

**Efektifitas Sistem Informasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan  
Berbasis Komputer Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan**

*Literatur Review:*

**SKRIPSI**



Oleh:

Aqmarina Ghoesani

NIM: 302017012

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG**

**2021**

**Efektifitas Sistem Informasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan  
Berbasis Komputer Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan**

*Literatur Review:*

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan*

*Universitas 'Aisyiyah Bandung*



Oleh:

Aqmarina Ghoesani

NIM: 302017012

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**AQMARINA GHOESANI**

**NIM. 302017012**

**EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS KOMPUTER TERHADAP  
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN**

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan

Pada Seminar Proposal

Tanggal 28 April 2021

Oleh:

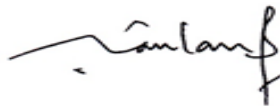
Pembimbing Utama



**Ns. Dewi Mustika Ningsih M.Kep**

NIP.

Pembimbing Pendamping



**Ns. Nandang Jamiat Nugraha S.Kep., M.Kep., Sp.Kom**

NPP.

**LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang

berjudul :

**EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS KOMPUTER TERHADAP  
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN**

Disusun Oleh :  
Aqmarina Ghoeisani  
NIM. 302017012

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi  
Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan  
Universitas 'Aisyiyah Bandung  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima  
Bandung, 2021

Penguji I

Penguji II

\_\_\_\_\_  
**Ariani Fatmawati,**  
**S.Kep,M.Kep.,Sp.Kep.Mat**

\_\_\_\_\_  
**Maya Amalia, S.Kep.,M.Kep**

Pembimbing Utama



**Ns. Dewi Mustika Ningsih M.Kep**

### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Aqmarina Ghoeisani  
NIM : 302017012  
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/ pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PENDOKUMENTASIAN  
BERBASIS KOMPUTER TERHADAP PENINGKATAN MUTU  
PELAYANAN KEPERAWATAN”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung,

Yang membuat pernyataan



Aqmarina Ghoesani

NIM. 302017012

**MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**Moto**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6).*

Rasulullah bersabda: Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu,  
Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga (HR.Muslim no. 2699)

### **Persembahan**

Saya persembahkan skripsi untuk:

1. Kedua orangtua tercinta Bapa dan Ibu beserta seluruh keluarga yang telah mendukung baik dalam segi moril maupun materil. Terima kasih atas kasih sayang, doa dan pengorbanan.
2. Almamater Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

Bandung, 30 Juli 2021

Penulis



Aqmarina Ghoisani

NIM. 302017012

### **KATA PENGANTAR**



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya semata hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektifitas Sistem informasi Pendokumentasian Berbasis Komputer Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.kep) pada Program Studi Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

Bersama ini perkenalkanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan setulus hati kepada:

1. Tia Setiawati, S.Kp.,M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung
2. Dr. Sitti Syabariyah S. Kp., MS. Biomed selaku Dekan FIKES Universitas ‘Aisyiyah Bandung
3. Dewi Mustika Ningsih M.Kep selaku pembimbing utama yang telah membimbing dan senantiasa memberikan dukungan, arahan, pengetahuan baru, dan koreksi serta saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Nandang Jamiat Nugraha, M.Kep.,Sp.Kep.Kom selaku pembimbing pendampig yang selalu sabar dalam membimbing penulis dan senantiasa memberikan dukungan, arahan dan pengetahuan baru dan koreksi serta saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Shella Febrita S.Kep.,Ners, M.Kep selaku dosen pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam

menyelesaikan skripsi ini. penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan ilmu keperawatan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, hal ini tidak lepas dari batasannya pengetahuan dan wawasan yang penulis miliki, serta sarana dan prasarana lain yang menunjang laporan akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2021



Penulis

## **ABSTRAK**

**Aqmarina Ghoeisani**  
**302017012**

**EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS KOMPUTER  
TERHADAP PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
KEPERAWATAN**



