

**GAMBARAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN
DALAM PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS)
DI PUSKESMAS KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan
STIKes 'Aisyiyah Bandung*



Oleh :
MUHLIS
NIM. 312018065

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
BANDUNG 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

MUHLIS

NIM. 312018065

**GAMBARAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM
PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI
PUSKESMAS KOTA BANDUNG**

Skripsi ini Telah Disetujui dan Dipertanggungjawabkan dihadapan Sidang Penguji
Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes 'Aisyiyah Bandung

Oleh :

Pembimbing Utama

Nandang Jamiat Nugraha, S.Kp., M.Kep., Ns., Sp.Kep.Kom

NIP. 197309142005011003

Pembimbing Pendamping

Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM

NPP. 2003300579013

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

GAMBARAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS KOTA BANDUNG

Disusun Oleh :

**MUHLIS
NIM. 312018065**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi
Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes 'Aisyiyah Bandung
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Bandung, 20 Januari 2020

Penguji I

Penguji II

H. Yayat Hidayat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

Rahmat, S.Kep.Ners.M.Kes

Ketua Penguji

Nandang Jamiat Nugraha, M.Kep.,Sp.Kep.Kom

Diketahui oleh
Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan
STIKes 'Aisyiyah Bandung

Nandang Jamiat Nugraha, M.Kep.,Sp.Kep.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhlis

NIM : 312018065

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/ pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Skripsi yang berjudul :

“Gambaran Pelaksanaan Fungsi Manajemen Dalam Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Di Puskesmas Kota Bandung

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 20 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

Muhlis

NIM.312018065

MOTTO

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya

Allah mengetahui segala sesuatu”

(Q.S Al Baqarah: 282)

“It is not the knowledge which should come to you, it is you should come to the
knowledge”

-Imam Malik-

The first step in knowledge is to listen, then to be quiet and attentive, then to
preserve it, then to put it into practice and then to spread it.

-Sufyan bin Uyainah-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada yang tercinta Papa, Mama, Yافتa, Adit dan
Andini yang tidak pernah berhenti memberikan do’a, semangat dan dukungan
buat saya.

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“GAMBARAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS KOTA BANDUNG”**

Penelitian ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Kesehatan 'Aisyiyah Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak menerima masukan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing terutama kepada yang terhormat :

1. Tia Setiawati, S.Kp., M.Kep., Ns., Sp.Kep.An. selaku Ketua STIKes 'Aisyiyah Bandung
2. Nandang Jamiat Nugraha, S.Kp., M.Kep., Ns., Sp.Kep.Kom. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan di STIKes 'Aisyiyah Bandung.
3. Nandang Jamiat Nugraha, S.Kp., M.Kep., Ns., Sp.Kep.Kom. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
4. Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.

5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat baik moril maupun material.
6. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi sarjana Keperawatan 'Aisyiyah Bandung atas kerjasama dan kebersamaan selama ini.

Akhir kata penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala. Senantiasa memberikan lindungan bagi kita semua. Amin.

Bandung, 12 Februari 2020

Muhlis

ABSTRAK

MUHLIS

NIM. 312018065

GAMBARAN PELAKSANAAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS KOTA BANDUNG

V;2020; 62 Halaman; 9 Tabel; 1 Bagan; 9 Lampiran

Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) merupakan pendekatan proaktif yang bertujuan untuk mendorong peserta prolanis (pasien DM dan Hipertensi) untuk mencapai kualitas hidup yang optimal. Berdasarkan data cakupan peserta prolanis di Indonesia tahun 2018 hanya 67,6% yaitu masih kurang target sebesar 7,4% dari target pemerintah yaitu 75%. Salah satu upaya peningkatan program prolanis dapat dilakukan dengan pendekatan sistem fungsi manajemen. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran pelaksanaan fungsi manajemen dalam program pengelolaan penyakit kronis (Prolanis) di Puskesmas Kota Bandung. Jenis penelitian ini berupa *deskriptif kuantitatif*. Sampel penelitian yang memenuhi kriteria yaitu sebanyak 30 petugas yang diambil secara total sampling. Instrumen penelitian untuk pengumpulan data yaitu lembar angket dan observasi. Analisis data berupa univariat menyajikan distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan fungsi manajemen 66,7% (cukup), fungsi perencanaan 63,3% (cukup), fungsi pengorganisasian 43,3% (cukup), fungsi pengarahan 63,3% (kurang) dan fungsi pengarahannya 56,7% (kurang). Saran Puskesmas yaitu petugas prolanis dapat meningkatkan motivasi peserta dengan cara melakukan *Follow Up/Home Visit* sebagai bentuk dukungan peserta prolanis, sehingga fungsi manajemen dapat terlaksana dengan baik.

