

**STUDI FENOMENOLOGI: KECEMASAN PERAWAT DALAM
MERAJAT PASIEN DENGAN COVID-19 DI RUANG ICU
ISOLASI RSUD BANDUNG KIWARI**

SKRIPSI



Oleh:
INDRI ANDRIANI
NIM. 312020056

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AISYIAH BANDUNG
2021**

**STUDI FENOMENOLOGI: KECEMASAN PERAWAT DALAM
MERAJAT PASIEN DENGAN COVID-19 DI RUANG ICU
ISOLASI RSUD BANDUNG KIWARI**

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan
Universitas 'Aisyiyah Bandung*



Oleh:
INDRI ANDRIANI
NIM. 312020056

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Studi Fenomenologi: Kecemasan Perawat Dalam Merawat
Pasien Dengan Covid-19 di Ruang ICU Isolasi RSUD
Bandung Kiwari
Penyusun : Indri Andriani
NPM : 312020056

Bandung, 06 Juni 2022

Menyetujui

Pembimbing Utama



Angga Wilandika, S.Kep., Ners., M.Kep

NPP. 2011180886043

Pembimbing Pendamping



Nina Gartika, S.Kp., M.Kep

NPP. 2014290478050

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

**STUDI FENOMENOLOGI: KECEMASAN PERAWAT DALAM
MERAHAT PASIEN DENGAN COVID-19 DI RUANG ICU ISOLASI
RSUD BANDUNG KIWARI**

Disusun Oleh

Indri Andriani

NIM : 312020056

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi

Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan

Universitas Aisyiyah Bandung

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Bandung, 06 Juni 2022

Penguji I



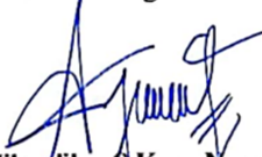
Riandi Alfin, S.Kep.,Ners.,M.Kep
NPP. 2019310890073

Penguji II



Santv Sanusi, S.Kep.,Ners.,M.Kep
NPP. 2001141070010

Pembimbing Utama



Anaga Wilandika, S.Kep., Ners., M.Kep
NPP. 2011180886043

**SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indri Andriani
NIM : 312020056
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**STUDI FENOMENOLOGI: KECEMASAN PERAWAT DALAM MERAWAT
PASIEEN DENGAN COVID-19 DI RUANG ICU ISOLASI RSUD BANDUNG
KIWARI**

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dalam mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 06 Juni 2022
Yang Menyatakan,

Indri Andriani

Mengetahui,
Tim Pembimbing,

Nama

1. Angga Wilandika, S.Kep., Ners., M.Kep
2. Nina Gartika, S.Kp., M.Kep

Tandatangan


SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Indri Andriani

NIM : 312020056

Program Studi : S1 Keperawatan Kelas Lintas Jalur

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan skripsi yang berjudul :

“Studi Fenomenologi: Kecemasan Perawat Dalam Merawat Pasien Dengan Covid-19 Di Ruang ICU Isolasi RSUD Bandung Kiwari”

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 31 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Indri Andriani

MOTTO

Al-‘Ilmu Bilaa ‘amalin kasy syajari bilaa tsamarin
“Ilmu tanpa pengamalan bagaikan pohon tak berbuah”

“Menuntut Ilmu itu wajib atas setiap muslim”

-HR. Ibnu Majah-

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan Proposal ini dengan judul: “Studi Fenomenologi: Kecemasan Perawat Dalam Merawat Pasien Dengan Covid-19” dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat melakukan penelitian yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Keperawatan Lintas Jalur pada Jurusan Keperawatan di Universitas Aisyiyah Kota Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat masukan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tia Setiawati, S. Kp., M. Kep., Sp. Kep.An selaku Rektor Universitas Aisyiyah Bandung.
2. Popy Siti Aisyah, S. Kep., Ners., M. Kep selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Aisyiyah Bandung yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi penelitian ini.
3. Nina Gartika, S. Kp., M. Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Aisyiyah Bandung dan pembimbing pendamping dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama ini.
4. Angga Wilandika, S.Kep, Ners, M.Kep sebagai pembimbing utama penyusunan skripsi penelitian ini.
5. Riandi Alfin, S. Kep., Ners., M. Kep selaku penguji 1 sidang akhir skripsi.
6. Santy Sanusi, S. Kep., Ners., M. Kep selaku penguji 2 sidang akhir skripsi.
7. Staf akademik, staf TU, dan staf perpustakaan yang telah membantu dalam kelancaran setiap proses penyusunan skripsi ini.

