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur kami sampaikan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan nikmat iman dan islam serta melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS KUJANGSARI KOTA BANDUNG”**. Dalam proses pembuatan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tia Setiawati, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung
2. Prof. Dr. Sitti Syabariyah, S.Kp.,M.Biomed selaku Wakil Rektor I Universitas ‘Aisyiyah Bandung
3. Nandang Jamiat Nugraha, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom selaku Wakil Rektor II Universitas ‘Aisyiyah Bandung dan selaku pembimbing II yang sudah sangat berjasa untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas perhatian,bimbingan, ilmu dan waktu yang telah diluangkan.
4. Dr. Ami Kamila, S.ST.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung
5. Nina Gartika, S.Kp.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung
6. Salami, S.Kp., M.Kep selaku pembimbing I yang sudah sangat berjasa untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih atas perhatian,bimbingan, ilmu dan waktu yang telah diluangkan.
7. Iyep Dede Supriyatna, B.Sc. (Hon), M.MRS, Ph.D selaku pembimbing akademik
8. Reynie Purnama Raya, S.KM.,M.Epid. selaku koordinator skripsi.

9. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung
10. Kepala Puskesmas Kujangsari dan jajarannya yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan informasi dan arahannya sehingga memperlancar tahapan penelitian ini

Bandung, 25 Juli 2025

Heni Helyana

## ABSTRAK

Heni Heyana

30202108

### **TINGKAT KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP PELAYANAN PROLANIS DI PUSKESMAS KUJANGSARI KOTA BANDUNG**

2025; 113 halaman; 7 tabel; 1 bagan; 14 lampiran

Hipertensi, dikenal sebagai "*Silent Killer*", jumlah penderita hipertensi meningkat hampir dua kali lipat selama tiga dekade terakhir. Di Kota Bandung, prevalensi hipertensi mencapai 706.051 orang, dan di Puskesmas Kujangsari, terdapat 2.045 kunjungan penderita hipertensi dari populasi sasaran 3.859 orang. Namun, hanya 73,50% yang menerima layanan kesehatan yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Kepuasan pasien hipertensi terhadap pelayanan prolanis. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan pendekatan *deskriptif*, desain yang digunakan oleh peneliti merupakan *Desain cross-sectional*, dianalisis menggunakan analisa univariat, dan sampel dipilih menggunakan Teknik total sampling dengan jumlah sampel 77 orang. Instrumen penelitian mengadopsi kuesioner dari penelitian Analisis Mutu Pelayanan Prolanis Dan Kepuasan Peserta Klub Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Di Wilayah Kerja Puskesmas Gunung Toar oleh Yasrin et al., 2024. Hasil penelitian menunjukkan Kepuasan peserta secara umum berada dalam kategori baik (95,14%) sedangkan untuk 5 dimensi kepuasan diantaranya Keandalan (94,01%), Ketanggapan (93,1), Bukti Fisik (94,27), Jaminan (95,80) dan Empati (98,67). Kesimpulan penelitian yaitu bahwa tingkat kepuasan pasien hipertensi terhadap pelayanan Prolanis di Puskesmas Kujangsari Kota Bandung secara umum berada dalam kategori baik. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai dapat memberikan tambahan informasi bagi ilmu pengetahuan di bidang keperawatan komunitas.

Kata Kunci: Hipertensi, Indikator, Kepuasan, Pelayanan, Prolanis

Kepustakaan : 59 (2005-2025)

## ABSTRACT

Heni Heyana

302021068

### ***THE LEVEL OF SATISFACTION OF HYPERTENSION PATIENTS WITH PROLANIS SERVICES AT THE KUJANGSARI HEALTH CENTER IN BANDUNG CITY***

