

**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DI UNIT
PERAWATAN INTENSIF DAN GAWAT DARURAT MENGGUNAKAN
METODE NASA TLX**

SKRIPSI



Oleh:

**Ressa Oktaviani
NIM. 032016003**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIAH BANDUNG
2020**

**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DI UNIT PERAWATAN
INTENSIF DAN GAWAT DARURAT MENGGUNAKAN METODE NASA
TLX**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan
STIKes 'Aisyiyah Bandung*



Oleh:

**Ressa Oktaviani
NIM. 032016003**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
BANDUNG
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**RESSA OKTAVIANI
NIM 032016003**

**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DI UNIT PERAWATAN
INTENSIF DAN GAWAT DARURAT MENGGUNAKAN METODE NASA
TLX**

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada Ujian Sidang Skripsi
Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes' Aisyiyah Bandung
Tanggal 02 September 2020

Oleh :

Pembimbing Utama



Dewi Mustikaningsih, S.Kep. Ners, M.Kep
NPP. 1996120775003

Pembimbing Pendamping



Rahmat, S.Kep. Ners, M.Kep
NPP. 200919078003

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DI UNIT PERAWATAN
INTENSIF DAN GAWAT DARURAT MENGGUNAKAN METODE NASA
TLX**

Disusun Oleh :
RESSA OKTAVIANI
NIM. 032016003

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi
Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes 'Aisyiyah Bandung
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
Bandung, 08 September 2020

Penguji I



Inggriane Puspita Dewi, S. Kep., Ners., M.Kep
NPP : 1999020874006

Penguji II



Popy Siti Aisyah, S.Kep., Ners., M.Kep
NPP : 2009250984029

Pembimbing Utama



Dewi Mustikaningsih, S.Kep. Ners, M.Kep
NPP. 1996120775003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ressa Oktaviani
NIM : 032016003
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DI UNIT
PERAWATAN INTENSIF DAN GAWAT DARURAT MENGGUNAKAN
METODE NASA TLX”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pancabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 25 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,

Ressa Oktaviani
NIM.032016003

MOTTO

“ Ingatlah Allah saat hidup tak berjalan sesuai keinginanmu. Allah pasti punya jalan yang lebih baik untukmu “

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orangtua saya yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta serta kasih sayang.
2. Seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
3. Almamater Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes ‘Aisyiyah Bandung

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan rahmat-Nya yang maha besar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja Mental Perawat Di Unit Perawatan Intensif dan Gawat Darurat dengan Metode NASA-TLX ”

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis jumpai, namun puji dan syukur Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kesungguhan yang disertai bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, segala kesulitan dapat diatasi dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan tugas ini dengan baik. Oleh sebab itu sudah sepantasnya pada kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak dan penghargaan sebesar-besarnya kepada::

1. Tia Setiawati, S.Kep.,M.Kep., Ns.,Sp.Kep.An. selaku ketua STKes ‘Aisyiyah Bandung.
2. Angga Wilandika, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes ‘Aisyiyah Bandung yang telah mendukung proses penyusunan proposal penelitian ini.

3. Inggriane Puspita Dewi, S.Kep., Ners., M.Kep selaku koordinator skripsi yang selalu memberikan semangat selama proses penyusunan proposal penelitian.
4. Dewi Mustikaningsih, S.Kep., Ners.,M.Kep selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan waktunya, selalu sabar memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan proposal penelitian.
5. Rahmat, S.Kep., Ners.,M.Kep selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan waktunya, memberikan arahan dan tata cara penulisan kepada penulis selama proses penyusunan proposal penelitian.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Sarjana Keperawatan dan Staff STIKes 'Aisyiyah Bandung, terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
7. Bagian perpustakaan yang telah membantu memperoleh sumber referensi dalam penulisan penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya Bapak Uca Samsudin dan Ibunda Sumarni, kakak saya Hani Nurhandayani, S.Pd, serta adik saya Raihan Raditra Rahman dan keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan dukungan semangat dan do'a yang tidak pernah lelah dan berhenti supaya penulis tetap sabar dan bersungguh-sungguh serta lancar dalam melaksanakan penyusunan laporan akhir ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Prodi Sarjana Keperawatan 2016 yang sudah berjuang bersama dan selalu memberikan semangat dan telah membantu proses penyusunan penelitian ini.
10. Dan bagi seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta do'a yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, hal ini tidak lepas dari terbatasnya pengetahuan dan wawasan yang penulis miliki, serta sarana dan prasarana lain yang menunjang laporan akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2020