8. Keluargaku tercinta, suami dan anak - anakku yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi tiada henti memberikan dukungan baik moril maupun materi, serta memberikan kasih sayang dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan di RSUD Bandung Kiwari yang selalu memberikan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi banyak pihak, bagi penulis pada khususnya dan bagi orang lain pada umumnya. Serta dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Akhir kata atas perhatian dan dukungan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terimakasih semoga kita senantiasa selalu dalam lindungan dan rahmat Allah SWT. Aamiin

Bandung, November 2021

Penulis

ABSTRAK

INDRI ANDRIANI

NIM 312020056

STUDI FENOMENOLOGI: KECEMASAN PERAWAT DALAM MERAWAT PASIEN DENGAN COVID-19 DI RUANG ICU ISOLASI RSUD BANDUNG KIWARI

2022; 68; 2 Tabel, 1 Gambar, 11 Lampiran

Perawat merupakan garda terdepan dalam melawan Covid-19 terutama dalam memberikan layanan keperawatan di rumah sakit sehingga mempengaruhi masalah psikososial perawat dalam menangani pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggali lebih dalam kecemasan perawat dalam menangani pasien Covid-19 di Ruang ICU Isolasi RSUD Bandung Kiwari. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi deskriptif sebanyak 8 perawat yang merawat pasien Covid-19 dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data diperoleh dengan melakukan wawancara mendalam untuk mendapatkan gambaran kecemasan perawat dalam merawat pasien dengan Covid-19. Analisis kualitatif digunakan untuk menganalisis pernyataan – pernyataan spesifik dan mengkategorikan ke dalam kluster – kluster yang akan membentuk sebuah tema. Hasil penelitian menemukan pengalaman perawat yang merawat pasien Covid-19 dapat dilihat dari empat tema yaitu perasaan perawat pertama kali merawat pasien Covid-19 di Ruang ICU isolasi, faktor yang menyebabkan rasa cemas, strategi koping, dan harapan dalam menghadapi situasi pandemi. Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini perasaan khawatir dan cemas karena takut terpapar disertai beberapa faktor yang menyebabkan rasa khawatir seperti melihat pasien yang tidak ditemani oleh keluarga pada masa kritis dan melihat kondisi pasien yang terjadi perburukan, selain itu perawat memiliki kekhawatiran terhadap kurangnya pengalaman dan pemakaian APD yang membuat ruang gerak terbatas yang menyebabkan tindakan perawatan menjadi tidak maksimal sehingga muncul strategi koping untuk mengatasinya dengan mengikuti prosedur kesehatan, dan menambah ilmu pengetahuan mengenai Covid-19 selain itu untuk meredakan rasa khawatir yaitu dengan cara berdoa dan tidak panik sebelum memulai merawat pasien. Maka diharapkan dukungan dari berbagai pihak dalam mengatasi kecemasan ketika merawat pasien Covid-19.

Kata kunci : kecemasan, Perawat, studi fenomenologi

Kepustakaan : 24, 2014-2021

ABSTRACT

INDRI ANDRIANI

NIM 312020056

PHENOMENOLOGY STUDY: NURSES' ANXIETY IN CARE OF PATIENTS WITH COVID-19 IN ICU ISOLATION OF BANDUNG KIWARI HOSPITAL

2022; 68; 2 Tables, 1 Picture, 11 Appendix

Nurses are at the forefront of fighting Covid-19, especially in providing nursing services in hospitals, thus affecting nurses' psychosocial problems in dealing with patients. The purpose of this study was to dig deeper into the anxiety of nurses in handling Covid-19 patients in the ICU Isolation Room at the Bandung Kiwari Hospital. This type of research uses a qualitative approach with a descriptive phenomenological method as many as 8 nurses who treat Covid-19 patients are selected using a purposive sampling technique. Data collection was obtained by conducting in-depth interviews to get a picture of nurses' anxiety in treating patients with Covid-19. Qualitative analysis is used to analyze specific statements and categorize them into clusters that will form a theme. The results of the study found that the experience of nurses caring for Covid-19 patients can be seen from four topics, namely the feelings of nurses for the first time caring for Covid-19 patients in the isolation ICU, factors that cause anxiety, coping strategies, and hope in dealing with a pandemic situation. Based on the conclusions of this study, feelings of worry and anxiety due to fear of exposure are accompanied by factors that cause worry, such as seeing patients who are not accompanied by their families at critical times and seeing the patient's condition worsening, thus to relieve this worry the steps taken are to pray and not panic before starting to treat the patient. Nurses who have feelings of worry due to lack of experience and the use of personal protective equipment which makes space to move is limited causing care to be not optimal so that a coping strategy emerges, namely following health procedures, and increasing knowledge about Covid-19, it is hoped that support from various parties in overcoming anxiety when caring for patients is expected Covid-19.

