

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
MENGUNAKAN ERM (REKAM MEDIK
ELEKTRONIK)DI RSUD AL IHSAN
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI



Oleh :

**RENDRA TAUFIK SETIAWAN
NIM : 312023064**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS `AISYIYAH BANDUNG
2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
MENGUNAKAN ERM (REKAM MEDIK
ELEKTRONIK)DI RSUD AL IHSAN
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

*“Diajukan Untuk Meyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan
Universitas ‘Aisyiyah Bandung”*



Oleh :

**RENDRA TAUFIK SETIAWAN
NIM : 312023064**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS `AISYIYAH BANDUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN MENGUNAKAN ERM (REKAM MEDIK ELEKTRONIK) DI RSUD AL IHSAN PROVINSI JAWA BARAT

Disusun Oleh :

RENDRA TAUFIK SETIAWAN
NIM : 312023064

Telah Memenuhi Persyaratan Skripsi dan Disetujui Untuk Mengikuti
Ujian Skripsi

Program Studi Sarjana Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas 'Aisyiyah Bandung

Menyetujui,

Pembimbing I



Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

Pembimbing II



Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN MENGUNAKAN ERM (REKAM MEDIK ELEKTRONIK) DI RSUD AL IHSAN PROVINSI JAWA BARAT

RENDRA TAUFIK SETIAWAN
NIM : 312023064

Telah diuji dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari Persyaratan
yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Keperawatan

Bandung, 2024

Mengesahkan,

Pembimbing I




Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep.

Pembimbing II



Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep

Penguji I



Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM.

Penguji II



Salami., S.Kp., M.Kep

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendra Taufik Setiawan

NPM : 312023064

Program Studi : S1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/ pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Skripsi yang berjudul :

Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Menggunakan Erm (Rekam Medik Elektronik) Di Rsud Al Ihsan Provinsi Jawa Barat

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 05 Agustus 2024

Tanda Tangan



Rendra Taufik Setiawan

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rendra Taufik Setiawan

NIM : 312023064

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Menggunakan ERM (Rekam Medik Elektronik) Di Rsd Al Ihsan Provinsi Jawa Barat"

Saya memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung untuk menyimpan, mengalihkan ke dalam berbagai bentuk media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), memelihara, serta mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 5 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Rendra Taufik Setiawan

Mengetahui,


Tim Pembimbing

Nama

1. Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

2. Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep

Tanda Tangan



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Menggunakan ERM (Rekam Medik Elektronik) di RSUD Al Ihsan Provinsi Jawa Barat”.

Pada penulisan proposal ini penulis menjumpai hambatan, namun berkat do'a dan dukungan, penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk mencapai kesempurnaan proposal ini. Penulis berharap agar makalah ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk para pembaca. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tia Setiawati, S.Kp.,Ners.,M.Kep.,Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
2. Popy Siti Aisyah, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Nina Gartika, S.kp.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan.
4. Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku pembimbing utama yang senantiasa meluangkan waktunya dengan ketulusan dan keikhlasan dalam memberikan motivasi, semangat, arahan dan bimbingan sejak awal penyusunan hingga selesaikan proposal ini.
5. Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya dalam memberikan arahan dan bimbingan yang sangat baik.
6. Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM selaku pembimbing akademik dan penguji I.
7. Salami., S.Kp., M.Kep selaku penguji II.

8. Istri Siti Nursantini, anak dan orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam penyusunan proposal ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan S1 Keperawatan RPL angkatan 2023 yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.
10. Serta berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya.

Bandung, Maret 2023

Rendra Taufik Setiawan

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN MENGGUNAKAN REKAM MEDIK ELEKTRONIK

Rendra Taufik Setiawan¹⁾, Rahmat²⁾, Riandi Alfin³⁾

¹⁾ Sarjana Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

²⁾ Staf Pengajar Program Studi Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

³⁾ Staf Pengajar Program Studi Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

