

**KEPATUHAN MASYARAKAT DI WILAYAH KERJA  
UPT PUSKESMAS CIBADUYUT WETAN TERHADAP  
PROTOKOL KESEHATAN COVID-19**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Ilham Nugraha**  
**NIM. 312019007**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG  
2021**

**KEPATUHAN MASYARAKAT DI WILAYAH KERJA  
UPT PUSKESMAS CIBADUYUT WETAN TERHADAP  
PROTOKOL KESEHATAN COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung



Oleh :

**Ilham Nugraha**  
**NIM. 312019007**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :  
**KEPATUHAN MASYARAKAT DI WILAYAH KERJA  
UPT PUSKESMAS CIBADUYUT WETAN TERHADAP  
PROTOKOL KESEHATAN COVID-19**

Disusun Oleh :  
**ILHAM NUGRAHA**  
**NIM. 312019007**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi  
Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan  
Universitas 'Aisyiyah Bandung  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
Bandung, 20 Agustus 2021

Penguji I



---

(Hendra Gunawan, M.KM)

Penguji II

---

(Annisa Ridlayanti  
S.Keb.,Bd.,M.Keb)

Pembimbing Utama



---

(Yayat Hidayat, S.Kep.Ners.,M.Kep)

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ilham Nugraha

NIM : 312019007

Program Studi : S1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiaisme atau penjiplakan / pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penuliskarya Tulis Ilmiah yang berjudul :

### **KEPATUHAN MASYARAKAT DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS CIBADUYUT WETAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 20 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan

Ilham Nugraha

## **MOTTO**

"...Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat..." (QS. Al-Mujadilah: 11).

"Dan mereka berkata: "Sekiranya kami mendengarkan atau memikirkan (peringatan itu) niscaya tidaklah kami termasuk penghuni-penghuni neraka yang menyala-nyala" (QS. Al-Mulk : 10).

**Hiduplah Untuk Masa Kini Dengan Akal Sebagai Pemandu  
& Hati Sebagai Literturnya**

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT

Segala puji bagi Engkau ya Allah, berkat rahmat dan kuasaMU akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ini menjadi salah satu bentuk ibadah yang dapat bermanfaat bagi sesame.

Setiap tulisan dan pemikiran yang tercurah dalam skripsi ini saya persembahkan buat ibu dan ayah tercinta yang telah mendahului bertemu denganNya semoga kebaikan yang ada dalam tulisan ini pahalanya bisa mengalir padanya. Pada kedua orang tuaku, istriku tercinta, dan putra-putriku tercinta yang senantiasa memberikan warna dalam hidup dan terus memberikan semangat. Kepada semua orang yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu-persatu semoga hanya Allah yang bisa membalasnya.

Ya Allah hanya kepada MU hamba memohon berkahilah ilmu ini dan jadikan sebagai sarana hamba untuk mendekat pada MU.

Akhir kata, Mohon kiranya dimaafkan apabila dalam penulisan ini masih ada kesalahan yang penulis lakukan.

By. Ilham Nugraha

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Kepatuhan Masyarakat Di Wilayah Kerja Upt Puskesmas Cibaduyut Wetan Terhadap Protokol Kesehatan Covid-19”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana Keperawatan (S.1) Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari dukungan dan dorongan semangat dari berbagai pihak, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tia Setiawati, S.Kp.,M.Kep.,Ns.Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas Aisyiyah Bandung.
2. Dr. Siti Syabariah, S.Kp.,MS.Biomed selaku Dekan Universitas Aisyiyah Bandung
3. Yayat Hidayat, S.Kep.Ners.,M.Kep selaku pembimbing I yang telah memberikan waktunya, selalu sabar memberikan arahan serta dukungan selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nandang Jamiat, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kep.Kom selaku pembimbing II yang telah memberikan waktunya, selalu sabar memberikan arahan serta dukungan selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya, istri tercinta serta putra dan putriku yang sudah dengan tulus memberikan kasih sayangnya, memberikan do'a, dan memberikan semangat kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang, kesehatan, keberkahan dan menjaganya.