Keyword: anxiety, nurses, phenomenology study

Kepustakaan : 24, 2014-2021

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

ABSTRAK

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I	2
A. Latar Belakang	2
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II	9
A. Konsep Dasar Kecemasan	9
B. Kecemasan pada Perawat dimasa Pandemi Covid-19	11
C. Faktor – faktor yang mempengaruhi kecemasan Perawat dimasa Pandemi Covid-19	14
D. Hasil Penelitian yang Relevan	15
BAB III	17
A. Jenis Penelitian	17
B. Subjek Penelitian	18
C. Teknik Pengumpulan Data	19
D. Pedoman Wawancara	20
E. Tahap Penelitian	21
F. Analisis Data	23
G. Uji Keabsahan Data Dan Triangulasi Pendekatan	25
H. Penyajian Data	27
I. Etika Penelitian	28

BAB IV	31
A. Gambaran Umum Unit Observasi	31
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan	42
D. Keterbatasan Penelitian	49
BAB V	50
A. Simpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

- Cai, H., Tu, B., Ma, J., Chen, L., Fu, L., Jiang, Y., & Zhuang, Q. (2020). Psychological impact and coping strategies of frontline medical staff in Hunan between January and March 2020 during the outbreak of coronavirus disease 2019 (COVID) in Hubei, China. *Medical Science Monitor*, 26. <https://doi.org/10.12659/MSM.924171>
- Chen, H., Sun, L., Du, Z., Zhao, L., & Wang, L. (2020). A cross-sectional study of mental health status and self-psychological adjustment in nurses who supported Wuhan for fighting against the COVID-19. *Journal of Clinical Nursing*, 29(21–22), 4161–4170. <https://doi.org/10.1111/jocn.15444>
- Fadli, F., Safruddin, S., Ahmad, A. S., Sumbara, S., & Baharuddin, R. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan pada Tenaga Kesehatan Dalam Upaya Pencegahan Covid-19. *JURNAL PENDIDIKAN KEPERAWATAN INDONESIA*, 6(1). <https://doi.org/10.17509/jpki.v6i1.24546>
- Fitri, D., & Ifdil, A. &. (2016). *Konsep Kecemasan (Anxiety) pada Lanjut Usia (Lansia)*. 5(2). <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/konselor>
- Gail W. Stuart. (2013). *prinsip dan praktik keperawatan kesehatan jiwa stuart*. 170–171.
- Han, L., Wong, F. K. Y., She, D. L. M., Li, S. Y., Yang, Y. F., Jiang, M. Y., Ruan, Y., Su, Q., Ma, Y., & Chung, L. Y. F. (2020). Anxiety and Depression of Nurses in a North West Province in China During the Period of Novel Coronavirus Pneumonia Outbreak. *Journal of Nursing Scholarship*, 52(5), 564–573. <https://doi.org/10.1111/jnu.12590>
- Hardiyanti, R., & Permana, I. (2019). *Strategi Coping Terhadap Stress Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit: Literatur Review*. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Haryanto, R., Maulidia Septimar Program Studi Sarjana Keperawatan, Z., Yatsi Tangerang, Stik., & Penulis, K. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kecemasan Perawat Covid-19 Selama Pandemi di Indonesia Factors Affecting the Anxiety Levels of Covid-19 Nurses During the Pandemic in Indonesia. In *The Indonesian Journal of Infectious Disease* (Vol. 6, Issue 1).
- Imami Nur Rachmawati, & Yati Afianti. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Riset Keperawatan* (1st ed., Vol. 2). Rajawali Pers.
- Jenny Marlindawani Purba1, S. E. W., M. L. N., W. D. (2021). Psychosocial Problems Faced by Nurses in Caring for Patients with COVID 19: A Phenomenology Study. *Psychosocial Problems Faced by Nurses in Caring for Patients with COVID 19: A Phenomenology Study*, 6(1), 30–36. <https://doi.org/10.24990/injecv6i1.371>