2025; 113 pages; 7 tables; 1 chart; 14 appendices

*Hypertension, known as the "Silent Killer", the number of people with hypertension has nearly doubled over the past three decades, with an estimated 10.8 million preventable deaths each year. In the city of Bandung, the prevalence of hypertension reached 706,051 people, and at the Kujangsari Health Center, there were 2,045 visits for hypertension patients from a target population of 3,859 people. However, only 73.50% received adequate health services. This study aims to find out, namely to find out the level of satisfaction of hypertension patients with prolanis services at the Kujangsari Health Center, Bandung City. This study uses a quantitative method and uses a descriptive approach, the design used by the researcher is a cross-sectional design, analyzed using univariate analysis, and the sample is selected using a total sampling technique with a total sample of 77 people. The research instrument adopted a questionnaire from the research on the Analysis of Prolanis Service Quality and Club Participant Satisfaction using the Importance Performance Analysis (Ipa) method in the Working Area of the Gunung Toar Health Center, Kuantan Singingi Regency by Yasrin et al., 2024. Based on the results of the validity and reliability test carried out by the previous researcher so that the author did not conduct a validity test again. The results showed that the participants' satisfaction was generally in the good category (95.14%) while for 5 dimensions of satisfaction including Reliability (94.01%), Responsiveness (93.14), Physical Evidence (94.27), Assurance (95.80) and Empathy (98.67). The conclusion of the study is that the level of satisfaction of hypertension patients with Prolanis services at the Kujangsari Health Center in Bandung City is generally in the good category. The results of this research can be used to provide additional information for science in the field of community nursing.*

Keywords; Hypertension, Indicators, Satisfaction, Service, Prolanis

Literature : 59 (2005-2025)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINAL KARYA TULIS .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah.....	8
C.Tujuan Penelitian .....	8
D.Manfaat Penelitian .....	9
E.Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A.Konsep Penyakit Hipertensi.....	8
B.Konsep Prolanis Hipertensi .....	13
C.Mengidentifikasi kepuasan pasien.....	14
D.Mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.....	16
E.Mengidentifikasi pelayanan kesehatan di puskesmas.....	16
F.Cara Pengukuran Kepuasan.....	17
G.Hasil Penelitian yang Relevan .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A.Metode penelitian .....	21
B.Variabel penelitian.....	21
C.Tempat Dan Waktu Penelitian .....	23
D.Populasi Dan Sampel.....	23
E.Teknik Pengumpulan Data.....	24
F.Validitas Dan Reabilitas .....	27
G.Pengelolaan Data .....	28

H. Teknik Analisis Data .....	29
I. Prosedur Penelitian .....	30
J. Etika Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
B. Hasil Penelitian.....	36
A. Pembahasan .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
A. Kesimpulan .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Interpretasi Kepuasan.....	32
Tabel 2.2 Penelitian Yang Relevan.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Demografi n=77 .....	49
Tabel 4.2 Kepuasan Pasien Pada Indikator Keandalan .....	50
Tabel 4.3 Kepuasan Pasien Pada Indikator Keandalan .....	51
Tabel 4.4 Kepuasan Pasien Pada Indikator Ketanggapan .....	51
Tabel 4.5 Kepuasan Pasien Pada Indikator Jaminan.....	52
Tabel 4.6 Kepuasan Pasien Pada Indikator Keandalan.....	52
Tabel 4.7 Tingkat Kepuasan Pelayanan.....	53

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2 1 Kerangka Pemikiran .....	23
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Izin Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	84
Lampiran 3. Surat Keterangan Lulus Etik .....	85
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Kampus .....	86
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dari Tempat Penelitian .....	87
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari Dinkes .....	88
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dari Kesbangpol .....	89
Lampiran 8 Surat Permohonan Menjadi Responden .....	90
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 10 Output SPSS Karakteristik Responden.....	96
Lampiran 11 Lembar Konsultasi Pembimbing I dan 2 .....	100
Lampiran 12 Hasil Plagiarism Checker .....	106
Lampiran 13 Formulir Persetujuan Hasil Revisi Sidang Akhir .....	108
Lampiran 14 Formulir Persetujuan Sidang Skripsi.....	109
Lampiran 15 Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 16 Documentasi .....	101

