

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN KEPERAWATAN DIRUANG RAWAT INAP**

**SKRIPSI:**

***LITERATUR REVIEW***



Oleh :

ARI FITRIYANI

NIM: 302017013

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG**

**2021**

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN KEPERAWATAN DIRUANG RAWAT INAP**

**SKRIPS:**

***LITERATUR REVIEW***

*Diajukan untuk Mnyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana  
Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung*



Oleh :

ARI FITRIYANI

NIM: 302017013

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ARI FITRIYANI**

**NIM. 302017013**

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPERAWATAN DIRUANG RAWAT  
INAP**

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan  
Pada Seminar Proposal  
Tanggal 27 Mei 2021

Oleh :  
Pembimbing Utama



**Dewi Mustikaningsih S.Kep.,Ners,M.Kep**

NIP.

Pembimbing Pendamping



**Nandang Jamiat Nugraha S.Kep., Ners,M.Kep.,Sp.Kep.Kom**

NIP. 197314092005011003

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPERAWATAN DIRUANG RAWAT  
INAP**

Disusun Oleh :

**Ari Fitriyani**

**NIM. 302017013**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi

Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan

Universitas 'Aisyiyah Bandung

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Bandung, Agustus 2021

Penguji I

Penguji II



Ariani Fatmawati, S.Kep.,  
Ners.M.Kep., Sp.Kep.Mat



Ns. Maya Amalia, S.Kep., Ners.M.Kep

Ketua Sidang



**Dewi Mustikaningsih S.Kep., Ners.M.Kep**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ari Fitriyani  
NIM : 302017013  
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/ pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**“HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KEPERAWATAN DIRUANG RAWAT  
INAP”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung,  
Yang membuat pernyataan,



Ari Fitriyani

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto**

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. AL-Insyirah:7

### **Persembahan**

Saya persembahkan skripsi untuk:

1. Kedua orangtua tercinta Bapa dan Ibu beserta seluruh keluarga yang telah mendukung baik dalam segi moril maupun materil. Terima kasih atas kasih sayang, doa dan pengorbanan.
2. Almamater Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas 'Aisyiyah Bandung.

Bandung, 30 Juli 2021

Penulis

Ari Fitriyani

NIM. 302017013

## KATA PENGANTAR



Puji isyukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Berkat kehendak-Nya pula penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya pada waktu yang telah ditetapkan. Proposal ini berjudul: **“Hubungan motivasi dengan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan diruang rawat inap”**. Penulis bertujuan untuk melakukan kajian literature guna mengetahui hubungan motivasi dengan kinerja perawat.

Dalam menyelesaikan proposal ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis jumpai, namun syukur Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayahnya serta kesungguhan yang disertai bantuan dan dukungan dari berbagai pihak langsung maupun tidak langsung, segala kesulitan dapat teratasi dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya proposal inidapat di selesaikan. Walaupun demikian, penulis menyadari bahwa laporan proposal ini masih jauh dari kata sempurna baik isi maupun sistemati kapenulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik yang positif dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal ini.

Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan setulus hati kepada :

1. Ns. Tia Setiawati, M. Kep.,Sp.Kep.An., selakuRektorUniversitas ‘Aisyiyah Bandung.
2. Dr. Sitti Syabariyah, S.Kp.,Ms.Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

3. Angga Wilandika, M. Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
4. Dewi Mustikaningsih S.Kep.,M.Kep dan Nandang Jamiat Nugraha, M. Kep.,Sp.Kep. Kom.,selaku Dosen Pembimbing pembantu Skripsi yang telah membimbing dan senantiasa memberikan dukungan, arahan, pengetahuan baru dan koreksi serta saran hingga penulis dapat menyelesaikan proposal.
5. Shella Febrita S.Kep.,Ners, M.Kep selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah membimbing saya.
6. Inggriane Puspita Dewi, S. Kep., Ners., M. Kep, sebagai coordinator skripsi yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta arahan bagi penulis.
7. Orang tua tersayang dan saudara tercinta yaitu Ibu Roslah dan Bapa Uden Lia dan A Sandi, Saeful yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan atas kesuksesan anaknya dan adiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, hal ini tidak lepas dari terbatasnya pengetahuan dan wawasan yang penulis miliki, serta sarana dan prasarana lain yang menunjang laporan akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah member kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan proposal ini. Semoga penyusunan proposal ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi penulis mau pun bagi dunia Pendidikan.

