

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM MELAKSANAKAN  
*INFORMED CONSENT* TERHADAP KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH CICALENGKA KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan  
Universitas 'Aisyiyah Bandung



Oleh

**LIRA ASRI NIDIA  
NIM. 312020053**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LIRA ASRI NIDIA**

**NIM: 3212020053**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM  
MELAKSANAKAN *INFORMED CONSENT* TERHADAP  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE CARE*  
*UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CICALENGKA  
KABUPATEN BANDUNG**

Skripsi ini Telah Disetujui dan Dipertanggungjawabkan Dihadapan Sidang  
Penguji Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas  
'Aisyiyah Bandung

Oleh :

Pembimbing Utama



Yayat Hidayat,S.Kep.,Ners.,M.Kep

NIDN:199770170005

Pembimbing Pendamping



Hayinah Rahayu,S.Ag.,M.Pd

NIDN: 0415047801

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM  
MELAKSANAKAN *INFORMED CONSENT* TERHADAP  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE CARE  
UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CICALENGKA  
KABUPATEN BANDUNG**

Disusun oleh :

**Lira Asri**

**Nidia NIM**

**312020053**

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Sidang  
Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan

Universitas 'Aisyiyah Bandung

Penguji I



---

Nandang Jamiat, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom

Penguji II



---

Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM

Pembimbing Utama



---

Yayat Hidayat, S.Kep., Ners., M.Kep

K

## SURAT PERNYATAAN

Nama : Lira Asri Nidia  
NIM 3212020053  
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan / pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM MELAKSANAKAN  
*INFORMED CONSENT* TERHADAP KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH CICALENGKA KABUPATEN BANDUNG**

Apabila Suatu saat nanti terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya yang sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 1 Maret 2022

Lira Asri Nidia  
NIM. 312020053

K

## **MOTO**

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta.

Ilmu itu penghukum dan harta itu terhukum. Harta itu kurang apabila dibelanjakan

tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan.”

“ Musa berkata kepadanya,”Bolehkah aku mengikutimu agar engkau mengajarkan kepadaku (ilmu yang benar) yang telah diajarkan kepadamu (untuk menjadi) petunjuk?

*-Q.s Al-Kahf 66-*

**- Lira Asri Nidia -**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi serta doa untuk anaknya memperoleh kesuksesan dalam menimba ilmu. “Maaf ayah, ibu anakmu selalu membuat repot ayah dan ibu semoga semua jasa-jasa mu dibalas oleh Allah SWT dan selalu diberikan kesehatan jasmani maupun rohani, diberikan umur yang barokah, rezeki yang berkecukupan dan mendapatkan kebahagiaan di dunia maupun diakhirat..” Aamiin YRA.
2. Mertua tercinta, sepertinya tidak cukup hanya ucapan terimakasih saja untuk membalas segala jasa yang engkau berikan kepada anakmu ini. Menantu yang sudah kau anggap anak sendiri, tak dapat anakmu ini membalas semua jasa yang engkau berikan, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang engkau berikan kepada menantu tercintamu.
3. Para guru tercinta, saya ucapkan terimakasih dengan sepenuh hati atas ilmu-ilmu yang engkau berikan kepada saya. Semoga ilmu yang engkau ajarkan kepada saya bisa bermanfaat baik kehidupan saya.
4. Suami tercinta terimakasih atas semua perjuangan yang engkau lakukan kepada istrimu tercinta ini.”Maafkan istrimu yang belum menjadi istri yang terbaik dalam beribadah, semoga kelak suatu saat nanti anak-anak menjadi anak *Qurrota'ayun*,Amiin YRA.”
5. Anak – anakku yang tersayang maafkan ibu yang tidak bisa menjadi ibu yang terbaik untukmu, semoga suatu saat nanti engkau bisa menjadi anak – anak yang berbakti kepada orang tua dan menjadi anak yang membanggakan keluarga, bangsa dan negara.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga Proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Dalam Melaksanakan *Informed Consent* Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Unit Care (ICU)* RSUD Cicalengka Kab. Bandung” dapat terselesaikan walaupun hambatan menyertai selama proses penyusunan Skripsi ini.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini, peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi saran, dorongan, petunjuk, do’a dan bimbingan dari pihak yang terlibat. Sehingga penyusunan laporan ini dapat terlaksana. Oleh karena itu, pasti peneliti mengucapkan terima kasih, khususnya kepada yang terhormat :