## DAFTAR PUSTAKA

- Arfah, A., Amanah Makassar, S., Hariati, A., & Agustang, A. (2021). *Pengaruh Penyakit Hipertensi Terhadap Kualitas Fungsi Ginjal (Studi Literatur) Effect Of Hypertension Disease On The Quality Of Kidney Function (Literature Study)*. *Journal of Health Quality Development E* (Vol. 1). Desember.
- Annisa, A., Surjoputro, A., Widjanarko, B., Kesehatan, M. P., & Masyarakat, K. *Literature Review. Retrieved from*
- Elfiani, Zulfan Saam, Y. D. (2022). Persepsi Calon Pengantin Terhadap Tes Kesehatan Dan Pelaksanaan Konseling Pra-Nikah Di Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, *6*(1), 101–112.
- Fauziah, R., & Indrawati, F. (2022). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Selama Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, *2*(1), 83–92.
- Fuad, M., Program, S. H., Magister, S., & Kesehatan, I. (2022). *Terapi Non Farmakologi pada Hipertensi. Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS) e-ISSN* (Vol. 6). Retrieved from
- Gusti Ayu Dian Tresna Putri, I., Putu Dedi Kastama Hardy, I., Luh Gd Ari Natalia Yudha Program Studi Kesehatan Masyarakat, N., Kesehatan, F., & dan Teknologi, S. Dimensi Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Prolanis Di Puskesmas Kota Denpasar. *Jurnal Kesehatan Terpadu*, *6*(1), 27–33
- Haldi, T., Pristianty, L., & Hidayati, I. R. (2021). Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Pasien Hipertensi Terhadap Kepatuhan Penggunaan Obat Amlodipin Di Puskesmas Arjuno Kota Malang. *Jurnal Farmasi Komunitas* (Vol. 8).
- Handayani, L. T. (2018). Kajian Etik Penelitian Dalam Bidang Kesehatan Dengan Melibatkan Manusia Sebagai Subyek. *The Indonesian Journal of Health Science*, *10*(1).
- Kesehatan, J. K. (2019). *Artikel Penelitian. Indonesia : JKKI* (Vol. 08).
- Khusnia, L., Sawitri, H., & Yuziani, Y. (2024). Gambaran Karakteristik dan Kualitas Hidup pada Peserta Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Penderita Hipertensi di Puskesmas Muara Satu Kota Lhokseumawe. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, *3*(12), 5007–5014.
- Minarti, A., Rahmah, P., Surlianti, S., Amrial, A., Idrus, I., & Salwa, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Batu-Batu. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, *7*(1), 75–81.

- Moonti, M. A., Rusmianingsih, N., Puspanegara, A., Heryanto, M. L., & Nugraha, M. D. (2022). Senam Hipertensi Untuk Penderita Hipertensi. *Jurnal Pemberdayaan Dan Pendidikan Kesehatan (JPPK)*, 2(01), 44–50.
- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). 11+Gm+82-92. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82–92.
- Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(3), 268–277.
- Nursalam. (2020). *Metodolgi Penelitian Ilmu Keperawatan* Jakarta: Salemba Medika.
- Natalia, D., Lestari, R. M., & Prasida, D. (2022). Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Hipertensi pada Lansia. *Jurnal Surya Medika*.
- Notoatmodjo. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta
- Oktavia, D., & Prayitno Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Painan Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Painan, S. *Jurnal Krakatau Indonesian of Multidisciplinary Journals*, 1–6. Retrieved from
- Pengabdian, J., Masyarakat, K., Kesehatan, :, Listrikawati, M., & Batubara, I. M. Gerakan Latensi Giras Sebagai Upaya Preventif Dan Promosi Kesehatan Pada Lansia Dengan Hipertensi Kartasura Latensi Giras A Preventive And Health Promotion Effort In Kartasura Elderly.
- Prakasa, S. B., Nurhakim, B., & Suhardi, S. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kenari Graha Medika. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(3), 1220–1235.
- Profil-Kesehatan-Kota-Bandung-Tahun-2022-Combine-V2-24072023.
- PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis)*.
- Putri, A. R., & Lumbantobing, L. A. *Gangguan Fungsi Kognitif Pada Lansia Dengan Hipertensi Di Kelurahan Karang Tengah Tangerang. Ebers Papyrus* (Vol. 30).
- Pohan, Imbalo S. (2006). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan, Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- (*PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis)*) Afrioza, S., & Baidillah, I. (2021). HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SEPATAN. *Journal of Nursing Practice and Education*, 1(2), 169–180. <https://doi.org/10.34305/jnpe.v1i2.305>
- Annisa, A., Surjoputro, A., Widjanarko, B., Kesehatan, M. P., & Masyarakat, K.