Bandung, Agustus 2021

Penulis



Ari Fitriyani



## DAFTAR ISI

### Contents

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN.....	1
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN.....	2
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat literature rievew .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Sistematika Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. BAB II METODE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Strategis Pencarian Literature .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kriteria Inklusi dan Ekslusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kriteria Inklusi dan Ekslusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Hasil pencarian dan hasil studi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Daftar artikel hasil pencarian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bagian 2.1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Alur Review Jurnal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bagan 2.2 Artikel Hasil Pencarian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN ANALISIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Matriks sintesis artikel penelitian yang relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 3.2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Dekripsi Topik dalam Artikel Penelitian Yang Relevan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Motivasi perawat di ruang rawat inap.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kinerja perawat di ruang rawat inap .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Faktor pengaruh motivasi dengan kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hubungan motivasi dengan kinerja perawat diruang rawat inap .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Praktisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

[Tabel 2.1 Kriteria Inklusi dan Ekslusi](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR BAGAN

<a href="#">Bagian 2.1 Alur Review Jurnal</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Bagan 2.2 Artikel Hasil Pencarian</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **ABSTRAK**

Ari Fitriyani

302017013

### **HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWA DALAM MEMEBRIKAN PELAYANAN DIRUANG RAWAT INAP**

X;2021; 55 halaman; 3 table; lampiran

Motivasi perawat merupakan tingkat keinginan individu untuk melakukan dan menjalankan tujuan organisasi. Kinerja perawat merupakan tindakan yang dilakukan seseorang perawat dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk menganalisis hubungan motivasi dengan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan diruang rawat inap. Metode yang digunakan dalam penelitia literature review. Database yang digunakan untuk penelusuran yaitu *proquest, google scoler*. Hasil dan Analisis penelusuran peneliti menemukan 10 artikel mengenai hubungan motivasi dengan kinerja perawat dalam memberikan pelayaan keperawatan diruang rawat inap yang memenuhi kriteria inklusi dan eklusi yang sudah ditentukan. Kesimpulan Dari beberapa artikel peneliti menemukan bahwa terdapat hubungan antara motivasi dengan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan diruang rawat inap. Semakin baik motivasi dengan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawat dirawat inap maka akan berpengaruh terhadap pelayan dirumah sakit.

Kata kunci: motivasi perawat, kinerja perawat

Kepustakaan literature (2016-2021)

## **ABSTRACT**

Ari Fitriyani

302017013

### ***RELATIONSHIP OF MOTIVATION WITH NURSE PERFORMANCE IN PROVIDING SERVICES IN INPATIENT ROOM***

*X; 2021; 55 pages; 3 tables; Attachment*

*Nurse motivation is the level of individual desire to carry out and carry out organizational goals. Nurse performance is an action taken by a nurse in an organization in accordance with their respective authorities and responsibilities. The purpose of this study is to analyze the relationship between motivation and performance of nurses in providing nursing services in inpatient rooms. The method used in the literature review research. The database used for the search was proquest, google scorer. Results and analysis of the research found 10 articles regarding the relationship between motivation and nurse performance in providing nursing services in inpatient rooms that met the inclusion and exclusion criteria that had been determined. Conclusion From several articles, researchers found that there was a relationship between motivation and nurse performance in providing services in the inpatient room. The better the motivation with the nurse's performance in providing inpatient nursing services, the better the nurse will be at the hospital.*