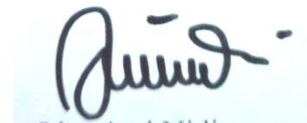
1. Tia Setiawati, S.Kp., Ns., Sp.Kep.An. selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang telah mendukung proses penyusunan Skripsi ini.
2. Dr.Sitti Syabariyah, S.Kp.,MS.Biomed selaku Wakil Rektor 1 Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
3. Popy Siti Aisyah, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas

4. Nina Gartika, S.Kp.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang telah mendukung proses penyusunan Skripsi ini.
5. Yayat Hidayat, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku Dosen Pembimbing Utama juga yang senantiasa membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Hayinah Rahayu, S.Ag.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing pendamping yang senantiasa membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
7. Nandang Jamiat, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom Selaku Dosen Penguji Utama yang senantiasa membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Hendra Gunawan, S.Pd., M.KM Selaku Dosen Penguji pendamping yang senantiasa membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu serta dukungan dalam pembelajaran dan seluruh staf Civitas Universitas ‘Aisyiyah Bandung yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
10. Kepala ruangan ICU RSUD Cicalengka beserta rekan rekan ICU yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam Skripsi.
11. Kepada suami, orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan do’a, dukungan , dan semangat selama penyusunan skripsi.



Penulis sudah membuat sesuai dengan panduan, jika memang masih ada ketidaksesuaian, mohon kurang lebihnya untuk memberikan masukan untuk perbaikan penelitian ini.

Bandung , 1 Maret 2022

A handwritten signature in black ink on a light blue background. The signature is stylized and appears to be 'Amin'.

Peneliti

## ABSTRAK

**Lira Asri Nidia**  
**312020053**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM MELAKSANAKAN *INFORMED CONSENT* TERHADAP KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CICALENGKA KABUPATEN BANDUNG**

**V; 2022; 117 halaman; 10 tabel; 1 bagan; 9 lampiran.**

Penelitian ini dilatar belakangi banyak penyakit yang bermunculan dan diderita oleh manusia, baik yang bersifat patalogis ataupun fisiologis, tidak sedikit dari penyakit yang diderita tersebut membutuhkan tindakan perawatan intensif untuk proses penyembuhan. Perawatan di ruang ICU sering menggunakan alat-alat yang asing bagi pasien maupun keluarga. Keadaan tersebut dapat menimbulkan krisis dalam keluarga, Komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat dengan pasien atau keluarga tersebut terdapat seni penyembuhan yang lebih efektif. membangun rasa nyaman, aman dan percaya kepada keluarga. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan keluarga pasien. Metode penelitian ini menggunakan pre-eksperimen dengan uji statistic Wilcoxon dengan menggunakan Teknik *purposive sampling*. Dengan jumlah sampel 38 sampel dan Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner *Halmiton Anxiety Rate Scale (HARS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan keluarga pasien dengan nilai Z hitung sebesar  $-4.874$  dan nilai probabilitas  $0.000$ . besarnya nilai  $p < 0.05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kecemasan Keluarga Pasien

Kepustakaan : 20 buah (2017-2021)

## **ABSTRAC**

**Lira Asri Nidia**  
**312020053**

***THE INFLUENCE OF THERAPEUTIC COMMUNICATION IN CARRYING OUT INFORMED CONSENT TO THE ANXIETY OF THE PATIENT'S FAMILY IN THE INTENSIVE CARE UNIT (ICU) OF CICALENGKA REGIONAL GENERAL HOSPITAL, BANDUNG REGENCY***