LITERATURE REVIEW. Retrieved from

- Arfah, A., Amanah Makassar, S., Hariati, A., & Agustang, A. (2021). *PENGARUH PENYAKIT HIPERTENSI TERHADAP KUALITAS FUNGSI GINJAL (STUDI LITERATUR) EFFECT OF HYPERTENSION DISEASE ON THE QUALITY OF KIDNEY FUNCTION (LITERATURE STUDY)*. *Journal of Health Quality Development E* (Vol. 1). Desember.
- Deasy, A. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Hipertensi Pada Pra Lansia (45-59 Tahun). *Citra Delima : Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 2(1), 23–30.
- Elfiani, Zulfan Saam, Y. D. (2022). Persepsi Calon Pengantin Terhadap Tes Kesehatan Dan Pelaksanaan Konseling Pra-Nikah Di Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai, 6(1), 101–112.
- Fauziah, R., & Indrawati, F. (2022). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Selama Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(1), 83–92.
- Fuad, M., Program, S. H., Magister, S., & Kesehatan, I. (2022). *Terapi Non Farmakologi pada Hipertensi*. *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS) e-ISSN* (Vol. 6). Retrieved
- Gusti Ayu Dian Tresna Putri, I., Putu Dedi Kastama Hardy, I., Luh Gd Ari Natalia Yudha Program Studi Kesehatan Masyarakat, N., Kesehatan, F., & dan Teknologi, S. DIMENSI MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PESERTA PROLANIS DI PUSKESMAS KOTA DENPASAR. *JURNAL KESEHATAN TERPADU*, 6(1), 27–33.
- Haldi, T., Pristianty, L., & Hidayati, I. R. (2021). *HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PASIEN HIPERTENSI TERHADAP KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT AMLODIPIN DI PUSKESMAS ARJUNO KOTA MALANG*. *Jurnal Farmasi Komunitas* (Vol. 8).
- Handayani, L. T. (2018). KAJIAN ETIK PENELITIAN DALAM BIDANG KESEHATAN DENGAN MELIBATKAN MANUSIA SEBAGAI SUBYEK. *The Indonesian Journal of Health Science*, 10(1).
- Kesehatan, J. K. (2019). *Artikel Penelitian*. *Indonesia : JKKI* (Vol. 08).
- Khusnia, L., Sawitri, H., & Yuziani, Y. (2024). Gambaran Karakteristik dan Kualitas Hidup pada Peserta Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Penderita Hipertensi di Puskesmas Muara Satu Kota Lhokseumawe. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(12), 5007–5014.
- Minarti, A., Rahmah, P., Surianti, S., Amrial, A., Idrus, I., & Salwa, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas

- Batu-Batu. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 7(1), 75–81.
- Moonti, M. A., Rusmianingsih, N., Puspanegara, A., Heryanto, M. L., & Nugraha, M. D. (2022). SENAM HIPERTENSI UNTUK PENDERITA HIPERTENSI. *Jurnal Pemberdayaan Dan Pendidikan Kesehatan (JPPK)*, 2(01), 44–50.
- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). 11+Gm+82-92. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82–92.
- Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(3), 268–277.
- Oktavia, D., & Prayitno Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Painan Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Painan, S. *Jurnal Krakatau Indonesian of Multidisciplinary Journals*, 1–6. Retrieved
- Pengabdian, J., Masyarakat, K., Kesehatan, :, Listrikawati, M., & Batubara, I. M. GERAKAN LATENSI GIRAS SEBAGAI UPAYA PREVENTIF DAN PROMOSI KESEHATAN PADA LANSIA DENGAN HIPERTENSI KARTASURA LATENSI GIRAS A PREVENTIVE AND HEALTH PROMOTION EFFORT IN KARTASURA ELDERLY.
- Prakasa, S. B., Nurhakim, B., & Suhardi, S. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kenari Graha Medika. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(3), 1220–1235.
- PROFIL-KESEHATAN-KOTA-BANDUNG-TAHUN-2022-COMBINE-V2-24072023.
- PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis)*.
- Putri, A. R., & Lumbantobing, L. A. *GANGGUAN FUNGSI KOGNITIF PADA LANSIA DENGAN HIPERTENSI DI KELURAHAN KARANG TENGAH TANGERANG. EBERS PAPYRUS* (Vol. 30).
- Rahmah, A., Laurens, S., Madubun, J., & Selanno, H. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Layanan Kesehatan Di Puskemas Mako Pulau Buru. *Edu Sociata ( Jurnal Pendidikan Sosiologi)*, 7(1), 779–792.
- Rosidin, U., Witdiawati, W., Purnama, D., Sumarna, U., & Sumarni, N. (2022). Sosialisasi Program Cerdik Sebagai Upaya Pencegahan Penyakit Tidak Menular. *JPKMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia)*, 3(4), 424–434.
- Rumina. (2024). Tehnik Pengumpulan Data dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam*, 2(1), 157–177. Retrieved
- Sari, N. W., Harokan, A., Wahyudi, A., Tinggi, S., Kesehatan, I., Husada, B., & Indonesia, P. ANALISIS KEPUASAN PASIEN HIPERTENSI TERHADAP MUTU PELAYANAN POSBINDU PTM DI PUSKESMAS SUKARAMI LAHAT. Retrieved
- SPM KUJANGSARI 2024.

- Suciana, F., Wulan Agustina, N., & Zakiatul, M. *KORELASI LAMA MENDERITA HIPERTENSI DENGAN TINGKAT KECEMASAN PENDERITA HIPERTENSI*.
- Sukandar, I., & Listiawaty, R. (2020). *TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KEBON HANDIL KOTA JAMBI TAHUN 2020 Level of Health Service Satisfaction in Kebon Handil Health Center in Jambi City 2020. Jurnal Kesmas Jambi (Vol. 4). JK MJ.*
- Supriyatin, T., & Novitasari, D. (2022). *HUBUNGAN PERILAKU CERDIK DENGAN TEKANAN DARAH PESERTA PROLANIS DI PUSKESMAS BOBOTSARI KABUPATEN PURBALINGGA. Jurnal Riset Ilmiah (Vol. 1).*
- Tyas Angganawati, R., Destiana Palupi, A., Nurcahyani, D., Akhdan Rochman, M., Labib Husein, M., Rahma Wati, R., ... Author, C. (2024). *MEJUAJUA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Edukasi Kesehatan: Membangun Kesadaran Pencegahan HIV/AIDS di SMK Kusuma Wardhana Bogor History Artikel. h*
- Wabarakatuh, A. W. *SAMBUTAN KEPALA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA BARAT*.
- Yacob, R., Ilham, R., Syamsuddin, F., Studi, P., & Keperawatan, I. (2023). *HUBUNGAN KEPATUHAN MINUM OBAT DENGAN PENURUNAN TEKANAN DARAH PADA PASIEN HIPERTENSI PROGRAM PROLANIS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TAPA. Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran, 1(2).*
- Yasrin, P. A., Yunita, J., & Susanti, N. (2024). *Analisis Mutu Pelayanan Prolanis dan Kepuasan Peserta Klub Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. Jurnal Kesehatan Komunitas, 9(3), 577–587.*
- Yulendasari, R., & Djamaludin, D. (2021). *Pengaruh pemberian teknik relaksasi Benson terhadap tekanan darah pada penderita hipertensi. Holistik Jurnal Kesehatan, 15(2), 187–196.*