

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN *FOOD BEVERAGE PRODUCT* DI
HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG**

SKRIPSI



Disusun oleh:

**SALMAN THARIQI SETIAWAN
NIM.702020005**

**PROGRAM STUDI SARJANA PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG**

2024

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN *FOOD BEVERAGE PRODUCT* DI
HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Pariwisata
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas 'Aisyiyah Bandung*



Disusun oleh:

**SALMAN THARIQI SETIAWAN
NIM.702020005**

**PROGRAM STUDI SARJANA PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SALMAN THARIQI SETIAWAN

NIM.702020005

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA PEGAWAI
DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE PRODUCT* DI
HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG**

Skripsi ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan

Pada Ujian Sidang Skripsi

Tanggal 22 Juli 2024

Oleh :

Pembimbing Utama



Dr. Gitasiswara, M.M

Pembimbing Pendamping



M. Syakib Asqalani R., MM.Par

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN *FOOD & BEVERAGE PRODUCT* DI
HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG**

**Disusun Oleh : SALMAN THARIQI SETIAWAN
NIM. 702020005**

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi
Program Studi Sarjana
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas 'Aisyiyah Bandung dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima Bandung, 2024

Penguji I

Winda Gafrilia Prianka.,
MM.Par

Penguji II

Perla Yualitas., S.Pd., M.Pd

Pembimbing Utama

Dr. Gitasiswara., MM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Salman Thariqi Setiawan

NIM : 702020005

Program Studi : Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/ pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

"HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM KINERJA DEPARTEMEN *FOOD & BEVERAGE PRODUCT* DI HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG"

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 22, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,


tangan
p. 16.000
METERAI
TEMPEL
42135ALY22703449
SALMAN THARIQI S

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Salman Thariqi Setiawan

NIM : 702020005

Program Studi : Pariwisata

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**"HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA PEGAWAI DEPARTEMEN
FOOD & BEVERAGE PRODUCT DI HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG"**

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung,

Yang Menyatakan,


Salman Thariqi S

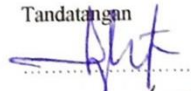
Mengetahui,
Tim Pembimbing

Nama

Tandatangan

1. Dr. Gitasiswara, M.M

2. M. Syakib Asqalani R., MM.Par




SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Salman Thariqi Setiawan

NIM : 702020005

Program Studi : Pariwisata

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA PEGAWAI DEPARTEMEN FOOD & BEVERAGE PRODUCT DI HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG"

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung,
Yang Menyatakan,

Mengetahui,
Tim Pembimbing

Salman Thariqi S

Nama

Tandatangan

1. Dr. Gitasiswara, M.M

2. M. Syakib Asqalani R., MM.Par



ABSTRAK

SALMAN THARIQI SETIAWAN. 702020005. HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA PEGAWAI DEPARTEMEN FOOD BEVERAGE PRODUCT DI HOTEL ASTON PASTEUR KOTA BANDUNG

V; 2024; 83 halaman; 27 tabel; 2 gambar; 6 lampiran.

Gaya kepemimpinan yang efektif dan karakteristik pemimpin yang sesuai sangat krusial dalam membangun kekompakan tim dalam suatu organisasi. Penting untuk memperbaiki gaya kepemimpinan dan karakteristik pemimpin. Hal ini akan mendorong terciptanya hubungan yang harmonis antara pemimpin dan pegawai, sehingga meningkatkan kekompakan tim. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan apakah terdapat hubungan positif antara Gaya kepemimpinan dengan kinerja pegawai departemen *Food Beverage Product* Di Hotel Aston Pasteur Kota Bandung. Penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan metode wawancara dan observasi. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar secara online kepada responden departemen *Food & Beverage Product*. Pemilihan responden dilakukan dengan metode studi populasi atau sensus karena peneliti seluruh responden dengan total 50 responden. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi linear sederhana untuk menguji hubungan antara variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder sebagai sumber data yang diperoleh dari hasil angket. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi Linier sederhana, uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dengan variabel kinerja pegawai, variabel gaya kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Departemen Food & Beverage Product, Hotel Aston Pasteur.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dan Penguasa Hari Pembalasan. Allah Subhanallah Wa Ta'alla adalah satu-satunya yang kami sembah, dan Allah adalah satu-satunya yang kami minta bantuan. Tunjukkan kepada kami jalan lurus yang telah Engkau berikan kepada kami, jalan hamba-Mu.