Ressa Oktaviani

ABSTRAK

Ressa Oktaviani

032016003

ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DI UNIT PERAWATAN INTENSIF DAN GAWAT DARURAT MENGGUNAKAN METODE NASA TLX

V; 37 halaman;2020;4 tabel;1 gambar

Analisis beban kerja mental perawat di ruang perawatan intensif dan gawat darurat (menggunakan metode NASA TLX) dalam rangka mengetahui bagaimana beban kerja mental perawat yang berugas di ruang rawat intensif dan gawat darurat di Rumah Sakit. Tujuan tinjauan penelitian ini untuk mengidentifikasi bagaimana beban kerja mental perawat di unit perawatan intensif dan gawat darurat menggunakan metode NASA TLX. Metode: pencarian tinjauan literatur dari berbagai database elektronik (*Integrated Lab Journal, BKM Journal Of Community Medicine an Public Health, Jurnal Science Tech, JAMA Pediatrics, , Jurnal Kedokteran Kesehatan Malaysia, Journal Of Nursing Care*) untuk studi sebelumnya menggunakan desain cross-sectional, yang diterbitkan antara tahun 2015-2020. Hasil analisis ditemukan 8 jurnal yang memenuhi kriteria, yang membahas beban kerja mental perawat ICU dan IGD, dari berbagai literatur hasil pengukuran beban kerja mental perawat berada dalam kategori yang berat. Kesimpulan dan Rekomendasi beban kerja perawat merupakan seluruh kegiatan yang dilakukan perawat ketika berada di pelayanan kesehatan. Beban kerja mental merupakan seluruh aktivitas mental dirasakan ketika sedang bertugas atau bekerja di unit pelayanan keperawatan. Beban kerja mental yang dirasakan masing-masing perawat berbeda sesuai dengan persepsi yang dirasakan. NASA-TLX merupakan alat ukur yang banyak digunakan untuk mengukur beban kerja karena mudah diaplikasikan, serta sensitive oleh berbagai level beban kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental Perawat, ICU, IGD, NASA-TLX.

Kepustakaan : 20 buah (2015-2020)

ABSTRAC

Ressa Oktaviani

032016003

ANALYSIS OF THE MENTAL WORKLOAD NURSES IN INTENSIVE CARE UNIT AND EMERGENCY ROOM USING NASA TLX METHOD

V; 37 pages; 2020; 4 tables; 1 image

Analysis of the mental workload of nurses in intensive care and emergency rooms (using the NASA TLX method) in order to find out how the mental workload of nurses working in intensive care wards and emergency departments at hospitals. The purpose of this study review is to identify how the mental workload of nurses in intensive care and emergency units using the NASA TLX method. Methods: search of literature reviews from various electronic databases (*Integrated Lab Journal, BKM Journal Of Community Medicine and Public Health, Jurnal Science Tech, JAMA Pediatrics, Malaysian Medical Journal, Journal Of Nursing Care*) for previous studies using a cross-sectional design, published between 2015-2020. The results of the analysis found that 8 journals that meet the criteria, which discuss the mental workload of ICU and IGD nurses, from various literatures the results of measuring the mental workload of nurses are in the heavy category. Conclusions and recommendations for the workload of nurses are all activities carried out by nurses while in health services. Mental workload is all mental activity that is felt while on duty or working in a nursing service unit. The mental workload felt by each nurse is different according to the perceived perception. NASA-TLX is a measuring tool that is widely used to measure workloads because it is easy to apply and sensitive to various levels of workloads.

Keywords: ER, ICU, NASA-TLX, Nurse Mental Workload

Bibliography: 20 pieces (2015-2020)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRAC.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan.....	5
BAB II METODE.....	6
A. <i>Database</i> Pencarian	6
B. Kata Kunci.....	6
C. Kriteria Inklusi dan Ekslusi	7
D. Hasil Pencarian dan seleksi studi.....	8
BAB III HASIL.....	9
A. Matriks Sintesis Artikel Penelitian Yang Relevan	9
B. Pembahasan Topik.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
A. Karakteristik Perawat	26
B. Beban Kerja	27
C. Instrument Perhitungan Beban Kerja	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran	39

