

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN  
KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN  
DI RUANG RAWAT INAP**

**SKRIPSI**



Oleh:

**TATI EDIOS TRIWATI**  
**NIM : 312023076**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG  
2024**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN  
KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN  
DI RUANG RAWAT INAP**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan  
Universitas ‘Aisyiyah Bandung*



Oleh:

**TATI EDIOS TRIWATI  
NIM : 312023076**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ‘AISYIYAH BANDUNG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

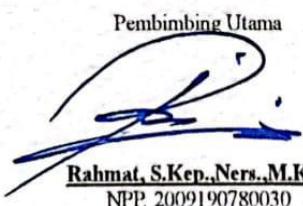
### LEMBAR PERSETUJUAN

TATI EDIOS TRIWATI  
NIM: 312023076

### HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP

Skripsi ini Telah Disetujui Untuk Dipertanggungjawabkan dihadapan  
Sidang Penguji Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung

Oleh :

Pembimbing Utama  
  
Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep.  
NPP. 2009190780030

Pembimbing Pendamping

  
Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep.  
NPP. 2019310890073

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:  
**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN  
KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN  
DI RUANG RAWAT INA**

Disusun oleh :  
**TATI EDIOS TRIWATI**  
**NIM: 312023076**

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Sidang Skripsi  
Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas 'Aisyiyah Bandung  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
Bandung, Juli 2024

Pengaji I



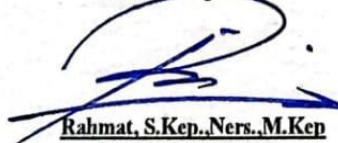
**Dewi Mustikaningsih, S.Kep.,Ners.,M.Kep**  
NPP. 1996120775003

Pengaji II



**Salami, S.Kp.,M.Kep**  
NPP. 197209232005012002

Pembimbing Utama,

  
**Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep**  
NPP. 2009190780030

Pembimbing Pendamping,

  
**Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep**  
NPP. 2019310890073

## **PERNYATAAN ORISINAL**

### **PERNYATAAN ORISINAL**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Tati Edios Triwati

NIM : 312023076

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau menjiplak/mengambil karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan skripsi yang berjudul :

### **“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



Tati Edios Triwati

## **ABSTRAK**

Tati Edios Triwati

312023076

### **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP**

Identifikasi pasien yang akurat merupakan landasan keamanan dalam pelayanan kesehatan pasien di rumah sakit. Kepatuhan identifikasi pasien merupakan kepatuhan perawat dalam identifikasi pasien sehingga tidak terjadi kesalahan perawat dalam pelayanan kesehatan kepada pasien yang dapat menyebabkan insiden. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam identifikasi pasien adalah motivasi, di mana motivasi dapat mempengaruhi seorang perawat sehingga terdorong untuk melakukan sesuatu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja perawat dengan kepatuhan identifikasi pasien di ruang rawat inap. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, jenis penelitian korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Instrumen motivasi menggunakan kuesioner yang diadaptasi dari teori *two factor* Frederick Herzberg dengan uji validitas 0.363 sampai 0.795, instrumen kepatuhan menggunakan SPO rumah sakit. Teknik sampling yang digunakan *total sampling*, dengan jumlah 67 responden. Pada hasil penelitian, uji hipotesis menggunakan *Kendal Tau-b*, dengan nilai  $\rho = 0.001$ , dan koefisien korelasi 0.382, yang memiliki arti terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja perawat dengan kepatuhan identifikasi pasien di ruang rawat inap dengan kekuatan hubungan sedang. Hasil penelitian diharapkan menjadi masukan bagi rumah sakit dalam upaya meningkatkan motivasi kerja perawat, seperti pemberian *reward* baik secara finansial atau non finansial, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan identifikasi pasien.