6. Seluruh staf dosen pengajar Program Studi Sarjana Keperawatan dan seluruh staf Universitas Aisyiyah Bandung.
7. Seluruh rekan-rekan Prodi Sarjana Keperawatan angkatan 2018 yang sedang sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk kesempurnaan Proposal Penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya di bidang ilmu keperawatan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung September 2021

Ilham Nugraha



**ABSTRAK**

Ilham Nugraha

**KEPATUHAN MASYARAKAT DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS  
CIBADUYUT WETAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-  
19**

XVI + 69 Halaman + 6 tabel + 1 gambar + 8 lampiran

Dunia dikejutkankan dengan munculnya virus jenis baru, yaitu virus yang dikenal dengan virus corona. Penyakit yang disebabkan oleh coronavirus atau COVID-19 ini merupakan jenis baru yang ditemukan pada tahun 2019 dan belum pernah teridentifikasi pada manusia sebelumnya. Virus ini dengan cepat menyebar dan telah menimbulkan banyak kesakitan dan kematian. Salah satu upaya yang dapat menekan angka penularan adalah dengan menerapkan protokol kesehatan COVID-19, namun upaya ini belum dapat maksimal dikarenakan ketidakpatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan COVID-19 di Puskesmas Cibaduyut Wetan tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel dengan teknik *Purposive sampling*, besar sampel 391 responden yang memenuhi kriteria inklusi dan ekklusi, Analisa data univariat dengan tabel frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden yaitu 52,4% patuh terhadap protokol kesehatan COVID-19, 60,1% responden patuh terhadap tindakan mencuci tangan, sebagian besar responden 59,1% tidak patuh melakukan *social distancing* dan 60,6% patuh menggunakan masker. Kesimpulan penelitian ini yaitu sebagian besar responden patuh terhadap protokol kesehatan COVID-19.

Kata Kunci : Covid-19, Protokol kesehatan, Kepatuhan

**ABSTRACT**

Ilham Nugraha

***COMMUNITY COMPLIANCE IN THE WORK AREA OF UPT PUSKESMAS  
CIBADUYUT WETAN TO COVID-19 HEALTH PROTOCOL***

XVI + 69 Pages + 6 tables + 5 pictures + 1 charts + 8 attachments

*The world was surprised by the emergence of a new type of virus, which is a virus known as coronavirus. The disease caused by coronavirus or COVID-19 is a new type that was discovered in 2019 and has never been identified in humans before. The virus quickly spread and has caused a lot of pain and death. One of the efforts that can reduce the number of transmissions is to implement the COVID-19 health protocol, but this effort has not been maximized due to public non-compliance with health protocols. This study aims to determine the community's compliance with covid-19 health protocols at Cibaduyut Wetan Health Center in 2021. This research uses descriptive quantitative research method. Sampling with Purposive sampling technique, large sample of 391 respondents who meet the criteria inclusion and exclusion, Analysis of univariate data with frequency table. The results showed that the majority of respondents were 52.4% adhered to the COVID-19 health protocol, 60.1% of respondents adhered to handwashing, most of the respondents were 59.1% disobedient to social distancing and 60.6% obeyed using masks. The conclusion of this study is that most respondents adhere to the COVID-19 health protocol.*

*Keywords : Covid-19, Health Protocol, Compliance*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Lembar Persetujuan Sidang Akhir</b> .....	iii
<b>Surat Pernyataan</b> .....	iv
<b>Motto</b> .....	v
<b>Persembahan</b> .....	vi
<b>Kata Pengantar</b> .....	vii
<b>Abstrak</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>Daftar Isi</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiv
<b>Daftar Gambar</b> .....	xv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xvi
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Perumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat .....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Manfaat Penelitian .....	10
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II Tinjauan Pustaka Dan Kerangka Teori</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Kepatuhan .....	12
2. Konsep Dasar <i>Corona Virus Disease</i> .....	17
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	32
C. Kerangka Teori .....	35