Email : Rendrataufik66@gmail.com

Abstrak

Kualitas pelayanan di suatu rumah sakit salah satunya dapat dilihat dari pelaksanaan pendokumentasian keperawatan. RSUD Al Ihsan mulai awal tahun 2024 beralih cara pendokumentasian dari manual ke rekam medik elektronik yang membutuhkan adaptasi pelaksanaannya terhadap beban kerja perawat. Tujuan penelitian ini untuk melihat beban kerja perawat terhadap pendokumentasian menggunakan rekam medik. Penelitian ini bermanfaat menjadi pengembangan ilmu keperawatan khususnya pada manajemen keperawatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. penelitian ini dilaksanakan di RSUD Al Ihsan dari bulan juni sampai akhir juli 2024, sampel berjumlah 142 orang, dengan uji statistik menggunakan *Spearman Rank Correlation*. Hasil penelitian pendokumentasian sebagian banyak yang baik 92 (64,8%), beban kerja sebagian perawat ringan 96 (67,6%). Hasil analisis didapatkan $0,000 < 0,005$ dimana ada hubungan antara beban kerja perawat dan kelengkapan pendokumentasian, angka koefisien korelasi 0,958 artinya tingkat kekuatan korelasi sangat kuat dengan arah hubungan yang positif. Dari hasil tersebut saran dari peneliti manajemen keperawatan lebih ditingkatkan dan di lakukan evaluasi kinerja perawat.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Pendokumentasian, Perawat*

**THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD WITH DOCUMENTATION NURSING
CARE USING ELECTRONIC MEDICAL RECORDS**

Rendra Taufik Setiawan¹⁾, Rahmat²⁾, Riandi Alfin³⁾

¹⁾ Sarjana Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

²⁾ Staf Pengajar Program Studi Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

³⁾ Staf Pengajar Program Studi Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

Email : Rendrataufik66@gmail.com

Abstract

One of the ways in which the quality of service in a hospital can be seen is the implementation of nursing documentation. Al Ihsan Regional Hospital, starting in early 2024, will switch documentation methods from manual to electronic medical records, which requires adaptation of implementation to nurses' workload. The aim of this research is to look at nurses' workload regarding documentation using medical records. This research is useful for developing nursing science, especially in nursing management. This research is a quantitative research with a cross-sectional approach. This research was carried out at Al Ihsan Regional Hospital from June to the end of July 2024, a sample of 142 people, with statistical tests using Spearman Rank Correlation. The results of the research documentation were mostly good 92 (64.8%), the workload of some nurses was light 96 (67.6%). The results of the analysis showed $\rho 0.000 < 0.005$, where there was a relationship between nurses' workload and completeness of documentation. The correlation coefficient was 0.958, meaning that the level of strength of correlation was very strong with a positive direction of relationship. From these results, suggestions from nursing management researchers were further improved and evaluation of nurse performance was carried out.

Keywords: Workload, Documentation, Nurse

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR BAGAN	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Beban Kerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
B. Dokumentasi Asuhan Keperawatan	Error! Bookmark not defined.
C. Elektronik Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
D. Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

F. HipotesisError! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

A. Metode Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

B. Variabel PenelitianError! Bookmark not defined.

C. Definisi Konseptual.....Error! Bookmark not defined.

D. Definisi Operasional.....Error! Bookmark not defined.

E. Populasi dan Sampel.....Error! Bookmark not defined.

F. Teknik Pengumpulan Data.....Error! Bookmark not defined.

G. Instrumen PenelitianError! Bookmark not defined.

H. Uji Validitas dan ReliabilitasError! Bookmark not defined.

I. Pengolahan Data.....Error! Bookmark not defined.

J. Teknik Analisa DataError! Bookmark not defined.

K. Prosedur Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

L. Lokasi dan Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.

M. Etika PenelitianError! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum Unit ObservasiError! Bookmark not defined.

B. Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Demografi.....Error! Bookmark not defined.

2. Gambaran Beban Kerja Perawat Rawat Inap di RSUD AL IHSAN.....Error!

Bookmark not defined.