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PICOS.....	8
Tabel 3.1 Matrix Sintesis Artikel Penelitian Yang Relevan.....	9
Tabel 3.2 Topik Pembahasan Beban Kerja Mental Perawat.....	18
Tabel 4.1 6 Indikator NASA-TLX.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Skala Rating NASA-TLX.....	36
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hail Pengecekan Plagiatisme
- Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR SINGKATAN

ICU : Intensive Care Unit

IGD : Instalasi Gawat Darurat

NASA-TLX : National Aeronautics And Space Administration Task
Load Index

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F., & Farihah, T. (2018). Analisa Beban Kerja Mental Menggunakan Metode NASA Task Load Index (NASA TLX). *Integrated Lab Journal*, 06, 29–36.
- Africa, F. (2017). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di Bangsal Instalasi Rawat Inap RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. *Jurnal Keperawatan*, 1(1), 43–50.
- Aimi, N. Z., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., & Surakarta, U. M. (2018). Analisis Beban Kerja Mental dan Kebutuhan Tenaga Kerja Perawat Bangsal Sumbodro dengan Metode NASA-TLX dan Workload Indicator Staffing Need (WISN).
- Aprilia, T. D., Somantri, I., & Mirwanti, R. (2019). Nurses' mental workload in critical care rooms and emergency departement. *Journal of Nursing Care*, 2(3), 159–166.
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Perawatan Dewasa RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *E-Journal Keperawatan*, Volume 7 N.
- Erdius, & Dewi, F. S. T. (2017). Stres Kerja pada Perawat Rumah Sakit di Muara Enim: Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental. *Berita Kedokteran Masyarakat*, 33(9), 439–444.
- Handarizki, H., & Krisnugraha, R. (2019). Analisis Beban Kerja Perawat di Instalasi Rawat INAP RSUD Sidoarjo. *Jurnal Majalah Kesehatan Masyarakat Aceh (MaKMA)*, 2, 39–47.
- Nasirizad Moghadam, K., Masouleh, S. R., Mitra Chehrzad, M., & Kazemnezhad Leili, E. (2019). The Mental Workload and Its Correlated Factors in Nurses Working in Intensive Care Units. *Journal of Holistic Nursing and Midwifery*, 29(2), 82–89. <https://doi.org/10.32598/jhnm.29.2.82>
- Nur, I., Iskandar, H., & Rf, A. (2020). ORIGINAL ARTICLE THE MEASUREMENT OF NURSES ' MENTAL WORKLOAD USING NASA - TLX METHOD (A CASE STUDY). *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 1, 60–63.
- Nursalam. (2020). *Penulisan Literatur Review dan Systematic Review Pada Pendidikan Kesehatan (Contoh)*.
- Retnaningsih, D., & Fatmawati, D. (2016). Beban Kerja Perawat Terhadap Implemntasi Patient Safety di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, Volume 11, 44–52.
- Rizka, A., & Martha, A. (2016). *Beban Kerja Mental Shift Kerja Hubungan*

Interpersonal dan Stress Kerja pada Perawat Instalasi Intensif dr. SOEBANDI JEMBER.

- Rohmat Dwi Romadhoni, W. J. P. (2016). 57 Beban kerja obyektif Tenaga Perawat di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, volume 4*, 57–66.
- Rusda, I., & Dini, carollina arimbi. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT GIKEN PRECISION INDONESIA. *Jurnal Inovasi Dan Bisnis, volume 5*.
- Sandianto, S., T, A. R., & Indriani, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Surabaya. *Indian Journal Of Public Health Research & Development*.
- Setiawan, V. B., & Wulandari, R. D. (2016). Beban Kerja Subyektif dan Obyektif Tenaga Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Administrasi Kesehatan Indonesia, 4*.
- Sirait, E., Pertiwiwati, E., & Herawati, H. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Boejasin Pelaihari. *Dunia Keperawatan, 4*(1), 14. <https://doi.org/10.20527/dk.v4i1.2536>
- Tubbs-cooley, H. L., Mara, C. A., Carle, A. C., Mark, B. A., & Pickler, R. H. (2019). Association of Nurse Workload With Missed Nursing Care. *JAMA Pediatrics, 173*(1), 44–51. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2018.3619>
- Widiastuti, R., Eko, D., Purnomo, H., Industri, T., & Sarjanawiyata, U. (2017). PENENTUAN BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT BERDASARKAN SHIFT KERJA DAN JENIS KELAMIN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL. *Jurnal Science Tech, Vol 3*, 113–120.
- Wulandari, S. (2017). Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stres Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukit Tinggi. *JOM Fekon, 4*(1), 954–966.