V; 2021 ; 53 halaman ; tabel ; 6 tabel ; 1 bagan ; lampiran

Dokumentasi keperawatan saat ini masih secara manual atau tertulis hal tersebut justru membuat perawat membutuhkan waktu lama dalam menulis dokumentasi selain itu juga dokumentasi keperawatan menjadi tidak lengkap dan akurat yang akhirnya pelayanan terhadap pasien pun kurang maksimal. Dokumentasi berbasis komputer ini akan memudahkan perawat dalam melakukan dokumentasi asuhan keperawatan yang lebih lengkap dan akurat sehingga dapat tercapainya mutu pelayanan keperawatan. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk menganalisa bagaimana efektifitas dari sistem informasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan berbasis Komputerisasi terhadap peningkatan mutu pelayanan keperawatan. Metode yang digunakan adalah kajian literature. Penelusuran database dilakukan melalui *google scholar*, *E- Reseach PNRI*, dan *Proquest* dengan menggunakan kata kunci "*Documentation Nursing Electronic*," "*Electronic record Documentation In Nursing*" dan "*Quality of nursing care*" yang dikombinasikan dengan kata "*and*," "*or*"(tahun 2016-2021). Jenis artikel dalam penelitian ini menggunakan dengan desain kuantitatif, quasy eksperimen, cross sectional dan kajian *literature*. Hasil dari analisis ke sepuluh artikel didapatkan bahwa dokumentasi asuhan keperawatan berbasis komputer efektif dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan. Dari keuntungan yang di dapatkan dari dokumentasi keperawatan berbasis komputer ini bisa menjadi sebuah alternative bagi tenaga kesehatan di rumah sakit khususnya perawat dalam mencapai mutu pelayanan keperawatan yang lebih baik lagi.

Kata kunci: Dokumentasi keperawatan berbasis Komputer, mutu pelayanan keperawatan.

## **ABSTRACT**

**Aqmarina Ghoisani**  
**302017012**

*V; 2021 ; 53 pages ; 6 tables; 1 chart ; attachment*

***THE EFFECTIVENESS OF COMPUTER-BASED NURSING CARE  
DOCUMENTATION INFORMATION SYSTEMS on the QUALITY OF  
NURSING care***

*Currently, nursing documentation is still manual or written, it actually makes*

*nurses take a long time in writing documentation, besides that nursing documentation is incomplete and accurate which in the end the service to patients is less than optimal. This computer-based documentation will make it easier for nurses to do more complete and accurate nursing care documentation so that the quality of nursing services can be achieved. The purpose of this study is to analyze how the effectiveness of the computerized nursing care documentation information system to improve the quality of nursing services. The method used is a literature review. Database searches were carried out through Google Scholar, PNRI E-Research, and Proquest using the keywords "Documentation Nursing Electronic", "Electronic record Documentation In Nursing" and "Quality of nursing care" combined with the words "and", "or"( 2016-2021). The type of article in this study uses a quantitative design, quasi-experimental, cross-sectional and review literature. The results of the analysis of the ten articles found that computer-based nursing care documentation was effective in improving the quality of nursing services. From the benefits obtained from computer-based nursing documentation, this can be an alternative for health workers in hospitals, especially nurses, in achieving better quality nursing services.*

*Keywords: Documentation Nursing Electronic, quality of nursing care.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	13
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Tujuan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Manfaat literatur review</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Sistematik Pembahasan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Strategis Pencarian Literature</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Kriteria Inklusi dan Eklusi</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Table 2.1</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Format PECOS dalam Literature Review</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1. Hasil Pencarian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bagan 2.1 Diagram Flow</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 2.2 artikel hasil pencarian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.1 Matriks</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Matriks Sintesis Artikel Penelitian Yang Relevan</b> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Table 3.2 .....	Error! Bookmark not defined.
Deskripsi Topik dalam Artikel Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
Table 3.3 .....	Error! Bookmark not defined.
Deskripsi Topik dalam Artikel Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teoritis .....	Error! Bookmark not defined.
2. Praktisi.....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	13
Tabel 3.1 .....	19
Tabel 3.2 .....	37
Tabel 3.3 .....	38

