

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Beban kerja perawat adalah kemampuan tubuh seorang perawat dalam menerima tanggung jawab untuk mengerjakan suatu pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Kinerja merupakan prestasi yang dicapai dari kemampuan kerja yang dilakukan. Menurut *Elisabeth* (2015) mengemukakan bahwa, beban kerja merupakan unsur yang harus diperhatikan untuk mendapatkan keserasian dan produktifitas kerja yang tinggi. Apabila beban kerja yang harus ditanggung oleh perawat melebihi dari kapasitasnya, akan berdampak buruk bagi produktifitas kerja. Kinerja perawat yang sesuai dengan standar asuhan keperawatan akan menjamin tingginya mutu pelayanan keperawatan kepada pasien (*Elisabeth Manuho, Herman Warau, 2015*).

*Whitebead* (Tahir, 2020) mengemukakan bahwa, memperhatikan aspek beban kerja yang baik bagi perawat adalah hal yang penting bagi institusi pelayanan kesehatan. Bagi perawat, selain berinteraksi dengan pasien perawat juga dihadapkan pada beban kerja lainnya seperti bekerja semaksimal dengan keterbatasan jumlah tenaga maupun jadwal dinas yang padat. Selain itu sering kali mereka dihadapkan pada kondisi-kondisi kritis pasien yang mengancam pada kematian pasien, ataupun ketidakjelasan waktu penyembuhan (Tahir, 2020). Kondisi dengan beban kerja yang berlebihan ini akan menjadi sumber tekanan kerja perawat dalam bekerja sehingga menjadi penentu kualitas kinerja

pada perawat. Menurut Mellawani (2021) menyebutkan bahwa, banyaknya tugas perawat dalam memberikan pelayanan baik pelayanan keperawatan dan non keperawatan menyebabkan terabaikannya tugas utama perawat yang berorientasi pada pasien dalam melakukan asuhan keperawatan (Mellawani, 2021).

Menurut Ananta (2021) mengemukakan bahwa, tenaga kesehatan yang memiliki resiko tinggi mengalami kelelahan adalah perawat, karena faktor alamiah pekerjaannya. Hal tersebut sangat penting karena berkaitan dengan dampak yang ditimbulkan akibat meningkatnya beban kerja perawat yang mempengaruhi kinerja perawat. Contoh salah satu beban kerja perawat di RSUD Cicalengka yakni tidak sedikit perawat merasa stress dan sering mengeluh. Selain itu, beberapa perawat juga terkadang merasa was-was ketika bekerja di ruangan karena banyak pasien yang datang dengan kondisi yang cukup mengkhawatirkan ditambah dengan kondisi pandemi yang menambah beban kerja perawat (Ananta, 2021).

Ketidak stabilan jumlah kasus Covid-19 menjadi beban kerja perawat dalam menjalankan tugas di era pandemi. Kondisi pandemi covid-19 yang semakin meningkat, hal ini menjadi beban kerja perawat. Pengambilan keputusan harus mengantisipasi kebutuhan untuk memulai, menghentikan, dan memulai kembali adaptasi. Keputusan yang diambil sesuai dengan kebijakan-kebijakan nasional dan daerah serta dievaluasi secara berkala (World Health Organization, 2020).

Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka (RSUD. Cicalengka) merupakan salah satu rumah sakit yang memberikan layanan Covid-19. Terjadinya peningkatan jumlah kasus covid-19 secara tiba-tiba menjadikan tanggung jawab

tambahan yang tidak terprediksikan sehingga menjadi beban kerja tenaga kesehatan khususnya perawat. Terlebih jika ditemukan kasus-kasus kritis pada pasien yang datang berobat ke rumah sakit. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Yudi (2019) dengan judul penelitian "Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Dengan Penerapan *Patient Safety* Di IGD dan ICU RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado" menjelaskan bahwa, Beban kerja perawat di IGD dan ICU RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado lebih dari separuh atau memiliki beban kerja tinggi dengan hasil uji chi square pada taraf signifikansi 95%, signifikan untuk beban kerja fisik dengan penerapan pasien safety (p value 0,023) (D Yudi, JW Tangka, 2019).