### **BAB III Metode Penelitian**

A. Metode Penelitian .....	36
B. Variabel Penelitian .....	36
1. Definisi Konseptual .....	36
2. Definisi Operasional .....	37
C. Populasi dan Sampel .....	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Pengumpulan Data.....	39
2. Instrumen Penelitian .....	41
E. Validitas dan Reliabilits.....	41
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas .....	42
F. Teknik Analisis Data .....	44
G. Prosedur Penelitian .....	45
1. Tahap Persiapan .....	45
2. Tahap Pelaksanaan .....	45
3. Tahap Akhir .....	46
H. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
I. Etika Penelitian.....	46
1. Penjelasan dan persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ).....	46
2. Kerahasiaan ( <i>Confidentiality</i> ) .....	47
3. Manfaat ( <i>Benefit</i> ).....	47
4. Keadilan ( <i>Justice</i> ).....	48

### **BAB IV Hasil Penelitian**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B. Analisis dan Pembahasan .....	49
1. Karakteristik Responden.....	50

2. Kepatuhan Masyarakat Terhadap Protokol Kesehatan COVID-19 di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cibaduyut Wetan .....	52
3. Pembahasan .....	53
C. Hambatan Penelitian .....	63

## **BAB V Kesimpulan dan Saran**

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
1. Bagi Puskesmas .....	65
2. Bagi Institusi Pendidikan .....	65
3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	66
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	32
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cibaduyut Wetan .....	50
Tabel 4.2 Kepatuhan Responden Terhadap Protokol Kesehatan COVID-19 Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cibaduyut Wetan.....	51
Tabel 4.3 Kepatuhan Masyarakat Terhadap Tindakan Mencuci Tangan Di Masa Pandemi COVID-19 Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cibaduyut Wetan.....	51
Tabel 4.4 Kepatuhan Masyarakat Terhadap Tindakan Tindakan <i>Social Distancing</i> Di Masa Pandemi COVID-19 Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cibaduyut Wetan .....	52
Tabel 4.5 Kepatuhan Masyarakat Terhadap Tindakan Menggunakan Masker Di Masa Pandemi COVID-19 Di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Cibaduyut Wetan.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	35
---------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Kisi Kuesioner
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Terhadap Protokol kesehatan
- Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Tabel Master Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Univariat