***V; 2022; 117 pages; 10 tables; 1 chart; 9 attachment.***

*This research is motivated by many diseases that have sprung up and suffered by humans, both patalogis and physiological, not a few of the diseases suffered require intensive care measures for the healing process. Treatment in the ICU often uses tools that are foreign to patients and families. This condition can cause a crisis in the family, therapeutic communication carried out by the nurse with the patient or family there is a more effective healing art. Build a sense of comfort, security and trust in the family. This study was conducted to find out the effect of therapeutic communication on the anxiety of the patient's family. This research method uses pre-experiments with Wilxocon statistical tests using purposive sampling techniques. With a sample number of 38 samples and data collection techniques using the Halmiton Anxiety Rate Scale (HARS) questionnaire. The results of this study showed that there was an effect of therapeutic communication on the anxiety of the patient's family with a calculated Z value of  $-4,874$  and a proability value of*

*0.00. the value of  $p < 0.05$ . Then it can be concluded that  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accept.*

*Keywords: Therapeutic Communication, Patient Family Problems*

*Literature:20piecesn(2017-2021*

**SURAT PERNYATAAN**  
**KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Lira Asri Nidia  
NIM : 312020053  
Program Studi : Sarjana Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas ‘Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

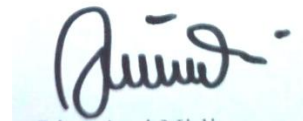
**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM  
MELAKSANAKAN *INFORMED CONSENT* TERHADAP  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG *INTENSIVE  
CARE UNIT (ICU)* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
CICALENGKA KABUPATEN BANDUNG**

Hak bebas Royalti Nonesklusif ini, Universitas ‘Aisyiyah Bandung menyimpan, mengalihakn dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam entuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunaan sebagaimana mestinya.

Bandung, Maret 2022

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink on a light blue background. The signature is cursive and appears to read 'Lira Asri Nidia'.

Lira Asri Nidia

Mengetahui,

Tim Pembimbing

Nama

Tandatangan

1. Yayat Hidayat,S.Kep.,Ners.,M.Kep
2. Hayinah Rahayu,S.Ag.,M.Pd

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Komunikasi Terapeutik.....	10
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik .....	10
2. Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	11
3. Teknik Komunikasi Terapeutik .....	13
4. Fase Komunikasi Terapeutik .....	16
5. Pengukuran Komunikasi Terapeutik .....	19
B. Kecemasan .....	20
1. Pengertian Kecemasan.....	20
2. Tipe Kecemasan.....	21
3. Tingkat Kecemasan.....	22
4. Penyebab Kecemasan .....	24
5. Gejala Kecemasan.....	26
6. Penatalaksanaan Kecemasan.....	28

C.	Alat Ukur Kecemasan Ansietas.....	30
D.	Konsep Perawat ICU .....	32
1.	Pengertian Konsep Perawat ICU .....	32
2.	Kriteria Pasien ICU.....	33
3.	Fungsi dan Tujuan ICU.....	33
4.	Jenis-jenis ICU.....	34
5.	Sistem Pelayanan ICU .....	37
6.	Perawat ICU.....	38
E.	Kerangka Teori.....	40
F.	Hipotesis.....	41
G.	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	42
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
A.	Metode Penelitian.....	44
B.	Variabel Penelitian .....	45
C.	Definisi Operasional.....	45
D.	Populasi dan Sampel .....	46
E.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
F.	Pengumpulan Data .....	49
G.	Validitas dan Reliabilitas .....	50
H.	Pengolahan dan Analisis Data.....	53
I.	Prosedur Penelitian.....	57
J.	Etika Keperawatan .....	58
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>		<b>61</b>
A.	Gambaran Umum .....	61
B.	Gambaran Karakteristik Responden.....	61
C.	Pembahasan .....	65
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Yang Relevan .....	42
Tabel 3.1 Rancangan Penelitian .....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	46
Tabel 3.3 Reliabilitas Berdasarkan Nilai.....	53
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pekerjaan.....	63
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Sebelum Dilakukan Komunikasi Tereputik .....	63
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasaan Keluarga Pasien Setelah Dilakukan Komunikasi Terapeutik .....	64
Tabel 4.6 Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Kecemasan Keluarga Pasien.....	65