## DAFTAR ISTILAH

- SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
- POSDCORB : *planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting, budgeting*
- HER : *Health Electronic Record*
- AS : Amerika Serikat
- SNARS : Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, P. N., & Setyowati, E. (2016). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP).  
Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), 2(1), 58–67.
- Ardic, A., & Turan, E. (2020). Sistem Omaha untuk pasien rawat inap yang didiagnosis COVID-19 : Studi catatan kesehatan elektronik.
- Arizal, A., Budiharto, I., & Nurfianti, A. (2020). Analisis Rencana Penerapan Sistem Informasi Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Universitas Tanjungpura. BIMIKI (Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia), 7(2), 19–29.
- Astriani Ayu Indra Made. (2018). Jurnal Ners LENTERA, Vol. 6, No. 1, Maret 2018. *EFETTIVITAS MODIFIKASI DOKUMENTASI KEPERAWATAN*,
- Atmanto Arif Puji, Anggorowati, R. (2020). Efektifitas pedoman pendokumentasian diagnosa dan intervensi keperawatan berbasis android terhadap peningkatan mutu dokumentasi keperawatan di ruang rawat inap. Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat, 9, 83–92.
- Butar-butar, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. Jurnal Ners Indonesia, 6(1), 51–64.
- Dewi Asra, Ningrum Setya Bhekti, H. S. tutik R. (2020). Jurnal surya. Dampak Penerapan Ssitem Pencatatn Keperawatan Elektronik : Literture Review, 12(02), 70–76.
- Dwisatyadini, M., Terbuka, U., Tutik, R., Hariyati, S., & Indonesia, U. (2018). dokumentasi keperawatan di Instalasi Rawat Jalan RS Dompot Dhuafa PAPER • OPEN ACCESS Pengaruh penerapan SIMPRO terhadap kelengkapan dan efisiensi waktu dokumentasi keperawatan di Instalasi RawatRS Dompot Dhuafa Parung Pengaruh penerapan SIMPRO terhadap k.

- Hariyati, R. T. S., Yani, A., Eryando, T., Hasibuan, Z., & Milanti, A. (2016). *The Effectiveness and Efficiency of Nursing Care Documentation Using the SIMPRO Model. International Journal of Nursing Knowledge*, 27(3), 136–142.
- Herlyani, E., Koten, B., Ningrum, B. S., & Indonesia, U. (2020). *ISSN 2654-6191 (Print)*. 2(2), 95–110.
- Hirzal, H., Ardenny, A., & W, D. (2018). Efektivitas Format Pendokumentasian Keperawatan Model Problem Oriented Record (Por) Terhadap Kemudahan Penggunaannya Oleh Perawat Di Rawat Jalan Rsud Petala Bumi Pekanbaru Tahun 2013. *Jurnal Proteksi Kesehatan*, 3(1), 366–376.
- Mulyani, I., Zamzami, E. M., & Zendrato, N. (2019). Pengaruh Sistem Teknologi Informasi Pada Manajemen Data Dan Informasi Dalam Layanan Keperawatan: Literature Review. *Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 9(2), 137–142.
- Nursalam, M. N. (n.d.). *Literature\_Systematic\_Review\_pada\_Pendid* (1). 2020.
- Putra, C. S. (2019). Keperawatan Di Rumah Sakit. 2(3), 28–31.
- Retu, A. V. (2019). (*paper based documentation*). 10(2), 867–881.
- Rezkiki, F., Febrina, W., & Anggraini, D. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Pre Dan Post Conference Terhadap Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Real in Nursing Journal*, 2(1), 21.
- Saraswasta, I. W. G., & Hariyati, R. T. S. (2019). *The Implementation of Electronic based Nursing Care Documentation to EFETEC; A Literature Review. International Journal of Nursing and Health Services (IJNHS)*, 1(2), 19–31.
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126.
- Sulastris, S., & Sari, N. Y. (2018). Metode Pendokumentasian Elektronik dalam

Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 497.

Suryagustina. (2019). Efektifitas Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Terintegrasi Berbasis Aplikasi Web Sistem Pakar Terhadap Ketepatan dan Kelengkapan Dokumentasi. 10(2), 867–881.

Tarigan, R., & Handiyani, H. (2019). Manfaat Implementasi Dokumentasi Asuhan Keperawatan Berbasis Komputerisasi Dalam Meningkatkan Mutu Asuhan Keperawatan. 08(2), 110–116.