**Kata kunci:** Identifikasi pasien, kepatuhan, motivasi kerja, perawat.

## ***ABSTRACT***

Tati Edios Triwati

312023076

### ***THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES WORK MOTIVATION AND PATIENT IDENTIFICATION COMPLIANCE IN THE INPATIENT UNIT***

*Accurate patient identification is a cornerstone of patient safety in hospital healthcare services. Compliance with patient identification involves the adherence of nurses in identifying patients, ensuring that no mistakes occur in patient care that could lead to incidents. One factor influencing nurse compliance in patient identification is motivation, where motivation can drive a nurse to take certain actions. The purpose of this study is to determine the relationship between nurses' work motivation and compliance with patient identification in inpatient wards. This study uses a descriptive quantitative method, with a correlational research type and a cross-sectional approach. The motivation instrument is a questionnaire adapted from Frederick Herzberg's two-factor theory, with validity tests ranging from 0.363 to 0.795, while the compliance instrument uses the hospital's Standard Operating Procedures (SOP). The sampling technique used is total sampling, with 67 respondents. In the research findings, hypothesis testing using Kendall Tau-b resulted in a  $\rho$  value of 0.001 and a correlation coefficient of 0.382, indicating a significant relationship between nurses' work motivation and compliance with patient identification in inpatient wards, with a moderate strength of association. The results of this study are expected to provide input for hospitals in efforts to increase nurses' work motivation, such as by offering rewards, to improve compliance with patient identification.*

***Keywords:***compliance, nurse, patient identification, work motivation.

## **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

### **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Tati Edios Triwati

NIM : 312023076

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

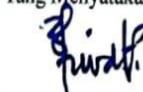
#### **"HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN**

#### **IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP"**

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2024  
Yang Menyatakan,



Tati Edios Triwati

Mengetahui,

Tim Pembimbing

Nama

1. Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

2. Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep



Tanda Tangan

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung”*

-Q.S Ali Imran: 173-

*La tahzan innallaha ma 'ana  
“Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”*

-QS. At-Taubah : 40-

Pada bagian ini, perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat serta hidayah sehingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini.
2. Rosul yang mulia nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan peneliti.
3. Seluruh civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Bandung, staf pengajar, dan karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menjadi bagian dari Universitas 'Aisyiyah Bandung.
4. Bapak Edi Sandah dan Ibu Tuti Maryati, selaku orang tua peneliti yang telah memberikan dorongan dan mendo'akan dengan do'a-do'a terbaik.
5. Suami tercinta Rizul Januar dan ananda Muhammad Azka Fauzan yang telah memberikan dukungan dan do'a selama menjalani pendidikan.
6. Kakak, adik, dan sahabat terbaik Bu Heny W, Uni Repi Era, Bu Sri Rahayu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan dukungan serta mendengarkan keluh kesah peneliti selama pendidikan.
7. Sahabat seperjuangan empat sekawan Bunda Neneng, teh Eneng Lisda, bapak Asep S yang senantiasa bahu membahu dan saling mendorong untuk menyelesaikan pendidikan bersama-sama.
8. Teman-teman seangkatan kelas RPL yang telah banyak membantu peneliti, adik kelas, kakak kelas baik langsung maupun tidak langsung.
9. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahirabbil'alamin,*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya dengan keutamaan yang besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan motivasi kerja perawat dengan kepatuhan identifikasi pasien di ruang rawat inap”, yang disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini sebagai ucapan rasa syukur peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ns. Tia Setiawati, Skp., M.Kep., Ns.Sp.An. Selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
2. Dr. Sitti Syabariah, S.Kp., Ms. Biomed. Selaku Wakil Rektor I yang selalu menjadi motivasi bagi penulis.
3. Nandang Jamiat N, S.Kp., Ners., M.Kep., Sp.Kep. Kom. Selaku Wakil Rektor II yang menjadi teladan bagi penulis.
4. Popy Siti Aisyiyah, S.Kep., Ners., M.Kep Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Inggriane Puspita Dewi, S.Kep., Ners., M.Kep. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
5. Nina Gartika, S.Kep., M.Kep. Selaku Ketua Prodi jurusan Sarjana Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
6. Rahmat, S.Kep., Ners., M.Kep. Selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
7. Riandi Alfin, S.Kep., Ners., M.Kep Selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan saran dan motivasi kepada peneliti.
8. Kepada seluruh dosen dan staf pengajar prodi Sarjana Keperawatan yang banyak memberikan pembelajaran sebagai bekal dalam penyusunan Skripsi ini.