Kata Kunci : Fungsi Manajemen, Prolanis, Puskesmas

Daftar Pustaka : 25 Litelatur (2012-2019)

ABSTRACT

MUHLIS
NIM. 312018065

DESCRIPTION OF THE IMPLEMENTATION MANAGEMENT FUNCTION OF CHRONIC DISEASE MANAGEMENT PROGRAM (PROLANIS) AT HEALTH CENTER BANDUNG CITY

V;2020; 62 Pages; 9 Tables; 1 Charts; 9 Attachments

The Chronic Disease Management Program (Prolanis) is proactively proposed to encourage prolanist participants (DM and hypertension patients) to achieve optimal quality of life.. Based on data coverage prolanis participants in Indonesia in 2018 only 67.6%, which is still lacking the target of 7.4% from the government target of 75%. One of the improvements to the prolanist program can be done with the management function system approach. The purpose of this study is to find out the Description Of The Implementation Management Function Of Chronic Disease Management Program (Prolanis) At Health Center Bandung City from POAC. This type of research is quantitative descriptive. Research samples that met the criteria were 30 officers taken in total sampling. Research instruments for data collection were questionnaire and observation sheets. Univariate data analysis presents the frequency distribution. The results showed a management function of 66.7% (enough), a planning function of 63.3% (enough), an organizing function of 43.3% (enough), a directing function of 63.3% (less) and a directing function of 56.7% (less). The Puskesmas suggestion is that the prolanis officer can increase the motivation of the participants by doing a Follow Up / Home Visit as a form of prolanis support, so that the POAC can be carried out properly according to the management function.

Keywords : Management Function, Disease Chronic (Prolanis)
Bibliography : 25 Litelatur (2012-2019)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoritis	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan	33
C. Kerangka Pemikiran.....	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	36
B. Variabel Penelitian.....	36

	C.	Definisi Operasional	37
	D.	Populasi dan Sampel	38
	E.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
	F.	Instrumen Penelitian	41
	G.	Validitas dan Reliabilitas	42
	H.	Teknik Analisis Data.....	45
	I.	Prosedur Penelitian	48
	J.	Tempat dan Waktu Penelitian	49
	K.	Etika Penelitian	50
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A.	Gambaran Tempat Penelitian.....	52
	B.	Hasil Penelitian	53
	C.	Pembahasan.....	57
BAB V		SIMPULAN DAN SARAN	
	A.	Simpulan	63
	B.	Saran.....	63
		DAFTAR PUSTAKA	64
		LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	37
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Lembar observasi Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Petugas di Puskesmas Kota Bandung (n=30)	53
Tabel 4.2	Gambaran Fungsi Manajemen pada program prolanis di Puskesmas Kota Bandung (n=30)	53
Tabel 4.3	Gambaran Fungsi Manajemen dilihat dari Perencanaan Program Prolanis di Puskesmas Kota Bandung	54
Tabel 4.4	Gambaran Fungsi Manajemen dilihat dari Pengorganisasian Program Prolanis di Puskesmas Kota Bandung5	4
Tabel 4.5	Gambaran Fungsi Manajemen dilihat dari Fungsi Pengarahan Program Prolanis di Puskesmas Kota Bandung	54
Tabel 4.6	Gambaran Fungsi Manajemen dilihat dari Fungsi Pengawasan Program Prolanis di Puskesmas Kota Bandung	55

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Pemikiran	35
-----------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Penelitian
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Kisi-Kisi Kuesioner
Lampiran 4	Lembar Observasi Penelitian
Lampiran 5	Angket Penelitian
Lampiran 5	Input Data Penelitian
Lampiran 6	Output Uji Validitas
Lampiran 7	Input Uji Validitas
Lampiran 8	Output Data Penelitian
Lampiran 9	Komite Etik Penelitian
Lampiran 10	Lembar Persetujuan Sidang Akhir
Lampiran 11	Lembar Persetujuan Sidang Proposal
Lampiran 12	Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 13	Permohonan Uji Validitas
Lampiran 14	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 15	Surat Keterangan Dinas Kesehatan
Lampiran 16	Kegiatan Bimbingan
Lampiran 17	Riwayat Hidup