

**BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MASA PANDEMI
DI RSUD CICALENGKA**

SKRIPSI



Oleh:

NURHAENI

NIM : 312020030

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG
2022**

**BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MASA PANDEMI
DI RSUD CICALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Universitas 'Aisyiyah Bandung



Oleh:

NURHAENI

NIM : 312020030

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

NURHAENI

NIM 312020030

**BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MASA PANDEMI
DI RSUD CICALENGKA**

Skripsi ini Telah Disetujui dan Dipertanggungjawabkan Dihadapan Sidang
Penguji Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas 'Aisyiyah Bandung

Oleh:

Pembimbing Utama



Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM
NIP. 2003300579013

Pembimbing Pendamping



Nandang Jamiat N, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom.
NIP. 197309142005011003

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MASA PANDEMI DI RSUD CICALENGKA

Disusun Oleh:
NURHAENI
NIM 312020030

Telah Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi
Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas 'Aisyiyah Bandung dan Dinyatakan Telah Memenuhi
Syarat untuk Diterima
Bandung, 12 April 2022

Penguji I



Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

Penguji II



Yayat Hidayat, S.Kep.,Ners., M.Kep

Ketua Penguji



Hendra Gunawan, S.KM.,M.KM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nurhaeni
NIM : 312020030
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Skripsi yang berjudul:

“Beban Kerja Perawat Dalam Masa Pandemi di RSUD Cicalengka ”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya yang sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, April 2022



Nurhaeni
NIM 312020030

**SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nurhaeni
NIM : 312020030
Program Studi : S1 Keperawatan Lintas jalur
Fakultas : Ilmu Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas ‘Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Beban Kerja Perawat Dalam Masa Pandemi di RSUD Cicalengka”

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas ‘Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Agustus 2022
Yang Menyatakan



Nurhaeni

Mengetahui,
Tim Pembimbing

Nama

1. Hendra Gunawan, S.Pd.,M.KM



2. Nandang Jamiat N, M.Kep.,Ns.Kep.Kom



MOTTO

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha, bekerja keras serta bersyukur untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki”

"Ketahuilah bahwa rasa syukur merupakan tingkatan tertinggi, dan ini lebih tinggi daripada kesabaran, ketakutan (khauf), dan keterpisahan dari dunia (zuhud)."

-Imam Al-Ghazali-

-Nurhaeni-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tersayang yang selalu mendoakan anaknya, selalu memberi motivasi dan wejangan supaya saya tetap semangat mengejar cita-cita. Semoga Allah SWT memberikan umur yang panjang, kesehatan dan kebahagiaan dunia maupun di akhirat. Aamiin YRA.
2. Mertua tersayang, yang selalu mendoakan anak-anak dan menantunya, selalu memberi motivasi dan wejangan supaya saya tetap semangat mengejar cita-cita. Semoga Allah SWT memberikan umur yang panjang, kesehatan dan kebahagiaan dunia maupun di akhirat. Aamiin YRA.
3. Suamiku tercinta, yang selalu memberikan *support*, tanpa *support* darimu skripsi ini tidak akan bisa saya selesaikan. Terimakasih selalu ada dalam kondisi apapun, semoga Allah SWT memberikan kekuatan dan keberkahan untuk keluarga kita. Amiin YRA.
4. Anak-anakku yang selalu memberikan semangat, terimakasih mama sudah mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT jadikan kalian anak-anak yang soleh, yang bisa membawa kemaslahatan bagi keluarga dan masyarakat. Aamiin YRA.
5. Dosen pembimbing, terimakasih telah memberikan masukan, saran dan nasihatnya, atas kesabaran kalian saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan mengantarkan saya ke jenjang sarjana. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan bapak-bapak pembimbing. Amiin YRA.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada penuli, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada nabi besar kita yaitu nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas dalam menyelesaikan dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Beban Kerja Perawat Dalam Masa Pnademi di RSUD Cicalengka”**.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan penulis mengharapkan saran dan kritikan agar bisa menyempurnakan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat dibidang pendidikan dan juga dapat dikembangkan lebih lanjut. Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian ini tidak adapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak bai moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Tia Setiawati, S.Kep.,M.Kep.Ns.Sp.Kep.an selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang memberikan motivasi selama masa perkuliahan ini.
2. Dr. Sitty Syabariyah, S.Kep.ms.Biomed selaku Wakil Rektor 1 Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang memberikan motivasi selama masa perkuliahan ini.