Alhamdulillah, atas karunia Allah SWT, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Dalam Kinerja Departemen Produk Makanan dan Minuman di Hotel Aston Pasteur Kota Bandung” yang dapat saya selesaikan. Proposal penelitian ini dikembangkan untuk menyelesaikan program Sarjana Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Aisyiyah Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Tia Setiawati, S Kp., M kep, Ns., Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas Aisyiyah Bandung
2. Dr. Sitti Syabariyah, S Kp., Ms Biomed selaku Wakil Rektor I Universitas Aisyiyah Bandung.
3. Nandang Jamiat, S Kp., M Kep., Sp Kom Selaku Wakil Rektor II Universitas Bandung.
4. Rivaldi Arissaputra S.E., M.S.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
5. Winda Gaprilia Prianka MM.Par selaku Ketua Program Studi Sarjana Pariwisata Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

6. Dr.Gitasiswara,M.M, selaku Dosen Pembimbing I. Penulis banyak mendapatkan pengetahuan, pengarahan, motivasi, dorongan dan waktu dalam proses bimbingan penulisan proposal penelitian ini.
7. Muhammad Syakib Asqalani Rifai, MM.Par, selaku Dosen Pembimbing II. Penulis banyak mendapatkan pengetahuan, pengarahan, motivasi, dorongan dan waktu dalam proses bimbingan penulisan proposal penelitian ini.
8. Seluruh Dosen, Tenaga Kependidikan serta *Staff* Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan bantuannya kepada peneliti dalam penyusunan proposal penelitian ini.
9. Eko Susanto, S. H., S.E., M.M, selaku *Human Resource Development* (HRD) Hotel Aston Pateur Kota Bandung.
10. Febrian Sjarif, selaku *Executive Chef* Hotel Aston Pateur Kota Bandung.
11. Seluruh *Staff* Kitchen Hotel Aston Pateur Kota Bandung.
12. Terisitimewa kepada Ayah Didin dan Umi Elsa tercinta, yang telah memberikan kasih sayang dengan mengasuh, membimbing, mendoakan dan memotivasi yang tiada ternilai kepada penulis dari dalam kandungan sampai sekarang ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Hatur Nuhun Ema empon, Uwa-uwa, Bibi-Bibi, Paman-paman yang selalu memberikan support sehingga beres pengerjaan skripsi ini.
14. Neng Uci, Niar, om Ozan yang selalu membersamai dikala mengerjakan dan keluh kesah pengerjaan Skripsi.
15. Teman-teman angkatan 1 Sarjana Pariwisata (Laila, Dani, Amanda,Windi, Lutfi, Rizka) yang Sudah berjuang bareng-bareng dari awal masuk perkuliahan sampai wisuda.
16. Keluarga Mabes M four (Boss fajri, mamang Jebred, Helmi idung, Mr.Lukman, Septian, Pa fey , Pa harri) yang telah menghibur dikala pengerjaan skripsi ini.
17. Pak satpam dari kampus 1 – kampus 4 , terimakasih sudah menjaga keamanan bagi mahasiswa, dosen dan seluruh karyawan dilingkungan Univeritas Aisyiyah Bandung.

18. Kepada seluruh akang Cleaning service terimakasih banyak atas kegigihan untuk menata dan selalu menjaga kebersihan disetiap bangku perkuliahan sampai area disekitar Universitas Aisyiyah Bandung.

