

**HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN
KARAKTERISTIK PERAWAT BEDAH
DI RUANG OPERASI SANTOSA HOSPITAL BANDUNG
CENTRAL**

SKRIPSI



OLEH:

**NUR FAUZI ROMDON
NIM. 312018018**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIAH BANDUNG
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

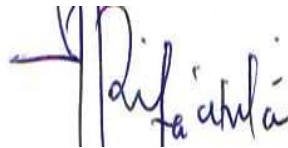
NUR FAUZI ROMDON

NIM.312018018

**HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KARAKTERISTIK
PERAWAT BEDAH DI RUANG OPERASI SANTOSA HOSPITAL
BANDUNG CENTRAL**

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertanggungjawabkan Dihadapan Siding Penguji
Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes' Aisyiyah Bandung

Oleh: Pembimbing Utama



Siti Ulfah Rifa'atul Fitri, S.Kep.,Ners.,MNS

NPP.2018251288066

Pembimbing Pendamping



Shela Febrita Puteri Utomo, S.Kep.,Ners.,M.Kep

NPP.2018160292070

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa LTA yang berjudul :

**HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KARAKTERISTIK
PERAWAT BEDAH DI RUANG OPERASI SANTOSA HOSPITAL
BANDUNG CENTRAL**


Disusun oleh:

NUR FAUZI ROMDON

NIM.312018018

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji siding laporan tugas akhir program studi sarjana keperawatan STIKes 'Aisyiyah Bandung dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I



Dr. Sitti Syabariyyah S.Kp.,MS. Biomed

Penguji II



Inggriane Puspita Dewi, S.Kep.,Ners.,M.Kep

Ketua penguji



Siti Ulfah Rifa'atul Fitri, S.Kep.,Ners.,MNS

MOTTO HIDUP

Tidak akan kembali hari-hari yang telah berlalu.(Mahfuzhot)

Dari Abu Hurairah radhiallahuanhu, dari Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam bersabda: Siapa yang menyelesaikan kesulitan seorang mu'min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, niscaya Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya di Hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya akan Allah mudahkan baginya di dunia dan akhirat

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillah...

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekuranganku. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat kutertatih. KarenaMu lah mereka ada, dan karenaMu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya padaMu tempat kumengadu dan mengucapkan syukur.

Kepada Mamah dan Bapak tersayang tugas akhir ini kupersembahkan. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga uang yang telah dicurahkan untuk penyelesaian tugas akhir putra bungsunya ini. Untuk kedua kakakku yang tercinta (Lela Nurlelasari S.Sos.i dan Nurtaufik Ismail Amd.Kep) terima kasih untuk segala bentuk dukungannya.

Tak lupa, sahabat dan teman seperjuangan yang tak mungkin disebutkan satu persatu, perkuliahan akan tidak ada rasa jika tanpa kalian, pasti tidak ada yang akan dikenang, tidak ada yang diceritakan pada masa depan. Sukses buat kita semua. Semoga Allah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin...

KATA PENGANTAR



Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemampuan dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul ” *Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan karakteristik Perawat Bedah Di Ruang Operasi Santosa Hospital Bandung Central*”. Sholawat beserta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarga, sahabat, dan tabiin.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan pada Jurusan Keperawatan STIKES ‘Aisyiyah Bandung.

Proses penyelesaian penelitian ini tak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tia Setiawati, S.Kp.,M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An selaku Ketua STIKes ‘Aisyiyah
2. Angga Wilandika., S.Kep., Ners., M.Kep. Ns sebagai ketua Prodi S1 keperawatan
3. Siti Ulfah R. F., S.Kep.,Ners., MNS., sebagai pembimbing utama yang selalu memberikan motivasi, arahan, semangat serta penuh rasa sabar dan bijaksana dalam membimbing selama penyusunan sehingga penulis bertambah wawasannya.

4. Shella Febrita P., S.Kep., Ners., M.Kep., sebagai pembimbing pendamping yang selalu memberikan arahan, motivasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Sitti Syabariyah selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti sehingga pembuatan skripsi ini menjadi lebih baik lagi
6. Inggriane Puspita Dewi, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku penguji 2 yang telah memberikan saran dalam penyusunan skripsi
7. Drs. H. Abas Basyari dan Hj. Popon Yuliawati yang menjadi orang tua tidak pernah berhenti mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis
8. Lela Nurlaelasari, S.Sos.I dan Nurtaufiq Ismail yang menjadi saudara yang juga selalu memberikan motivasi.
9. Teman-teman seperjuangan kelas B1 yang selalu memberikan motivasi belajar

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi pengembangan kreatifitas dan berfikir terutama dalam menulis sebuah penelitian. Penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Aamiiiiin.