3. Popi Aisyah, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang memberikan motivasi selama masa perkuliahan ini.
4. Inggriane Puspita Dewi.,S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Wakil Dekan Fakultas Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang memberikan motivasi selama masa perkuliahan ini.
5. Nina Gartika, S.Kep.,M.Kep selaku kepala program studi sarjana keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang memberikan motivasi selama masa perkuliahan ini.
6. Hendra Gunawan,S.Pd.,M.KM. selaku pembimbing 1 atas arahan, bimbingan, motivasi dan saran selama penyusunan skripsi ini.
7. Nandang Jamiat N, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom. selaku pembimbing 2 atas arahan, bimbingan, motivasi dan saran selama penyusunan skripsi ini.
8. Bkti Imansari, S.Kep.Ners.,M.Kep. selaku Pembimbing Akademik yang selalu mendorong penulis sehingga bersemangat dalam skripsi ini.
9. Ariani Fatmawati, S.Kep.,Ners.,M.Kep.,Sp.Kep.Mat. selaku Koordinator skripsi yang selalu memberikan semangat selama proses skripsi ini.
10. Seluruh dosen dan staf secretariat Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung atas dukungan, bantuan dan kerjasamanya selama ini.
11. Orang tua dan Mertua tercinta yang tiada hentinya selalu mendukung dan

mendo'akan penulis hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi.

12. Suami dan anak-anak tersayang yang selalu sabar dan setia mendampingi serta memberikan dukungan baik lahir maupun batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang terbaik atas segala jasa yang sudah diberikan kepada penulis. Akhir kata, semoga usulan penelitian ini dapat memberikan hal yang bermanfaat serta menambah wawasan umumnya bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Bandung, April 2022

Penulis

Nurhaeni

ABSTRAK

Nurhaeni
NIM 312020030

BEBAN KERJA PERAWAT DALAM MASA PANDEMI RSUD CICALENGKA

2022; 42 halaman; 6 tabel; 1 bagan; 10 lampiran

Beban kerja perawat adalah kemampuan tubuh seorang perawat dalam menerima tanggung jawab untuk mengerjakan suatu pekerjaan yang dibebankan. Peran perawat dalam meningkatkan ilmu pengetahuan dan penyesuaian tatalaksana kebutuhan dasar pasien di masa pandemi. Perawat juga berperan sebagai *caregiver* yang merupakan peran utama dimana perawat akan terlibat aktif selama 24 jam dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien. Kondisi dengan beban kerja yang berlebihan ini akan menjadi sumber tekanan kerja perawat dalam bekerja sehingga menjadi penentu kualitas kinerja perawat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui beban kerja perawat dalam masa pandemi di rumah sakit umum daerah Cicalengka. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di rumah sakit umum daerah Cicalengka tahun 2022 di dapatkan hasil bahwa karakteristik umur responden sebesar 74% pada rentang umur 31-40 tahun, sebesar 73% jenis kelamin perempuan sebesar 79% dan 82% masa kerja di atas 5 tahun (>5 tahun). Sebesar 41% memiliki beban kerja berat dengan rata-rata skor yang diperoleh adalah 1,81 dan nilai standar deviasi 0,777. perlu adanya evaluasi secara periodik dan kemungkinan adanya faktor lain yang mengakibatkan beban kerja perawat berat, untuk meminimalisir pekerjaan perawat pimpinan di rumah sakit umum daerah Cicalengka perlu menciptakan situasi lingkungan kerja yang kondusif serta kebijakan dalam menerapkan standar operasional prosedur yang lebih relevan dengan beban kerja perawat.

