

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kecemasan keluarga pasien sebelum dilakukan komunikasi terapeutik Sebagian besar mengalami kecemasan sedang (60.5%), kemudian diikuti dengan kecemasan ringan sebesar (12%) dan yang mengalami kecemasan berat sebesar (7.9%). Tingkat kecemasan keluarga pasien selama di Ruang ICU dan setelah diberikan Komunikasi Terapeutik kepada Keluarga pasien terjadi penurunan yang signifikan yaitu hampir semua keluarga pasien mengalami kecemasan ringan sebesar 100%.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecemasan keluarga pasien sebelum komunikasi terapeutik sebesar 21,10 sedangkan setelah komunikasi terapeutik sebesar 14,97. hal ini menunjukkan ada penurunan kecemasan sebesar 6,13. hasil uji Wilcoxon menunjukkan nilai probabilitas sebesar 0,000 ($p < 0.05$). hal ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik memberikan pengaruh terhadap kecemasan keluarga pasien yang anggota keluarganya di rawat di Ruang ICU Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka.
3. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah keluarga pasien yang sering

berganti menunggu keluarganya yang di rawat di Ruang ICU. Kelebihan dari penelitian ini adalah data yang diambil merupakan data primer yang langsung diambil dari responden pada saat pelayanan keperawatan di Ruang ICU, dimana jika terdapat pertanyaan dalam kuesioner yang tidak dimengerti, responden dapat langsung bertanya sehingga data yang dihasilkan pun valid.

B. Saran

1. Bagi Perawat

Bagi Perawat ICU Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka, dapat dijadikan dasar intervensi pada keluarga dan meningkatkan pelayanan keperawatan yang prima dalam pemberian komunikasi terapeutik antara perawat dengan keluarga pasien

2. Bagi Universitas

Bagi Institusi Universitas 'Aisyiyah Bandung, diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi mahasiswa-mahasiswi yang akan datang dan sebagai refensi bagi peneliti selanjutnya.

3. Bagi Rumah Sakit

Dapat menjadi bahan acuan pembuatan Starandar Operasional Prosedur untuk dilaksanakan di setiap unit pelayanan keperawatan rumah sakit