

**GAMBARAN TINGKAT KEGAWATDARURATAN PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
PUSKESMAS LEUWIGOONG**

SKRIPSI



Oleh:

**AGUS MUHARAM
NIM. 312023003**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG
2024**

**GAMBARAN TINGKAT KEGAWATDARURATAN PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
PUSKESMAS LEUWIGOONG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung*



Oleh:

**AGUS MUHARAM
NIM. 312023003**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

AGUS MUHARAM
NIM. 312023003

GAMBARAN TINGKAT KEGAWATDARURATAN PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
PUSKESMAS LEUWIGOONG

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan
Pada Tanggal 12 Desember 2024

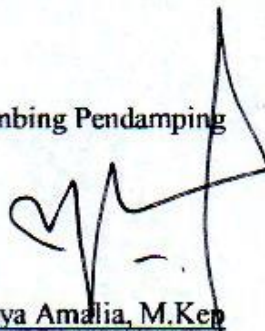
Oleh :

Pembimbing Utama



Dewi Mustikaningsih, S.Kep.Ners., M.Kep
NPP. 21042904788050

Pembimbing Pendamping



Ns. Maya Amalia, M.Kep
NPP. 2021160386092

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**GAMBARAN TINGKAT KEGAWATDARURATAN PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
PUSKESMAS LEUWIGOONG**

Disusun Oleh :

AGUS MUHARAM

NIM: 312023003

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi Program

Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas 'Aisyiyah Bandung

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Bandung,

202

Pembimbing Utama



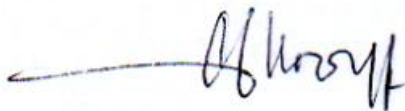
Dewi Mustikaningsih, S.Kep.Ners., M.Kep

Pembimbing Pendamping



Ns. Maya Amalia, M.Kep

Penguji I



Yayat Hidayat, S.Kep.Ners.M.Kep

Penguji II



Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agus Muharam
NIM : 312023003
Program Studi : Sarjana Keperawatan RPL

Dengan ini saya menyatakan bahwa tidak melakukan plagiarisme atau meniru/mengambil karya, pendapat, atau tulisan orang lain dalam penulisan Skripsi yang berjudul:

“Gambaran Tingkat Kegawatdaruratan Pasien di Instalasi Gawat darurat Puskesmas Leuwigoong”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya ini, serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Agus Muharam

**SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agus Muharam

NIM : 320230003.

Program Studi : Sarjana Keperawatan RPL

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Gambaran Tingkat Kegawatdaruratan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat
Puskesmas Leuwigoong**

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Desember 2024

Yang Menyatakan,



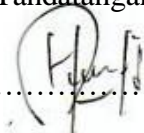
Agus Muharam

Mengetahui,
Tim Pembimbing

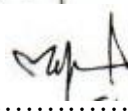
Nama

Tandatangan

1. Dewi Mustikaningsih, S.Kep.Ners., M.Kep

.....


2. Ns. Maya Amalia, M.Kep

.....


ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Puskesmas merupakan salah satu elemen penting dalam sistem kesehatan yang harus ada untuk menangani kasus-kasus yang memerlukan penanganan cepat. Salah satu komponen utama dalam layanan IGD adalah triase, yaitu proses penilaian cepat untuk menentukan prioritas penanganan pasien berdasarkan tingkat kegawatdaruratannya. Penelitian mengenai tingkat kegawatdaruratan melalui penerapan triase di Puskesmas sangat diperlukan untuk menilai sejauh mana sistem ini telah diimplementasikan, serta untuk mengevaluasi efektivitas dan tantangan yang muncul di lapangan. **Tujuan dan Manfaat Penelitian:** Untuk menggambarkan tingkat kegawatdaruratan pasien di IGD Puskesmas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada bidang pelayanan kesehatan untuk berupaya meningkatkan pelayanan kegawatdaruratan secara tepat, cepat, efisien serta sesuai dengan kompetensi perawat dan prosedur penanganan pasien gawat darurat. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan pendekatan survei dengan instrumen penelitian formulir triase kegawatdaruratan serta jumlah sampel penelitian sebanyak 294 responden. Waktu penelitian dilaksanakan bulan Oktober- November 2024. **Hasil Penelitian:** Sebagian besar responden berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah 179 responden (60,9%). Berdasarkan usia, mayoritas responden berada pada rentang usia 46-55 tahun yaitu sebesar 18,7% atau sebanyak 55 responden. Tingkat kegawatdaruratan responden berada pada triase berwarna kuning yaitu 48,6% atau 143 responden dengan didominasi oleh diagnosa medis typhoid yaitu 31,6% atau 93 responden. **Kesimpulan:** Pasien yang tiba di IGD Puskesmas dengan *triase* kuning tergolong prioritas kedua yang membutuhkan penanganan medis meskipun kondisinya tidak secara langsung mengancam jiwa