9. Direksi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung, Bidang Perawatan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melanjutkan pendidikan Sarjana Keperawatan di Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
10. Kedua orang tua, suami dan anak, sahabat terdekat yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a dalam penyusunan Skripsi ini.
11. Seluruh rekan-rekan kelas RPL, teman dan sahabat empat sekawan yang berjuang dan belajar bersama, suka dan duka selama menjalani masa pendidikan di Universitas ‘Aisyiyah Bandung.

Dengan selesainya Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapan banyak terima kasih *Jazakumullahu Khairan Katsiran*.

Bandung, 17 Agustus 2024



Tati Edios Triwati

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINAL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
MOTO DAN PERSEMBERAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
1. Tujuan Umum .....	9
2. Tujuan Khusus .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis .....	10
3. Sistematika Penelitian .....	11
1. BAB I PENDAHULUAN .....	11
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
3. BAB III METODE PENELITIAN .....	11
BAB II .....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12

A. Landasan Teoritis .....	12
1. Konsep Kepatuhan .....	12
2. Konsep Identifikasi Pasien .....	16
3. Konsep Motivasi Kerja .....	20
4. Konsep Perawat .....	35
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	37
C. Kerangka Pemikiran .....	40
D. Hipotesa .....	41
<b>BAB III .....</b>	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Metode Penelitian .....	42
B. Variabel Penelitian .....	42
1. Variabel independen atau variabel bebas .....	43
C. Definisi Konseptual dan operasional .....	43
1. Definisi Konseptual .....	43
2. Definisi operasional .....	44
D. Populasi dan Sampel .....	45
1. Populasi .....	45
2. Sampel .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Instrumen Penelitian .....	48
1. Kuesioner .....	48
2. Lembar Observasi .....	49
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51
H. Teknik Analisa Data .....	52
1. Analisa Univariat .....	52
2. Analisa Bivariat .....	52
3. Teknik Pengolahan Data .....	53
I. Prosedur penelitian .....	55
1. Tahap persiapan .....	55

2. Tahap pelaksanaan .....	56
3. Tahap akhir .....	57
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
1. Tempat Penelitian .....	57
2. Waktu Penelitian .....	57
K. Etika Penelitian .....	58
1. Lembar Informed Consent .....	58
2. Anonymity .....	58
3. Autonomy .....	58
4. Nonmaleficence .....	58
5. Beneficience .....	59
6. Justice .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 1 Hasil Penelitian yang Relevan
- Tabel 2 Definisi Operasional
- Tabel 3 Hasil Uji Validitas
- Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Tabel 5 Karakteristik Responden
- Tabel 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap
- Tabel 7 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Kepatuhan Identifikasi Pasien
- Tabel 8 korelasi Kendal Tau-b Motivasi Kerja Perawat dengan Kepatuhan Identifikasi Pasien

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1 Kerangka Pemikiran

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Motivasi Kerja dan Lembar Observasi Kepatuhan identifikasi Pasien