- Lai, J., Ma, S., Wang, Y., Cai, Z., Hu, J., Wei, N., Wu, J., Du, H., Chen, T., Li, R., Tan, H., Kang, L., Yao, L., Huang, M., Wang, H., Wang, G., Liu, Z., & Hu, S. (2020). Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA Network Open*, 3(3). <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.3976>
- Martyastuti, N. E., Isrofah, I., & Janah, K. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat Ruang Intensive Care Unit dan Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 2(1), 9. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v2i1.266>
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (P. Puji Lestari, Ed.; 5th ed.). Salemba Medika.
- Opan Sukiman. (2021). Pengalaman Perawat Dalam Menangani Pasien Dengan Covid-19 di Rumah Sakit di Jakarta Tahun 2020. *Pengalaman Perawat Dalam Menangani Pasien Dengan Covid-19 Di Rumah Sakit Di Jakarta Tahun 2020*, 12. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33846/sf12nk126>
- Pasongli, G. S., & Malinti, E. (2021). *GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA TENAGA KESEHATAN AKIBAT PANDEMI COVID-19* (Vol. 9, Issue 2).
- Pujiastuti, D., Ireene, L., Larasasih, N., Setia Ismandani, R., Tenggara, R. M., Purba, T. B., Bethesda, S., & Yogyakarta, Y. (2021). *PERNAPASAN TANPA INTUBASI DI RUANG ICU: LITERATUR REVIEW Effectiveness of Prone Position in Non-Intubated Patients COVID-19 with RespiratoryDisease in the ICU: Literature Review*.
- Rahman, S., Profesi Ners Fakultas Kesehatan Universitas Sari Mulia, M., & Keperawatan Jiwa Fakultas Kesehatan Universitas Sari Mulia, D. (2020). Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Saat Pandemi Covid 19 Di Negara Berkembang Dan Negara Maju: A Literatur Review. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 11(1), 2549–4058. <https://doi.org/10.33859/dksm.v11i1>
- Robinson, R., & Stinson, C. K. (2021). The Lived Experiences of Nurses Working During the COVID-19 Pandemic. *Dimensions of Critical Care Nursing: DCCN*, 40(3), 156–163. <https://doi.org/10.1097/DCC.0000000000000481>
- Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Merawat Pasien SuspectHal, dkk, Dwi Yuri Santoso, M., & dr Soehadi Prijonegoro Sragen, R. (2021). STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PERAWAT DALAM MERAawat PASIEN SUSPECT COVID-19. *Jurnal Ilmu Keperawatan Medikal Bedah*, 4(1), 54–68.
- Tallulembang, A., Luh Widani, N., Bandur, A., Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus Jakarta, M., STIK Sint Carolus Jakarta, D., & Penulis,

K. (2020). *The Indonesian Journal of Health Promotion Experience of Nurses in Providing Nursing Care for Covid-19 Patients in DKI Jakarta*. 4(1). <https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3>

Tuti Anggriani Utama, Sukmawati, & Feni Eka Dianty. (2020). Pengalaman Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Pada Pasien Terinfeksi Covid -19. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKPI)*, 1, 2.

Yunere, F., & Yaslina, Y. (2020). *Hubungan Stigma Dengan Kecemasan Perawat Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*. 3(1). <https://covid19.kemkes.go.id>,

Zhang, X., Jiang, Z., Yuan, X., Wang, Y., Huang, D., Hu, R., Zhou, J., & Chen, F. (2021). Nurses reports of actual work hours and preferred work hours per shift among frontline nurses during coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic: A cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Studies Advances*, 3. <https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2021.100026>

Zhu, S. I., Gao, Q., Yang, L., Yang, Y., Xia, W., Cai, X., Hui, Y., Zhu, D., Zhang, Y., Zhang, G., Wu, S., Wang, Y., Zhou, Z., Liu, H., Zhang, C., Zhang, B., Yang, J., Feng, M., Ni, Z., ... Reinhardt, J. D. (2020). *Prevalence and risk factors of disability and anxiety in a retrospective cohort of 432 survivors of Coronavirus Disease-2019 (Covid-19) from China*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0243883>