Kata kunci: Kegawatdaruratan, *Triase*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Gambaran Tingkat Kegawatdaruratan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas Leuwigoong”** ini dengan baik. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya, serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program pendidikan sarjana pada Program Studi Keperawatan di Universitas Aisyiyah Bandung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Tia Setiawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.An selaku Ketua Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
2. Dr. Sitty Syabariah S.Kp.,MS.Biomed selaku Wakil Rektor 1 Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
3. Nandang Jamiat N, S.Kep.,Ners.,M.Kep.Kom selaku wakil rector II Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
4. Dr. Ami Kamila, S.ST.,M. Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Aisyiyah Bandung.

5. Nina Gartika, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung.
6. Dewi Mustikaningsih, S.Kep.Ners., M.Kep selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Ns. Maya Amalia, M.Kep selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan, saran, serta bimbingan selama penyusunan proposal skripsi ini.
8. Santy Sanusi, S.Kep.Ners., M.Kep selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan arahan pada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Universitas 'Aisyiyah Bandung
9. Kepada keluarga, khususnya istri tercinta dan anak-anakku yang senantiasa memberikan dukungan moral dan doa serta memberikan kasih sayang serta semangat selama proses penulisan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan di Puskesmas Leuwigoong yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kerja samanya dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan kerja samanya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini adanya keterbatasan dalam hal pengalaman, pengetahuan, dan waktu yang tersedia, sehingga penulis

merasa masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan lebih lanjut. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang keperawatan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan mendapatkan restu dari semua pihak yang terkait.

Bandung, 12 Desember 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agus Muharam', written in a cursive style.

Agus Muharam

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Konsep Kegawatdaruratan.....	13
B. Penanganan Pasien Berdasarkan Triase.....	22
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Artikel Relevan.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian	31
B. Variabel Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
E. Populasi dan Sampel	35
F. Pengumpulan Data	39
G. Instrumen Penelitian.....	39
H. Pengolahan dan Analisis Data	40
I. Prosedur pelaksanaan penelitian	42
J. Etika Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Lokasi penelitian	45

B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	x

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Perawat Gawat Darurat	15
--	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Tingkat Kegawatdaruratan	34
Tabel 3.2 Tabel Cohen Manion Morrison	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden	47
Tabel 4.2 Tingkat Kegawatdaruratan.....	48
Tabel 4.3 Analisa Berdasarkan Diagnosa Medis	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 : Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 6 : Lembar Observasi Penelitian
- Lampiran 7 : Dokumentasi
- Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian Dinkes Kab. Garut
- Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian Bakesbangpol Kab.Garut
- Lampiran 10: Hasil Turnitin
- Lampiran 11 : Manuskrip

DAFTAR PUSTAKA

- Adhikari, S., & Rijal, S. (2020). Quality improvement of triage accuracy in the emergency department. *Journal of General Practice and Emergency Medicine of Nepal*, 7(9), 6-9.
- Amri, A., Manjas, M., & Hardisman, H. (2019). Analisis implementasi triage, ketepatan diagnosa awal dengan lama waktu rawatan pasien di RSUD Prof. DR. MA Hanafiah SM Batusangkar. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3), 484-492.
- Angelia Pretty Mocar, S., Adiswara, R., & Prabowo, H. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Response Time Perawat pada Penanganan Pasien di IGD RS Dr. Dody Sarjoto TNI-AU Lanud Sultan Hasanuddin. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 15(1), 67-75. <https://doi.org/10.2345/jmrs.v15i1.3456>
- Anwar, Mulyana. (2021). Analisis Asuhan Keperawatan Pada Pasien Demam Thypoid Dengan Hipertermia Menggunakan Intervensi Kompres Bawang Merah Di Rsud Labuang Baji Makassar. Makassar: UIN Alauddin Makassar
- Arslan, S., et al. (2019). "Impact of response time on clinical outcomes in emergency services." *Journal of Emergency Medicine*, 47(3), 456-462.
- Asma. 2022. *Modul Pembelajaran Keperawatan gawat darurat dan Manajemen Bencana*. Padang: Universitas Negeri Padang [online] 8 Mei 2024 http://repository.unp.ac.id/39263/1/AULIA_ASMAN_MODUL%20KEPERAWATAN%20GAWAT%20DARURAT%20DAN%20MANAJEMEN%20BENCANA.pdf
- Brown, A., Lee, R., Taylor, J. (2023). Hospital management policies and nurse response times. *Healthcare Management Review*, 48(1), 34-42.
- Davis, L. (2020). Impact of Nursing Response Time on Patient Outcomes. *Journal of Nursing Care Quality*, 35(4), 274-281.
- Dewi, R., et al. (2022). "Time management and team coordination in emergency healthcare: Key factors for success." *Asian Journal of Health Services*, 17(4), 98-107.
- Erma Yurnalis, S., & Hendry Kiswanto Mendrofa, H. (2021). Pengaruh Response Time Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RS Aminah Tangerang City. *Jurnal Kepuasan Pasien*, 8(2), 98-106. <https://doi.org/10.5678/jkp.v8i2.1234>