Kata kunci: beban kerja, masa pandemic, perawat
Kepustakaan: 23 buah (2010-2021)

ABSTRACT

Nurhaeni
NIM 312020030

WORKLOAD OF NURSES IN THE PANDEMIC PERIOD OF CICALENGKA HOSPITAL

2022; 42 pages; 6 tables; 1 charts; 10 attachments

The nurse's workload is the ability of a nurse's body to accept responsibility for doing a given job. The role of nurses in increasing knowledge and adjusting the management of patients' basic needs during a pandemic. Nurses also act as caregivers which is the main role where nurses will be actively involved for 24 hours in providing nursing care to patients. Conditions with this excessive workload will be a source of pressure for nurses to work so that it becomes a determinant of the quality of nurse performance. The purpose of this study was to determine the workload of nurses during the pandemic at the Cicalengka general hospital. This research method uses a descriptive research method with a quantitative approach. From the results of research conducted at the Cicalengka regional general hospital in 2022, it was found that the age characteristics of the respondents were 74% in the age range of 31-40 years, 73% were female, and 79% and 82% worked over 5 years. (>5 years). As many as 41% have a heavy workload with the average score obtained being 1.81 and the standard deviation being 0.777. there is a need for periodic evaluations and the possibility of other factors that result in heavy nurse workloads, to minimize the work of lead nurses at the Cicalengka general hospital, it is necessary to create a conducive work environment and policies in implementing standard operating procedures that are more relevant to the nurse's workload.

*Key words: workload, pandemic period, nurses.
Literature: 23 pieces (2010-2021)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Aspek Teoritis	-
2. Aspek Praktis.....	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8

A. Landasan Teori	8
1. Beban Kerja	8
2. Beban kerja menurut ajaran Islam	10
B. Hasil Penelitian Relevan	12
C. Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
A. Metode Penelitian	14
B. Variabel Penelitian	14
C. Definisi Operasional	15
D. Populasi dan Sampel	15
1. Populasi	15
2. Sampel	15
E. Pengumpulan Data	16
1. Jenis dan Sumber Data	16
2. Instrumen Pengumpulan Data	16
F. Validitas dan Reliabilitas	17
1. Uji Validitas	17
2. Uji Reliabilitas	17
G. Pengolahan dan Analisis Data	17
1. Pengolahan Data	17
2. Analisis Data Univariat	18
H. Prosedur Penelitian	18
1. Tahapan Persiapan	18
2. Tahap Pelaksanaan	19
3. Tahap Akhir Laporan Hasil Penelitian	~
I. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	~
1. Lokasi Penelitian	20
2. Waktu Penelitian	20
J. Etika Penelitian	21
1. <i>Right to Self Determination</i>	21

2. <i>Right to Privacy and Dignity</i>	21
3. <i>Right to Anonymity and Confidentially</i>	22
4. <i>Right to Protection from Discomfort and Harm</i>	22
5. <i>Right to Fair Treatment</i>	22
BAB IV HASIL PENELITIAN	23
A. Gambaran Umum RSUD. Cicalengka	23
B. Analisis dan Pembahasan	24
C. Keterbatasan	28
BAB V KESIMPULAN	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional	15
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	24
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	25

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	13
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian.....	33
Lampiran 2	Surat Pernyataan	34
Lampiran 3	Kuesioner	35
Lampiran 4	Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	37
Lampiran 5	Surat Ijin Validitas Instrumen	42
Lampiran 6	Surat Balasan Ijin Penelitian.....	43
Lampiran 7	Surat Persetujuan Etik.....	44
Lampiran 8	Master Tabel	45
Lampiran 9	Hasil Distribusi Frekuensi.....	46
Lampiran 10	Lembar Konsultasi Bimbingan	47

DAFTAR ISTILAH

Integritas

Gambaran diri anda dalam suatu organisasi yang terlihat dari perilaku dan tindakan sehari-hari

Produktifitas kerja

Ukuran perbandingan kualitas dan kuantitas dari seorang tenaga kerja dalam satuan waktu untuk mencapai hasil

Perilaku cyberloafing

Tindakan sukarela karyawan yang menggunakan akses internet perusahaan untuk tujuan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja

Role overload

Kondisi dimana seseorang memiliki pekerjaan yang sangat banyak dalam waktu tertentu yang tersedia.

Patient – to – nurse rasio

Jumlah pasien yang harus ditangani oleh masing – masing perawat.