Lampiran 2 Permohonan Studi Pendahuluan

Lampiran 3 Permohonan Uji Expert Judgment

Lampiran 4 Permohonan Uji Validitas

Lampiran 5 Surat Persetujuan Etik

Lampiran 6 Persetujuan Ijin Penelitian

Lampiran 7 Pertemuan dengan Kepala Ruangan dan Kepala Tim

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas

Lampiran 9 Analisis Data

Lampiran 10 Lembar Bimbingan

Lampiran 11 Cek Plagiasi Turnitin

## DAFTAR PUSTAKA

- Aeni, W. N., Windiramadhan, A. P., & Sholihah, A. R. (2019). Implementasi Identifikasi Pasien Oleh Perawat Di Salah Satu Rumah Sakit Di Indonesia Masih Belum Optimal. *The Indonesian Journal of Health Science*, 11(2), 128. <https://doi.org/10.32528/ijhs.v1i2.2955>
- Amaliah, N., Azidin, Y., & Fitriani, S. (2023). Motivasi Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Rumah Sakit Swasta Di Banjarmasin. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 8(1), 58–63. <https://doi.org/10.51143/jksi.v8i1.440>
- Anggreini, Y. D., Kirana, W., & Kumalasari, R. D. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Yarsi Pontianak. *Khatulistiwa Nursing Journal*, 1(2), 8–14. <https://doi.org/10.53399/knj.v1i2.13>
- Berlian Utami, A., & Nurindayani, Y. (2020). *Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Perawat terhadap Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Karawang*. 30, 1–10.
- Eliwarti. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Penerapan Identifikasi Pasien diruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUP dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 10(2), 344. <https://doi.org/10.36565/jab.v10i2.353>
- Fahmi, K. (2023). *Bayi Tertukar dan Prioritas Keselamatan Pasien*. <https://www.kompas.id/baca/opini/2023/08/23/bayi-tertukar-dan-prioritas-keselamatan-pasien>
- Faizin, A., & Winarsih. (2019). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RSU Pandan Arang Kabupaten Boyolali. *Berita Ilmu Keperawatan*, 1(3), 137–142.
- Haryani, W., & Idi, S. (2022). Modul Etika Penelitian. In *Modul Etika Penelitian*, Jakarta selatan.
- Herlina, L. (2019a). hubungan motivasi dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien sebagai bagian dari keselamatan pasien di ruang rawat inap. *Andrew's Disease of the Skin Clinical Dermatology*., 6.
- Herlina, L. (2019b). Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien Sebagai Bagian Dari Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 19–24.
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.
- Ibrahim, A., Alang, A. H., Madi, Ba, Haruddin, Ahmad, M. A., & Darmawati. (2018). *Metodologi Penelitian* (I. Ismail (ed.); Ke-1). Gunadarma Ilmu.
- Irwan Hadi, I. (2016). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Deepublish. [https://books.google.co.id/books?id=nV7MDwAAQBAJ&pg=PA37&dq=buku+tentang+identifikasi+pasien+di+rumah+sakit&hl=en&newbks=1&newbk\\_s\\_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwiNyZimtOOBAXXnS2wGHTI0Cs0Q6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=buku tentang identifikasi pasien di rumah sakit&f=f](https://books.google.co.id/books?id=nV7MDwAAQBAJ&pg=PA37&dq=buku+tentang+identifikasi+pasien+di+rumah+sakit&hl=en&newbks=1&newbk_s_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwiNyZimtOOBAXXnS2wGHTI0Cs0Q6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=buku tentang identifikasi pasien di rumah sakit&f=f)