## DAFTAR PUSTAKA

- Anasari (2015). *Hubungan Pendidikan Dan Pekerjaan Dengan Kepatuhan Ibu Hamil Dengan Hiv Dalam Mengonsumsi ARV Di RSUD PROF.DR. Margono Soekarjo Purwokerto*. 2 PROSIDING: Seminar Nasional dan Presentasi Hasil-Hasil Penelitian Pengabdian Masyarakat
- Arikunto., (2017)., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Guan, W., Ni, Z., Hu, Y., Liang, W., Ou, C., He, J., Zhong, N. (2020). *Clinical characteristics of coronavirus disease 2019 in China*. New England Journal of Medicine, 382(18), 1708–1720. <https://doi.org/10.1056/NEJMoa2002032>
- Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19, (2020), *Situasi Virus COVID-19 di Indonesia*., Jakarta: <http://Covid19.go.id>
- Guner, R., Hasanolu, I., & Aktaş, F. (2020). *Covid-19: Prevention and control measures in community*. Turkish Journal of Medical Sciences, 50 (SI-1), 571–577. <https://doi.org/10.3906/sag-2004-146>
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Jiao Wang, et al, (2020), *Mask use during COVID-19: A risk adjusted strategy*, Science Direct Environmental Pollution journal. [www.elsevier.com/locate/envpol](http://www.elsevier.com/locate/envpol)
- Kemendes RI. (2020). *Tanya jawab seputar virus corona*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19)*. Jakarta Selatan: Kementerian Kesehatan RI.
- KPCPEN (2020)., *Kepatuhan Protokol Kesehatan Bersama-sama Terbukti Menekan Penularan Lebih Luas*. Jakarta: KPCPEN
- Moudy Jesica dan Syakurah., (2020)., *Pengetahuan terkait Usaha Pencegahan Coronavirus Disease (COVID-19) di Indonesia* Higeia Journal Of Public Health Research And Development Vol 4 (3), p ISSN 1475-362846. e ISSN 1475-222656
- Notoatmodjo, (2014)., *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nototatmodjo, (2014)., *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novita, dkk. (2014). *Tingkat Pengetahuan Tentang TB Paru Mempengaruhi Penggunaan Masker Di Ruang Paru Rumkital Dr. Ramelan Surabaya*. Jurnal Ilmiah Kesehatan. Vol 7. No. 12. Surabaya : STIKES Hang Tuah
- PIKOBAR, (2021) *Kedisiplinan Bermasker Warga Kota Bandung Menurun*. Bandung: PIKOBAR Provinsi Jawa Barat
- Pranita (2020)., *Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Indonesia tentang COVID-19.*, <http://kompas.com/sains/read/2020>. Diperoleh tanggal 08 Oktober 2020.
- Prihantana, dkk. (2016). *Hubungan Pengetahuan Dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan Pada Pasien Tuberkolosis Di RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen*. Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis. Vo. 2. No. 1. Poltekkes Bhakti Mulia
- Prijodarminto. (2014). *Disiplin Kiat Menuju Sukses*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Sarbaini. (2012). *Pengembangan Model Pembinaan Kepatuhan Peserta Didik Terhadap Norma ketertiban Sebagai Upaya Menyiapkan Warga Negara Demokratis di Sekolah*. Surabaya: Universitas Pendidikan Indonesia, (Disertasi tidak diterbitkan).
- Samosir. (2021). *Tingkat Kepatuhan Mahasiswa Fk Usu Terhadap Pemberlakuan Kebijakan Sekolah Dari Rumah Selama Pandemi Covid-19*. Skripsi Program Studi Pendidikan dan Profesi Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara Medan tahun 2021. <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/30886/170100096.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sari Devi Pramita, (2020)., *Hubungan Antara Pengetahuan Masyarakat Dengan Kepatuhan Penggunaan Masker Sebagai Upaya Pencegahan Penyakit COVID-19 Di Ngronggah.*, Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, Infokes, Vol 10 No 1, Februari 2020: ISSN : 2086 – 2628
- Sarwono. (2012), *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sinuraya, dkk. (2018). *Tingkat Kepatuhan Pengobatan Pasien Hipertensi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Kota Bandung*. Jurnal Farmasi Klinik Indonesia. Vol. 7. No. 2. Sumedang: Universitas Padjajaran
- Sinungan Muchdarsyah, (2015), *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Valdivia Zegarra, J., Chino Vilca, B. N., & Ames-Guerrero, R. J. (2020). *Knowledge, perception and attitudes in Regard to COVID-19 Pandemic in Peruvian Population*. PsyArXiv, 1-28.

- Wulandari Anggun., (2020)., *Hubungan Karakteristik Individu dengan Pengetahuan tentang Pencegahan Coronavirus Disease 2019 pada Masyarakat di Kalimantan Selatan.*, Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia (The Indonesian Journal Of Public Health) Volume 15, Nomor 1, Halaman 42-46, 2020 e-ISSN: 2613-9219., Akreditasi Nasional: Sinta 4
- Yanti, Ni Emy Putu Darma., (2020)., *Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang COVID-19 Dan Perilaku Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19.*, Jurnal Keperawatan Jiwa Volume 8 No 3, Agustus 2020, Hal 485 – 490., FIKKes Universitas Muhammadiyah Semarang bekerjasama dengan PPNI Jawa Tengah. p-ISSN2338-2090, e-ISSN 2655-8106.