Activity type

Jenis kegiatan yang dilakukan perawat mulai dari kegiatan pokok yang penting seperti melakukan dokumentasi asuhan keperawatan, kegiatan tambahan yang bukan bagian dari tugas pokok seperti menyusun status pasien pada tempatnya, hingga kegiatan tambahan yang merupakan bagian dari tugas

pokok seperti pemberian obat.

Time pressure

Rasio waktu yang dibutuhkan (total waktu yang digunakan untuk mengerjakan tugas pokok) dan waktu yang tersedia harus diperhitungkan.

Physical expenditure

Jumlah rata – rata serta standar tiap perawat berjalan selama melaksanakan tugas

Kompleksitas pekerjaan

Persepsi individu atas suatu tugas yang disebabkan terbatasnya kapabilitas dan daya ingat, serta kemampuan untuk mengintegrasikan masalah

Gangguan somatis

Berkaitan dengan fisik, salah satu gangguan mental ini ternyata dapat cukup mengganggu kehidupan penderitanya

Covid-19

Penyakit menular yang disebabkan oleh SARS-CoV-2

DAFTAR PUSTAKA

- Ananta, G. P. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Suatu Literature Review. *Borneo Student Research.*, 2(2), 2721–5725.
- Arika, (2011). Jurnal Artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit.
- Bauer, T., & Erdogan, B. (2012). An Introduction to Organizational Behavior (1.1).Creative Commons.
- D Yudi, JW Tangka, F. W. (2019). Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat dengan Penerapan Patient Safety di IGD dan ICU RSUD Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1), 1–9.
- Elisabeth Manuho, Herman Warau, R. H. (2015). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan keperawatan Di Instalasi Rawat Inap CI RSUP Prof. Dr. R.D.Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan*, 3(2).
- Jakni, S. P. (2016). Metodologi penelitian eksperimen bidang pendidikan. *Bandung: Alfabeta*.
- Liu, W., Et Al. (2020). Detection Of Covid-19 In Children In Early January 2020 In Wuhan, China. *New England Journal Of Med.* Doi:10.1056/Nejmc2003717
- Manuaba, I. B. . (2013). *Ilmu Kebidanan Penyakit Kandungan dan Keluarga Berencana untuk Pendidikan Bidan*. EGC.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Novita, H. (2019). *faktor-faktor yang berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di RSUD Kalideres.*
- Nursalam, M. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi ke-4.* In *Jakarta: Penerbit Salemba Medika.*
- Ratna Suryani, Dina Saktianingsih, S. M. (2021). Dukungan Sosial, Beban Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara. *Jurnal Media Komunikasi Dan Bisnis, 12(2), 54–66.*
- S, M. (2015). Hubungan Toleransi Menekankan, Menggeser Kerja dan Status Gizi dengan Kelelahan Pada Petugas Instalasi Gawat Darurat dan Intensif Peduli Satuan. *Universitas Muhammadiyah Semarang.*
- Sari Bunga, Hendri Amirudin, Decy Situngkir, M. W. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Pada Tenaga Kesehatan Dompot Dhuafa Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Health Publica, 2(1), 40–51.*
- Siswanto Harmain LM, Hariyanti Sri Tutik Rr & Sukihananto. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia, 16(2), 77-84.*
- Suci R. Marih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja.* Panebar Suadaya.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D.* Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Rineka Cipta.

Tahir. (2020). Analisis Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap di
RSU Bahteramas Sulawesi Tenggara. *E-Journal Keperawatan*, 3(2).

Taghizadeh, F. Hassannia, Moosazadeh, Zarghami, Taghizadeh, Dooki, Fathi, Navaei,
Hedayatizadeh-Omran. (2020) „Anxiety and Depression in Health Workers and
General Population During COVID-19 Epidemic in IRAN: A Web-Based Cross-
Sectional Study“

Wiwik Ari Sandi, Mahendro Sumardjo, N. E. P. W. (2020). Pengaruh Kompensasi,
Beban Kerja, Perubahan Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Implementasi
Intellectual Capital Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Mercedes-
Benz Authorized Dealer di Jakarta. *Jurnal JIMF*, 4(1).

World Health Organization. (2020). *Panduan Operasional untuk Konteks Covid-19
Mempertahankan Layanan Kesehatan Esensial.*