Bandung, September 2020

Penulis

ABSTRAK

NUR FAUZI ROMDON

312018018

Judul : HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KARAKTERISTIK PERAWAT BEDAH DI RUANG OPERASI SANTOSA HOSPITAL BANDUNG CENTRAL

V BAB; 2020; 69 Halaman, 8 Tabel, 6 Diagram, 2 Bagan, 7 lampiran

Stress dapat terjadi pada perawat kamar bedah. Berbagai karakteristik perawat kamar bedah dituntut agar meningkatkan kemampuan pengetahuan dan keterampilan teknis dalam pembedahan. Ruang kamar bedah operasi merupakan salah satu lingkungan kerja yang memiliki kecenderungan stres tinggi. Tujuan penelitian untuk mendapatkan mengetahui Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan karakteristik Perawat Kamar Bedah Di Ruang Operasi Santosa Hospital Bandung Central. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif eksploratif. Subjek penelitian ini adalah perawat bedah di ruang operasi SHBC sebanyak 30 responden dengan teknik *consecutive sampling*. Instrument penelitian menggunakan ENSS. Teknik analisa data menggunakan presentase dari hasil statistik deskriptif dengan nilai median sebagai *cut of point* dan analisa bivariate menggunakan Uji Chi-square. Hasil penelitian, sebanyak 76,7% perawat mengalami tingkat stres rendah, dan sebanyak 23,3% perawat mengalami tingkat stres tinggi dan tidak terdapat hubungan tingkat stress kerja dengan karakteristik perawat bedah dengan nilai $>0,05$. Saran hendaknya mengadakan training yang berkaitan dengan pencegahan dan cara mengelola stres ataupun pelatihan bedah dan analisa SDM dengan beban kerja.

Daftar Pustaka : 19 Buku (1980-2017), 30 Jurnal Nasional dan 13 jurnal Internasional (1981-2019)

Kata Kunci : Stres kerja, karakteristik perawat kamar bedah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO HIDUP	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	7
E. Sistematika penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep stres kerja perawat	10
1. Pengertian stres kerja	10
2. Jenis-jenis stres	11
3. Dampak stres	12
4. Faktor resiko stres kerja.....	13
5. Pengukuran stres kerja	16
B. Konsep perawat kamar bedah	17

1. Pengertian perawat kamar bedah	17
2. Peran dan fungsi perawat kamar bedah	18
3. Jenis tenaga kamar bedah	19
4. Fase pelayanan perioperatif	20
5. Tugas perawat kamar bedah	23
C. Hasil penelitian yang relevan	29
D. Kerangka konsep penelitian.....	31
E. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis penelitian	34
B. Variabel penelitian	34
C. Populasi dan sampel	37
D. Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian	37
E. Validitas dan reliabilitas	40
F. Teknik pengolahan data dan analisa data	42
G. Prosedur penelitian	45
H. Lokasi dan waktu penelitan	47
I. Etika penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil	51
B. Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

BAGAN 2.1 Kerangka konsep

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Hasil penelitian yang relevan