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	40
--------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Standar Prosedur Operasional (SPO) Komunikasi Terapeutik ....	77
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> .....	82
Lampiran 3 Kuesioner Kecemasan .....	83
Lampiran 4 Surat Persetujuan Sidang Akhir .....	89
Lampiran 5 Surat Persetujuan Etik .....	90
Lampiran 6 Surat Permohonan Etik.....	91
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian .....	93
Lampiran 8 Surat Rekomendasi.....	95
Lampiran 9 Kegiatan Bimbingan Dosen Pembimbing I.....	98
Lampiran 10 Kegiatan Bimbingan Dosen Pendamping.....	101
Lampiran 11 Hasil Pengolahan Data SPSS .....	103
Lampiran 12 Hasil Data Sebelum Dilakukan Komunikasi Teraperik .....	107
Lampiran 13 Hasil Data Sesudah Dilakukan Komunikasi Teraperik.....	109
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	111

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, dkk. (2021). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Media Sains Indonesia.  
<https://books.google.co.id/books?id=-I1FEAAAQBAJ>
- Ariani. (2018). *Komunikasi Keperawatan: Komunkasi*. UMMPress.  
<https://books.google.co.id/books?id=pgZ-DwAAQBAJ>
- Dahlan. (2018). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Penerbit Salemba.  
<https://books.google.co.id/books?id=Abh5OaO3qlMC>
- Doli. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Pustakabarupress. Ifdil.  
 (2016). Konsep Kecemasan (Anxiety) pada Lanjut Usia (Lansia). *Konselor*,  
 5(2), 93. <https://doi.org/10.24036/02016526480-0-00>
- Imelisa, Rahmi. (2021). *Keperawatan Kesehatan Jiwa Psikososial*. EDU  
 PUBLISHER. <https://books.google.co.id/books?id=kMtMEAAAQBAJ>
- Kristiani, dkk. (2017). Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga  
 Pasien di *Intensive Care Unit (ICU)* RS ADI Husada Kapasari Surabaya. *Adi  
 Husada Nursing Journal* (Vol. 3, Issue 2).
- Miswara. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan  
 Pada Keluarga Pasien di Ruang PICU RSUP Dr. Sardhito Yogyakarta.  
<http://eprints.ums.ac.id/25264/>
- Mulyadi, dkk. (2017). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawar Dengan Tingkat  
 Kepercayaan Keluarga Pasien di Intensive Care Unit (ICU) RSU GMIM  
 Kalooran*. (Vol. 5, Issue 1).
- Murwidayati, M. L. (2019). Analisis faktor Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien yang  
 Dirawat di Ruang ICU RST dr Soedjono Magelang Tahun 2019. *Jurnal  
 Keperawatan Universtas Muhammadiyah Magelang*.

- Novita, R., dkk. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Baru di Ruang UGD Puskesmas Tamanan Bondowoso. *Jurnal Keperawatan Profesional (JKP)*.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Bandung : Rineka Cipta.
- Rahayu, K. I. N. (2017). Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Care Unit (ICU)*. *Journal Nursing Care and Biomolecular*, 1(1),<https://doi.org/10.32700/jnc.v1i1.5>
- Siagian, P. C. R. (2016). *Gambaran Tingkat Stres, Ansietas dan Depresi pada Pasien Penyakit Jantung Koroner di RSUP Haji Adam Malik Medan*.
- Siregar. (2021). *Komunikasi Terapeutik Bernuansa Islami*. Jakarta : Scopindo Media Pustaka.
- Studi, P. (2017). Hubungan Terapeutik Perawat-Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre-Operasi. *Community of Publishing in Nursing* (Vol. 5, Issue 3).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Suwardianto, H. (2020). *Buku Ajar Keperawatan Kritis: Pendekatan Evidence Base Practice Nursing*. Jakarta : Lembaga Chakra Brahma Lentera.
- Swarjana I Ketut. (2021). Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan – Lengkap Dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, Dan Contoh Kuesioner. Yogyakarta : CV Andi Offset.  
[https://www.google.co.id/books/edition/KONSEP\\_PENGETAHUAN\\_SIKAP\\_PERILAKU\\_PERSEPSI/aPFeEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=teori+kecemasan&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/KONSEP_PENGETAHUAN_SIKAP_PERILAKU_PERSEPSI/aPFeEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=teori+kecemasan&printsec=frontcover)
- Wahyudi, I., dkk. (2019). *Aplikasi Pembelajaran Pengenalan Budaya Indonesia*. V(1), 135–138. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i>