*Keywords: nurse motivation, nurse*

*performance Literature (20162021)*



## DAFTAR PUSTAKA

- Ainun, A., Sumiaty, & Ella Andayanie. (2021). Hubungan Pengetahuan, Sikap, Dan Motivasi Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Makassar Tahun 2020. *Window of Public Health Journal*, 1(4), 317–326. <https://doi.org/10.33096/woph.v1i4.100>
- ANGGREANY, H. (2020). No Title. *PENGARUH MOTIVASI KERJA LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN WFO MASA PANDEMI*, 10(1), 81–91.
- Aprilia, F., Samsir, S., & Pramadewi, A. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 4(1), 87–100.
- Aries, W., & Vivi, P. (2016). kinerja perawat dilihat dari pengetahuan dan motivasi perawat. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 2(2).
- Arif, W. (n.d.). No Title. 2017.
- BACHRUN edy, H. (2020). No Title. *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di RSUD DR.SY Aidiman Magetan*.
- Baljoon, R., Banjar, H., & Banakhar, M. (2018). Nurses' Work Motivation and the Factors Affecting It: A Scoping Review. *International Journal of Nursing & Clinical Practices*, 5(1). <https://doi.org/10.15344/2394-4978/2018/277>
- Cesilia, karawanep m., Adisti, rumayar A., & Sulaeman, E. (2021). hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai di puskesmas yendidori kabupaten biak provinsi papua. *Jurnal KESMAS*, 10(2).
- Grady, S. E., K.febi, K., & Ribka, W. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Liun Kendage Tahuna Kabupaten Sangihe. *Kesmas*, 7(5).
- Hendayani, W. L. (2019). Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruangan Rawat Inap Interne RSUD Kota Padang Panjang. *Keperawatan*, XIII (5), 202–211.
- Henniwati, E. (2016). Hubungan Motivasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruangan Rawat Inap RSUD Padang Pariaman. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 7(2), 108–113.
- Irena, R. (2017). Hubungan Motivasi dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD



- dr. Pratomo Bagansiapapi Tahun 2017. *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 18–26.
- Maria, Iuan Goreti, Agus, Prayogi Sarwo, Atik, B., & Arita, M. (2018). Hubungan kinerja perawat dengan kepuasan pasien diruang rawat inap rs tk.111 04.06.03 Dr.Soetarto Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia*, 1(2).
- Nany, L. (2018). No Title. *Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di UPDT Kesehatan Tapung Kab.Kampar*, 2(2), 59–70.
- Neda, K., & Ana, F. (2019). hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap rsud kayen. *Prosiding Hefa 2019*.
- Nunuk, P. (n.d.). pengaruh budaya Organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dirumah sakit umum daerah al ihsan jawa barat. 2020.
- Nursalam. (2015). Metodologi penelitian ilmu keperawatan. In *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*.
- Nursalam, M. N. (n.d.). *Literature\_Systematic\_Review\_pada\_Pendid (1)*. 2020.
- PAJRI, O. W. (2021). No Title. *HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN TINGKAT KEPATUHAN MELAKSANAKAN HANDOVER DI RUANG RAWAT INAP*, 2, 2.
- Rezeki, V., Fitriani, A. D., Muhammad, I., & Lastiur, L. (2020). Analysis of the Effect of Motivation and Training on the Performance of Nurses in Datu Beru Takengon Public Hospital. *Journal La Medihealthico*, 1(5), 54–60.  
<https://doi.org/10.37899/journallamedihealthico.v1i5.160>
- Rofiatul, M. (2021). No Title. *Hubungan Motivasi Kepala Ruangan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dirumah Sakit*, 1, 22–27.
- Tinambunan, E. M. K., Tampubolon, L. F., & Sembiring, E. E. (2018). Burnout Syndrom Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elizabeth Medan. *Jurnal Keperawatan Priority*, 1(1), 85–98.
- Widya, Wi. N. (2016). No Title. *Hubungan Peran Ketua Tim Dengan Kinerja Perawat Pelaksan Dalam Pedokumentasian Asuhan Keperawatan Di Irin f Rsup Prof Br.r Kandou Manado*, 4.
- Zulhemi, Z. (2021). No Title. *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Dipuskesmas Jeuram Kecamatan Seungan Kabupaten Nagan Raya*, 1(1).