TABEL 4.1 Distribusi berdasarkan karakteristik responden

TABEL 4.2 Distribusi tingkat stress kerja

TABEL 4.3 Hubungan tingkat stress kerja dengan karakteristik perawat kamar bedah

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat izin penelitian dari Rumah Sakit
- Lampiran 2 : Lembar permohonan responden
- Lampiran 3 : Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 4 : Lembar bimbingan
- Lampiran 5 : Kisi-kisi instrumen ENSS (*Expanded Nursing Stress Scale*)
- Lampiran 6 : Kuesioner instrumen ENSS (*Expanded Nursing Stress Scale*)
- Lampiran 7 : Bukti persetujuan memakai instrumen ENSS
- Lampiran 8 : Validitas dan reliabilitas ENSS (*Expanded Nursing Stress Scale*)
- Lampiran 9: Hasil output spss
- Lampiran 10: Dokumentasi
- Lampiran 11 : Riwayat hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Afra, Z., & Putra, A. (2017). *Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD RD. Zainal Abidin Banda Aceh*
- Aini, F., & Purwaningsih, P. (2013). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rsd Kabupaten Semarang*
- Almasitoh, U.H (2011). *Stress Kerja Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat. Psikoislamika, jurnal psikologi islam (JPI). Lembaga Penelitian pengembangan dan keislaman (LP3K).*
- Association of Perioperative Registered Nurses. (2013). *Perioperative Standard And Recommended Practice: For Inpatient And Ambulatory Settings*, Denver: AORN
- Astianto, A (2014). *Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. Jurnal Ilmu & Riset Managemen. Vol. 3. No 7. 3*
- Baptiste. M (2015). *Workplace Discrimination An Additional Stressor For International Educated Nurses. The online journal of issues in nursing.*
- Barcello, et al (2014). *Nurses Workload And Its Relation With Physiological Stress Reactions. Rev. latinoam. Enfermagem.*
- Basuki (2009). *Hubungan Antara Stress Kerja Dengan Gangguan Kesehatan Perawat Di Ird Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.*
- Boedihartono, dkk. (2003). *Pedoman Kerja Perawat Kamar Operasi. Jakarta : Depkes RI.*
- Crowin. E.J. (2007). *Buku Saku Patofisiologi. Edisi 3. Jakarta:EGC.*
- Dendaas, N (2011). *Environmental Congruence And Work-Related Stress In Acute Care Hospital/Surgical Unit. A descriptive correlational study. Journal Health Environments Research And Design.*
- Dobnik (2018). *Work-Related Stress Factors In Nurses At Slovenian Hospitals. A Cross Sectional Study*
- Febriani. S (2017). *Gambaran Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Bagian Keperawatan Jiwa Rumah Sakit Khusus Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Skripsi. Universitas Alauddin Makasar.*

- Finarti, D. R., Bachri, A. A., & Arifin, S. (2017). *Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat*
- French & Elyes. (2000). *An Empirical Evaluation Of An Expanded Nursing Stress Scale*. J. nursing measurement.
- Fuada, N (2017). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada perawat kamar bedah RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang*. Bagian Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Gates, D.M. (2011). *Violence Against Nurses And Its Impact On Stress And Productivity*. Nurse. Econ
- Griffiths, Amanda, dkk. (2009). Ageing, Work-Related Stress and Health. TAEN-The Age and Employment Network.
- Handoko, HT (2009). *Manajemen Cetakan Duapuluh*. Yogyakarta : BPEE.
- Harsono, H (2017). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) Versi Bahasa Indonesia Sebagai Instrument Penilaian Stress Kerja Pada Perawat*. Tesis. Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
- Hicks, R.E (2010). *The Occupational Stress Inventory Resived: Convirmatory Factor Analysisof The Original Inter-Correlationdata And Set Model*. J. personality and individual difference.
- Hidayat, A. A. (2017). *Metodelogi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- HIPKABI. (2014). *Buku Panduan Dasar Keterampilan Bagi Perawat Kamar Bedah*. Jakarta : Hipkabi Press.
- Hurlock. E. B. (1980). *Psikologi Perkembangan*. Erlangga: Jakarta.
- Indrawan, R & Poppy, Y.(2014). *Metodelogi Penelitian*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Indriyani. A. (2009). *Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita RS Roemani M Semarang*. Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang. Skripsi
- Ismafiaty. (2011). *Hubungan Antara Strategi Koping dan Karakteristik Perawat dengan Stres Kerja di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Dustira Cimahi*. Jurnal Kesehatan Kartika, Vol. 6 No.2 Stikes Jendral A. Yani Cimahi
- Khusnah, ZM (2018). *Hubungan Stress Kerja Perawat Dengan Komitmen Organisasi Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Dr. Soebandi Jember*. Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Jember.
- Knezevic, B., Medicine, O., & Milosevic, M. (2011). *Work-Related Stress And Work Ability Among Croatian University Hospital Midwives*.