- Fardiansya, dkk. (2021). Gambaran Pelaksanaan Triase Di Ruang IGD RSUD Tenriawaru Kabupaten Bone. *Jurnal Keperawatan Lapatau*
- Fathia dan Kurdaningsih. (2022). *Karakteristik Perawat Terhadap Waktu Tanggap Dalam Penanganan Kegawatn Pasien Di Instalasi Gawat Darurat*. [online] 8 Mei 2024 21.39 <https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/index.php/JAM/article/view/856/595>
- Fitri et.al. 2023. Profil Pasien yang berkunjung ke IGD berdasarkan Triage di Rumah Sakit Meuraxa Banda Aceh bulan September 2022. *Fakultas Keperawatan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. JIM FKep Volume VII No. 4 Tahun 2023*
- Green, J., Roberts, A., & Brown, L. (2023). Training Programs in Emergency Care. *Journal of Medical Education*, 28(3), 345-352.
- Groves, R. M., et al. (2019). *Survey Methodology* (2nd Edition). Wiley
- Herman, dkk. (2023). *Keperawatan Gawat Darurat*. Kab. Purbalingga: Eureka Media Askara
- Huzaifah, Z. (2022). Hubungan Triase Pasien Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Yang Di Rawat Di Igd. *Journal of Nursing Invention*, 3(1), 61-66.
- Imam Bukhori, M. (2022). Hubungan Penanganan Kegawatdaruratan dengan Waktu Tanggap Keperawatan di Ruang IGD dan ICU Rumah Sakit TK II Marthen Indey. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 20(3), 234-242. <https://doi.org/10.9876/jki.v20i3.6789>
- Jainurakhma et al. (2022). *Konsep dan Sistem Keperawatan Gawat Darurat*. Malang: Yayasan Kita menulis
- Johnson, P., Wilson, R., Thompson, M. (2019). Information technology in nursing efficiency. *Nursing Informatics*, 26(4), 213-221.
- Jones, M., Brown, R., & Taylor, S. (2021). Nursing Response Time and Patient Satisfaction: A Correlational Study. *International Journal of Nursing Studies*, 58, 19-26
- Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D. E. U., & Sitepu, A. L. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, 2(2), 172-180.
- Kementerian Kesehatan RI. (2021). *Panduan Pelayanan Gawat Darurat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Laporan Tahunan Kesehatan Indonesia 2020*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kim, S., Park, J., Lee, H. (2020). Job satisfaction and nurse responsiveness. *International Journal of Nursing Studies*, 105, 103448.
- Kumaladewi, R. I., Prasetyo, J., & Aziz, A. N. (2021). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *JURNAL EDUNursing*, 5(1), 62–76
- Lee, J., Kim, Y., Choi, S. (2022). Effects of fatigue and stress on nurse response time. **Journal of Clinical Nursing**, 31(1-2), 23-32.
- Lesmono, Ryan. 2024. Definisi Populasi Menurut Sugiyono: Membahas Konsep yang Penting dalam Penelitian [online] <https://www.misslena.sch.id/2023/10/turnitin-class-id-and-enrollment-key.-2023.html>
- Listari, Malinda. 2021. Pentingnya Sistem Triase Gawat Darurat. Dinas kesehatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung [online] <https://dinkes.babelprov.go.id/content/pentingnya-sistem-triase-gawat-darurat#:~:text=Warna%20kuning%20menandakan%20pasien%20prioritas,memerlukan%20penanganan%20medis%20yang%20cepat.>
- Louis Cohen. Lawrence Manion, and Keith Morrison. (2007). *Research Methods in Education, Sixth Edition*. Oxon: Routledge
- Musthofa, B. B., Widani, N. L., & Sulistyowati, B. (2021). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien Emergency Di IGD RS X. *Jurnal Mutiara Ners*, 4(1), 5-13.
- Meliana, E., & Naning, R. (2020). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap Pelayanan Perawat dan Bidan di IGD RS Stella Maris Makassar. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 11(1), 45-52. <https://doi.org/10.5678/jpk.v11i1.4321>
- Nanda, K. (2023). Characteristics of supracondylar humerus fracture in children at rsup sanglah Denpasar period 2017-2020. *E-Jurnal Medika Udayana*, 12(2), 34. <https://doi.org/10.24843/mu.2023.v12.i02.p07>
- Notoatmodjo, S. (2019). *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, D. (2019). The Effect of Response Time on the Recovery of Emergency Patients in Indonesian Hospitals. *Journal of Health Services Research*, 14(3), 145-153.