Tenaga Keperawatan merupakan salah satu tenaga Kesehatan yang memegang peranan penting dalam meningkatkan derajat kesehatan dan merupakan tulang punggung di fasilitas pelayanan karena jumlahnya lebih banyak dibandingkan tenaga kesehatan lain. Perawat memiliki peran sebagai *caregiver* yang merupakan peran utama dimana perawat akan terlibat aktif selama 24 jam dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien. Selain itu, perawat juga berperan sebagai edukator yang bertugas memberikan pendidikan kesehatan kepada pasien yang menjalani isolasi, keluarga, dan masyarakat umum.

Keanekaragaman pasien yang datang dari berbagai latar belakang dari sisi sosial ekonomi, kultur, pendidikan dan pengalaman membuat persepsi pasien atau masyarakat berbeda-beda. Pasien merasa puas dengan pelayanan perawat apabila harapan pasien terpenuhi, seperti pelayanan yang cepat, tanggap, sopan, ramah,

pelayanan yang optimal, interaksi yang baik serta kenyamanan ruang dan bangunan itu sendiri. Namun pasien atau masyarakat sering menilai kinerja perawat kurang mandiri dan kurang cepat dalam penanganan pasien. Penilaian itu karena beberapa hal, salah satu diantaranya adalah ketidaktahuan pasien dan keluarga tentang prosedur penatalaksanaan pasien oleh perawat.

Penelitian akan dilakukan kepada seluruh perawat fungsional di RSUD Cicalengka sebanyak 90 orang perawat. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti dengan wawancara kepada salah satu perawat di ruang IGD, 2 perawat di ruang bedah dan 2 perawat di ruang penyakit dalam wawancara dengan 4 perawat sebagai responden pada dua bulan terakhir tahun bahwa beberapa perawat di RSUD Cicalengka cukup banyak yang mengalami beban kerja berlebihan seperti rutinitas diruangan sehingga perawat sering merasa lelah dan menjadi sebuah beban kerja selama bertugas ditambah dengan kondisi pandemi saat ini, seperti memberikan pelayanan secara prima namun beban di masa pandemi kita harus tetap menjaga protokol kesehatan selama bekerja / selama melayani pasien sehingga meminimalkan resiko penularan virus dari tempat kerja dan terbawa ke lingkungan rumah/ keluarga.

Berdasarkan studi pendahuluan, hasil telaah jurnal serta fenomena yang terjadi pada beban kerja perawat yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian tentang beban kerja perawat dalam masa pandemic di RSUD Cicalengka.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimanakah beban kerja perawat dalam masa pandemik di RSUD

Cicalengka?

### **C. Tujuan Penelitian**

#### **1. Tujuan Umum**

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja perawat dalam masa pandemi di RSUD Cicalengka.

#### **2. Tujuan Khusus**

Tujuan khusus penelitian ini antara lain sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui karakteristik responden di RSUD Cicalengka
- b. Untuk mengetahui beban kerja perawat dalam masa pandemi di RSUD Cicalengka

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan khususnya mengenai beban kerja perawat dalam masa pandemic di RSUD Cicalengka.

#### **2. Manfaat Praktis**

##### **a. Bagi Perawat**

Penelitian ini diharapkan dapat selalu berupaya meningkatkan pencegahan, pengendalian diri dan peningkatan kinerja sesuai dengan standar operasional prosedur dan standar asuhan keperawatan sehingga kepuasan pasien tercapai.

##### **b. Bagi Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam

meningkatkan mutu pelayanan dan meningkatkan kinerja perawat khususnya beban kerja perawat dalam masa pandemic.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian yang berjudul "Beban Kerja Perawat dengan Tingkat Kecemasan Perawat dalam masa pandemi di RSUD Cicalengka " yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian baik secara umum maupun khusus, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi landasan teoritis, kerangka pemikiran, dan hasil penelitian yang relevan

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi metode penelitian, variabel penelitian, definisi operasional, populasi dan sampel, pengumpulan data, validitas dan reliabilitas, pengolahan dan analisis data, prosedur penelitian, lokasi dan waktu penelitian, serta etika penelitian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

Berisi gambaran umum RSUD Cicalengka, analisis, pembahasan, dan keterbatasan peneliti.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dan saran.