- Kurnianingsih dkk, (2013). *Efektifitas Terapi Musik Klasik Terhadap Penurunan Stres Kerja Perawat IGD Di RSUD Dr. R. Goetheng Taroenadibrata Purbalingga*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Mahalta, M. A. (2017). *Hubungan Faktor Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUP. M Djamil Padang*. Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.
- Mangkunegara. (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama: Jakarta.
- Maramis. (2009). *Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa. Edisi 2*. Surabaya : Airlangga.
- Meyer, R. M. L., Li, A., Klaristenfeld, J., & Gold, J. I. (2014). *Pediatric Novice Nurses : Examining Compassion Fatigue as a Mediator Between Stress 16 Exposure and Compassion Satisfaction , Burnout , and Job Satisfaction*. Journal of Pediatric Nursng
- Muttaqin, A, (2009). *Asuhan Keperawatan Perioperatif: Konsep, Proses dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medik
- Nadialis. (2014).*Hubungan Antara Usia, Masa Kerja Dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen
- Nasir, A & Abdul M, (2011) *Dasar-Dasar Keperawatan Jiwa*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ni Luh Putu, dkk (2013). *Analisis Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Perawat Didalam Melaksanakan Patient Safety Di Kamar Bedah RS Telogorejo Semaran Didapatkan*
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Nurmalasari, W. (2012). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Pada RSUD Arifin Achmad Pekanbaru*. Jurnal Institutional Repository UPN Veteran Yogyakarta
- Nursalam, (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Posangi, J., Rattu, A. J. M., & Thio, T. L. M. (2016). *Hubungan Antara Stres Kerja, Iklim Kerja, Hubungan Kerja Dengan Beban Kerja Perawat Di Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Gmim Tomohon*.
- Prismayanti (2010). *Hubungan Komunikasi Perawat –Dokter Dengan Stress Kerja Perawat Di Intalasi Rawat Inap (IRNA) Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Sragen*. Berita Ilmu Keperawatan. Volume 1 No. 3. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Purwantiningsih (2017). *Analisis Sebaran Dosis Paparan Radiasi Pesawat C-Arm Terhadap Jarak Pada Ruangan Operasi*. Journal of sainstek.

- Rulesti, N.R (2013). *Pengaruh konflik peran dan stress kerja terhadap komitmen organisasi di rumah sakit Tk IV Salak, Bogor*. EconoSains.
- Siswanto, Susila dan Suyatno. (2016). *Metodelogi Penelitian Kesehatan Dan Kedokteran*. Edisi pertama. Yogyakarta : Bursa Ilmu
- Selano, Yohanes & Prio (2019). *Hubungan Lama Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Pengisian Surgical Safety Checklist Di Instalasi Bedah Sentral*. Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, Vol 2 No 1, May 2019.
- Siagian, P. S (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Smeltzer, dkk., (2010). *Buku Ajar Keperawatan Medical-Bedah Brunner & Suddarth*. Jakarta:EGC.
- Sofield, L & Salmon, S (2003). *Workplace Violence A Focus On Verbal Abuse And Intent To Leave The Organization*. Orthop Nurs.
- Supratman. (2009). *Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Ditinjau Dari Beban Kerja Perawat*. Jurnal Keperawatan Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Toft, PG & Anderson (1981). *The Nursing Stress Scale: Development Of An Instrument*. J. Behavioral Assesment.
- Urip, dkk (2015). *Hubungan Shift Kerja Dengan Stress Kerja pada Perawat di Ruang Interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo*
- Vierdelina, N. (2008). *Gambaran Stres Kerja*. Jurnal FKM Universitas Indonesia.
- Yana, D (2015). *Stress Kerja Pada Perawat Instalasi Gawat Darurat Di RSUD Pasar Rebo*. Jurnal ARSI.
- Yim, H., Seo, H., Cho, Y., & Kim, J. (2017). *Mediating Role Of Psychological Capital In Relationship Between Occupational Stress And Turnover Intention 21 Among Nurses At Veterans Administration Hospitals In Korea*.
- Yosep, I (2009) *Keperawatan Jiwa*. Bandung: Refika Aditama
- Wahyu (2015). *Hubungan Tingkat Stres Kerja Perawat Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi: Program Studi Ilmu Keperawatan Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah Yogyakarta
- Wahyuningsri, GM. Sindarti, Irawan (2017). *Kinerja Perawat Instrumen Dalam Melaksanakan Manajemen Alat Operasi Herniotomi Hernioraphy (Hthr) Di Instalansi Bedah Sentral Rsud Kanjuruhan Kepanjen*. Jurnal Ners dan Kebidanan, volume 4. No. 2, Agustus 2017
- Wibowo (2016). *Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Dan Intensive Care Unit Rumah Sakit Umum Daerah Wates Kulon Progo*. Skripsi: Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri Dan Organisasi*: Jakarta: Kencana

Zahroh, R & Suhartoyo (2013). *Beban kerja dan lingkungan kerja dengan stress pada perawat instalasi bedah sentral RSUD Ibnu Sina Gresik*. *Journals of Ners Community*

Vol 4 No 1 Juni 201