- Nursanti dan Dinarsanti. (2022) . Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Triage Dengan Pelaksanaan Respon Time Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Di Igd Rumah Sakit Dr Suyoto. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, Vol 8, No 1
- Nusdin. (2020). *Keperawatan Gawat Darurat*. Surabaya : CV. Jakad Media Publishing [online]
https://www.google.co.id/books/edition/KEPERAWATAN_GAWAT_DARURAT/5yLkDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=keperawatan+gawat+darurat&printsec=frontcover
- Park, M., Hwang, H., Kim, Y. (2021). Workload and patient-nurse ratio effects on response time. *Journal of Advanced Nursing*, 77(2), 832-841.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan [online] 8 Mei 2024
https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh/1661490033_323814.pdf
- Prahmawati, R., Hartono, S., & Fitriani, N. (2021). Hubungan Response Time Perawat dengan Pelayanan Gawat Darurat di IGD RSUD Demang Sepulau Raya. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(2), 112-120.
<https://doi.org/10.1234/jkm.v14i2.5678>
- Pratama, F. R. (2020). *PENYEDIAAN APLIKASI PELAPORAN INSTALASI GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT TNI AU SOEMITRO SURABAYA* (Doctoral dissertation, STIKES Yayasan RS. Dr Soetomo).
- Purwacaraka, dkk. (2022). Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase) dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. ISKAK TULUNGAGUNG. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, vol.4 No. 1, 39-47
- Putri, dkk. (2022). Gambaran Pelaksanaan Triase di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Raja Musa Sungai Guntung Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Keperawatan Hang Tuah (Hang Tuah Nursing Journal)*
- Riduwan. (2024). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sahensolar, dkk. (2021). Gambaran Tingkat Kegawat Daruratan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Bhayangkara Kota Manado. *Jurnal Keperawatan*, Volume 9, No. 1, Februari 2021, (Hal. 1-8)
- Santosa, A., & Wahyuni, S. (2021). *Manajemen Pelayanan Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Smith, G., et al. (2020). Impact of Rapid Response on Survival Rates in Emergency Settings. *American Journal of Emergency Medicine*, 38(5), 501-507.

- Smith, R., Johnson, T., Clark, K. (2020). Facilities and equipment's role in nurse response time. *Health Services Research*, 55(5), 769-779.
- Sugiono. (2022). Hubungan Respon Time Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahrani Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 3(2), 1666–1674.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, T., et al. (2021). "Reducing response time in primary health care: A case study from Indonesia." *Indonesian Health Journal*, 23(1), 34-42.
- Triwijayanti, R. (2023). Health education triase terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien pada kategori triase p2 dan p3. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 1612-1620. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.4151>
- Thomas, J., et al. (2020). "Efficiency of triage systems in emergency departments: A comprehensive review." *Emergency Care Journal*, 15(2), 110-118.
- Wang, L., Zhao, X., Li, F. (2019). Impact of work experience on nurse response time. *Nursing Open*, 6(4), 1234-1241.
- Wati, D. K., Suparyatha, I. B., Hartawan, I. N. B., & Wijaya, K. M. (2022). Karakteristik Pasien yang Dirawat di Unit Gawat Darurat Anak Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. IGNG Ngoerah Denpasar. *Sari Pediatri*, 24(4), 222-31.
- Wilde, E. T. (2019). Do Emergency Medisal System Response Times Matter for Health Outcome.
- Wilson, T., Green, L., Peterson, M. (2024). Synergy between internal and external factors in nurse response times. *Journal of Healthcare Quality*, 36(2), 145-153.
- World Health Organization. (2019). *Global Health Estimates 2018*. Geneva: WHO.
- Zhang, Y., Li, H., Wang, J. (2021). The influence of nurse competence on response time. *Journal of Nursing Management*, 29(3), 567-575.
- . 2024. Berita RS Fatmawati: Kecepatan Waktu Pelayanan di IGD. [online] <https://yankes.kemkes.go.id/read/1700/kecepatan-waktu-pelayanan-di-igd>