Akhir kata, kami berharap semoga Allah membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu kami. Semoga usulan penelitian ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. *Amin, Rabal Alamin.* Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bandung, 17 Juni 2024



Salman Thariqi Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan.....	5
D. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teoretis.....	7
1. Konsep Gaya Kepemimpinan.....	7
2. Gaya Kepemimpinan dalam Islam dan Muhammadiyah.....	7
3. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	8
4. Konsep Kinerja Pegawai.....	9
5. Indikator Kinerja Pegawai.....	10
B. Hasil Penelitian Relevan	12
C. Kerangka Pemikiran.....	15
D. Uji Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Sumber Data.....	17
D. Populasi Dan Sampel	19

E. Operasional Variabel.....	19
F. Uji Persyaratan Instrumen.....	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Realibilitas.....	27
G. Uji Persyaratan Analisis data	27
1. Normalitas	27
2. Linieritas.....	27
3. Heteroskedastisitas	27
H. Metode Analisis	28
I. Hipotesis	28
J. Etika Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
C. Kondisi Deskripsi Karakteristik Responden	34
D. Uji Persyaratan Instrumen.....	35
1. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	35
2. Uji Realibilitas.....	43
E. Analisis Deskriptif.....	44
1. Gaya Kepemimpinan	44
2. Kinerja Pegawai	51
F. Uji Hubungan Regresi Linear Sederhana	57
G. Uji Hipotesis	58
1. Uji Parsial (Uji-t).....	58
H. Hubungan Koefisien	59
1. Hubungan Koefisien Korelasi Rank Spearman.....	59
I. Hubungan Koefisien Determinasi.....	60
J. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	60
1. Gaya Kepemimpinan di departemen Food Beverage Product Hotel Aston Pasteur	60
2. Kinerja Pegawai pada Departemen Food Beverage Product Hotel Aston Pasteur	61
3. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Departemen Food Beverage Product di Hotel Aston Pasteur	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Histogram Gaya Kepemimpinan.....	50
Gambar 4. 2 Histogram Kinerja Karyawan	56

DAFTAR PUSTAKA

- Choirunnisa, S. A. (2022). *Hubungan gaya kepemimpinan dengan kinerja pegawai di kantor kecamatan megamendung*.
- Darda, A., & Rojikun, A. (2022). Anteseden kinerja pegawai. In D. Winarni (Ed.), *Anteseden Kinerja pegawai* (cetakan pe, p. 21). Eureka Media Aksara, Januari 2022 Anggota IKAPI JAWA TENGAH N0.225/JTE/2021. <https://jurnal.usk.ac.id/JMM/article/view/10240/8078>
- Dems de Haan, Y., E. H. J. FoEh, J., & A. Manafe, H. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(2), 488–496. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i2.1318>
- Halimahturrafiah, N., Marsidin, S., & Sulastrri. (2022). Peran Pemimpin dalam manajemen Pengambilan Keputusan Suatu Organisasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(6), 9138–9144.
- Leonardo, V., Arwin, A., Yuliana, Y., Hutabarat, F. A. M., & Sulaiman, F. (2021). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Perkantoran Maha Vihara Maitreya Cemara Asri , Deli Serdang. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi (SENSASI)*, 466–470.
- Mujayanah, T., & Fadilah, I. (2019). Analisis Karakter Tanggung Jawab Siswa Pada Mata Pelajaran IPA di SMPN 21 Kota Jambi. *Jurnal Profesi Keguruan*, 5(2), 133–136.
- Nuansari, I. R. (2022). *Pengaruh Pola Asuh Keluarga Islami Terhadap Perkembangan Sosial Anak Di Yayasan Anak Bangsa Indonesia NTB*. Mataram: Universitas Islam Negeri.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (5th ed.). Salemba Medika.
- Pratiwi, N. P., & Ali, H. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, dan Stres Kerja pada Kinerja Pegawai Rumah Sakit di Era Digital. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*, 5(2), 1–10. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

- Sari Suryani, R., Agustina, G., Komar Priatna, D., & Lusiana Yulianti, M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisma Pendawa Ciumbuleuit Bandung. *Jurnal Pendidikan Siber Nusantara*, 1(1), 34–43. <https://doi.org/10.38035/jpsn.v1i1.16>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. R&D Alfabeta.
- Suhakim, A. I., & Badrianto, Y. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 1(2), 137–146. <https://doi.org/10.47709/jebma.v1i2.995>
- Suryani, P., Cahyono, Y., & Utami, B. D. (2020). Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bagian Produksi di PT Tuntex Garment Indonesia. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1), 70–82. <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/28>
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.