- Ismaniar, H. (2019). *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. deepublish. [https://books.google.co.id/books?id=EISYDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=EISYDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Katimenta, K. yanra, Ibrahim, D. A. F., & Yudistira, B. (2023). Hubungan Kepatuhan Sign-In Dengan Ketepatan Identifikasi Pasien Pre – Operatif Di RS Primaya Betang Pambelum. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(1), 213–222. <https://doi.org/10.55606/jurrikes.v2i1.1024>
- Kristina, F., Artini, B., & Dewi, E. U. (2022). Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (Apd) Pada Karyawan Rumah Sakit Darmo Surabaya. *Jurnal Keperawatan*, 11(2), 52–58. <https://doi.org/10.47560/kep.v11i2.384>
- M. Aris. (2022). *Teori Motivasi: Pegertian, Sejarah, dan Cara Membangun Motivasi Diri*. <https://www.gramedia.com/literasi/teori-motivasi/>
- M. Prawiro. (2023). *Pengertian Identifikasi, Bentuk, Proses, Dan Contohnya*. <https://www.maxmanroe.com/vid/umum/pengertian-identifikasi.html>
- Muthmainnah. (2023). *Buku Manajemen Keperawatan*. CV. Adanu Abitama. [https://www.google.co.id/books/edition/BUKU\\_MANAJEMEN\\_KEPERAWATAN/nE3LEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=buku+manajemen+keperawatan&pg=PR3&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_MANAJEMEN_KEPERAWATAN/nE3LEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=buku+manajemen+keperawatan&pg=PR3&printsec=frontcover)
- Muzaiyanah, R., & Mayasari, P. (2019). Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Di Banda Aceh. *JIM FKep*, 4(2), 56–63.
- Nurislami, S., Pramesona, B. A., Wintoko, R., & Oktarlina, R. Z. (2023). Faktor-faktor yang Memengaruhi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien: Literature Review. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(2), 551–558. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i2.1436>
- Pasaribu, T. A. A. (2020). *Pentingnya Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Dalam Keperawatan*. 2008. <https://osf.io/preprints/2cmuy/>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien*. <http://www.albayan.ae>
- Permenkes RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Keperawatan. Kemenkes RI [Internet]. 2019;(912):1–159. *Permenkes RI No 26 Tahun 2019*, 912, 1–159. [http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk\\_hukum/PMK\\_No\\_26\\_Th\\_219\\_ttg\\_Peraturan\\_Pelaksanaan\\_UU\\_Nomor\\_38\\_Tahun\\_2014\\_tentang\\_Keperawatan.pdf](http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No_26_Th_219_ttg_Peraturan_Pelaksanaan_UU_Nomor_38_Tahun_2014_tentang_Keperawatan.pdf)
- Pradono, J., Hapsari, D., Supardi, S., & Budiarto, W. (2018). Buku Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif. In *Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan* (Vol. 53, Issue 9). [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id)
- Rahmasari, S. (2023). Gambaran Pelaksanaan Identifikasi Pasien pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809–820.
- Ramdhani, M. (2021). *metode penelitian* (A. A. Effendy (ed.)). Cipta Media Nusantara. [https://www.google.co.id/books/edition/Metode\\_Penelitian/Ntw\\_EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=buku+penelitian+deskriptif&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian/Ntw_EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=buku+penelitian+deskriptif&printsec=frontcover)

- Ratanto, Ningtyas, R., Haryati Lubis, V., Afrianti, N., Deswani, Arini, D., Yasman, Y., & Suryati. (2023). *Manajemen Patient Safety* (Efitra (ed.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.  
[https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN\\_PATIENT\\_SAFETY\\_Y\\_Meningkatkan\\_Ku/ym\\_SEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=faktor+yang+mempengaruhi+penerapan+keselamatan+pasien&pg=PR4&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_PATIENT_SAFETY_Y_Meningkatkan_Ku/ym_SEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=faktor+yang+mempengaruhi+penerapan+keselamatan+pasien&pg=PR4&printsec=frontcover)
- Retno wardani, H., Nurhayati, S., Cindy Nurul Afni, A., Anggarini, Y., Henny Mariati, L., Mahendra, D., Melfa Damanik, S., Patoding, S., Murharyati, A., & Ell Raharyani, A. (2023). *Kebutuhan Dasar Manusia*. Rizmedia Pustaka Indonesia.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Kebutuhan\\_Dasar\\_Manusia/tj3UEA AAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=faktor+yang+mempengaruhi+kepatuhan+perawat&pg=PA155&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Kebutuhan_Dasar_Manusia/tj3UEA AAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=faktor+yang+mempengaruhi+kepatuhan+perawat&pg=PA155&printsec=frontcover)
- Rifai, B. (2023). *Hubungan antara Tingkat Pengetahuan tentang Sasaran Keselamatan Pasien dengan Tingkat Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien di RS Nasional Diponegoro*. 104.
- Salmaa. (2023). Instrumen penelitian. In Deepublish.  
<https://penerbitdeepublish.com/instrumen-penelitian/>
- Saputri, H., Susanti, I. H., & Kurniawan, W. E. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(3), 607–612.  
<https://doi.org/10.55681/sentri.v1i3.261>
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). *Metode Kuantitatif*.
- Setyadi, A. (2020). *Salah Suntik Bikin Pasien Meninggal, 2 Perawat di Aceh Dibui 2 Tahun*. <https://news.detik.com/berita/d-4880701/salah-suntik-bikin-pasien-meninggal-2-perawat-di-aceh-dibui-2-tahun>
- Simanjorang, R. J. (2022). *Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Tahun 2022*. 117.
- Sinambela, U. B. M. (2021). *Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Muhammad Sani Kabupaten Karimun*. February, 109.
- Suryani, C. (2020). *Hubungan Motivasi Kepala Ruangan dengan Kepatuhan Perawat dalam Penerapan 7 benar Pemberian Obat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Swarjana, I. K. (2011). *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, kepatuhan, Motivasi, Kepuasan Pandemi Covid, Akses layanan Kesehatan- lengkap dengan lengkap dengan konsep teori, mengukur variable dan contoh-contohnya* ( radhitya Indra (ed.)). Penerbit ANDI.  
[https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=aPFeEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=contoh+instrumen+penelitian+kuesioner+&ots=jJX3KMNU1T&sig=D21RHV75mlDrEMGucXE8bumJ4XA&redir\\_esc=y#v=onepage&q=contoh instrumen penelitian kuesioner&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=aPFeEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=contoh+instrumen+penelitian+kuesioner+&ots=jJX3KMNU1T&sig=D21RHV75mlDrEMGucXE8bumJ4XA&redir_esc=y#v=onepage&q=contoh instrumen penelitian kuesioner&f=false)
- Swastikarini, S., Susanti, M., Studi, P., Keperawatan, M., Manajemen, K., Universitas, K., Studi, P., Universitas, M., Studi, P., Keperawatan, M., & Andalas, U. (2019). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan

- pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien oleh perawat pelaksana. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, Volume 9 N(2), 125–134.
- Uno, H. . (2016). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Bumi Aksara. [https://books.google.co.id/books?id=8o5\\_tQEACAAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=8o5_tQEACAAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false)
- Upik Rahmi, S.Kep., M. K. (2022). *Patofisiologi untuk vokasi keperawatan*. Sinar Grafika Offset. [https://www.google.co.id/books/edition/Patofisiologi\\_untuk\\_Vokasi\\_Keperawatan/KDfHEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=berapa+usia+dewasa+awal&pg=PA36&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Patofisiologi_untuk_Vokasi_Keperawatan/KDfHEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=berapa+usia+dewasa+awal&pg=PA36&printsec=frontcover)
- Vanchapo, A. R. (2021). *Motivasi Kerja dan Prestasi Perawat*. August.
- Wahyuda O, Putu GDS, Ketut AA, & Putu AJS. (2024). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*, 16(1), 27–36. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Wahyuni, A. A. I. P. (2022). Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. In *Kementerian Kesehatan RI*. [https://yankes.kemkes.go.id/view\\_artikel/1222/gula-si-manis-yang-menyebabkan-ketergantungan](https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/1222/gula-si-manis-yang-menyebabkan-ketergantungan)
- Wardhana, A. (2023). Instrumen Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. In *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Issue November).
- Winarti, R. (2021). *Buku Ajar Keselamatan Pasien dalam keperawatan* (Pertama). Weha Press.
- Yoga Aditama, T. (2023). *Utamakan Keselamatan Pasien*. <https://mediaindonesia.com/kolom-pakar/614253/utamakan-keselamatan-pasien>
- Yuliana, E. V. A. V. (2020). *Hubungan Motivasi kerja dengan Perilaku Caring Perawat pada Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun*.
- Zainaro, M. A., & Laila, S. A. (2020). Hubungan Motivasi Dan Sikap Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Hand Hygiene Di Ruang Rawat Inap Rsud Dr. a. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung. *Malahayati Nursing Journal*, 2(1), 68–82. <https://doi.org/10.33024/manuju.v2i1.1679>
- Zaitoun, R. A., Said, N. B., & de Tantillo, L. (2023). Clinical nurse competence and its effect on patient safety culture: a systematic review. *BMC Nursing*, 22(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01305-w>