3. Gambaran Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Perawat Rawat Inap RSUD AL IHSAN.....Error! Bookmark not defined.
 4. Hubungan Beban Kerja Perawat Terhadap Pendokumentasian Asuhan Keperawatan dengan ERM.....Error! Bookmark not defined.
- C. Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.
1. Beban kerja perawat di RSUD AL IHSAN.....Error! Bookmark not defined.
 2. Kelengkapan pendokumentasian menggunakan ERM.....Error! Bookmark not defined.
 3. Hubungan beban kerja perawat terhadap pendokumentasia asuhan keperawatan di RSUD AL IHSAN ..Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

- A. KesimpulanError! Bookmark not defined.
- B. SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA17

LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Pilihan Jawaban berdasarkan Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Indikator Penilaian Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan E-Medrek
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2. Karakteristik Beban Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Pendokumentasian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Hubungan Beban Kerja Perawat Terhadap Pendokumentasian Asuhan Keperawatan
dengan ERM**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bagan 3.1. Alur Kerja Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar *Informed Consent* atau Pernyataan Kesiediaan Klien **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Lembar Bimbingan..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Uji Etik **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8 Hasil Statistika **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- Arrandhikasari, D., Pamungkas, R. A., & Saptaningsih, A. B. (2023). Impact of Workload, Knowledge, Motivation, and Compliance of Medical Doctor on Quality of Medical Record at a Hospital in South Tangerang City, Indonesia. *Original Research International Journal of Nursing and Health Services (IJNHS)*, 6(3), 171–177.
<https://doi.org/10.35654/ijnhs.v6i3.705>
- Asih, H. A., & Indrayadi. (2023). Perkembangan Rekam Medis Elektronik di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(1), 182–198.
<http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Devi Agustin, & Basit, M. (2018). Hubungan Motivasi dengan dokumentasi perawat di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. *Gender and Development*, 120(1), 0–22.
http://www.uib.no/sites/w3.uib.no/files/attachments/1._ahmed-affective_economies_0.pdf%0Ahttp://www.laviedesidees.fr/Vers-une-anthropologie-critique.html%0Ahttp://www.cairn.info.lama.univ-amu.fr/resume.php?ID_ARTICLE=CEA_202_0563%5Cnhttp://www.cairn.info.
- Erawantini, F. (2013). Pendahuluan Penggunaan rekam medis elektronik berpotensi memberikan manfaat besar bagi pelayanan kesehatan seperti fasilitas pelayanan dasar maupun rujukan (rumah sakit). Salah satu manfaat yang dirasakan setelah penggunaan rekam medis elektronik adalah. *Fiki*, 1(1), 1–10.

- Hadi, I., & Apriani, B. N. (2023). Nursing documentation and its relationship with perceived nursing workload: Cross Sectional Study. *Jurnal Ilmiah STIKES Yarsi Mataram*, 13(1), 44–55. <https://doi.org/10.57267/jisym.v13i1.234>
- Handayani, E., & Hariyati, T. S. (2023). *Nurses ' Perception on the Implementation of Nursing Care Documentation Using Electronic Medical Record : A Literature Review*. 138–151. <https://doi.org/10.33221/jiiki.v13i04.3046>
- Hanifah, F. F. (2022). *Hubungan motivasi perawat dengan pendokumentasian asuhan keperawatan elektronik: literatur review*. 78.
<http://digilib.unisayogya.ac.id/6363/1/FIXedddd> NASKAH PUBLIKASI_FADILA FAUZY HANIFAH_1810201023 - Fadila Fauzy Hanifah.pdf
- Herlina, E. (2023). Dampak Penggunaan Rekam Medis Elektronik terhadap Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit Prikasih. *Journal of Management Nursing*, 2(4), 253–260. <https://doi.org/10.53801/jmn.v2i4.134>
- Kusuma, I. N. K. A. (2022). *Hubungan Beban Kerja dengan Kejadian Low Back Pain pada Perawat di Rumah Sakit Umum Wangaya kota Denpasar*.
- Lee, S. (2022). Effect of Electronic Medical Record Quality on Nurses' Perceived Usefulness and Ease of Use. *CIN - Computers Informatics Nursing*, 40(8), 562–570. <https://doi.org/10.1097/CIN.0000000000000845>
- Notoatmojo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Rineka Cipta.
- Purba, E. O. (2019). *Hubungan Beban Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Pendokumentasian Dengan Metode EMR Di Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Premier Surabaya*. 135.
- Rabiuliya, E., & Hariyati, R. T. S. (2022). Metode Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berbasis Komputer Melalui Aplikasi Androrid di Masa Pandemic di RS. *Jaournal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 633–640.