

**GAMBARAN TINGKATAN STRES KERJA PERAWAT  
PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI COVID-19  
*LITERATUR REVIEW***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RIZKI MAULANA RIKMANDA**

**NIM. 302017063**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG  
2021**

**GAMBARAN TINGKATAN STRES KERJA PERAWAT  
PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI COVID-19  
*LITERATUR REVIEW***

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan  
Universitas 'Aisyiyah Bandung*



Oleh :

**RIZKI MAULANA RIKMANDA**

**NIM. 302017063**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG  
2021**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**RIZKI MAULANA RIKMANDA**  
**NIM.302017063**

**GAMBARAN TINGKATAN STRES KERJA PERAWAT PUSKESMAS**  
**PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan

Pada Sidang Akhir

Tanggal 27 Agustus 2021

Oleh :

Pembimbing Utama



Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

NIP. 200919078003

Pembimbing Pendamping



Perla Yualita, M.Pd

NPP. 1996040773002

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi berjudul :  
**GAMBARAN TINGKATAN STRES KERJA PERAWAT PUSKESMAS  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Di susun oleh :

**RIZKI MAULANA RIKMANDA**

**NIM. 302017063**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi Fakultas Kesehatan Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Bandung, 27 Agustus 2021

Penguji I



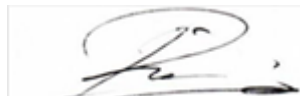
Yayat Hidayat, S.Kep.,M.Kep

Penguji II



Maya Amalia.S.Kep.,M.Kep

Ketua penguji



Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rizki Maulana Rikmanda  
NIM : 302017063  
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

### **“Gambaran tingkatan stres kerja perawat puskesmas pada masa pandemi Covid-19”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Bandung, 29 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rizki Maulana Rikmanda

## **MOTO**

"Hiduplah seperti bawang. Sekalipun diiris, diulek, dipotong, ia tak menangis.

Sebaliknya, orang yang memotongnya-lah yang akan menangis."

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua tercinta Ayah dan Ibu beserta keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan doa yang luar biasa. Terimakasih atas kasih sayang dan do'a yang telah diberikan kepada saya.
2. Almamater Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan rahmat-Nya yang maha besar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini yang berjudul “ Gambaran tingkatan Stres Kerja Perawat Puskesmas Di Masa Pandemi Covid-19”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis jumpai, namun puji dan syukur Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kesungguhan yang disertai bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, segala kesulitan dapat diatasi dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan tugas ini dengan baik. Oleh sebab itu sudah sepantasnya pada kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tia Setiawati, S.Kp.,M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
2. Ibu Dr. Sitti Syabariyah, S.Kp.,Ms.Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
3. Bapak Angga Wilandika, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan.

4. Bapak Rahmat, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku dosen pembimbing I. Penulis banyak mendapatkan pengetahuan, pengarahan, motivasi, dorongan dan waktu dalam proses bimbingan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Perla Yualita, S.Pd.,M.Pd selaku dosen pembimbing II. Penulis banyak mendapatkan pengarahan, motivasi, dorongan dan waktu dalam proses bimbingan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Ariani Fatmawati, S.Kep.,Ners.,M.Kep.,Sp.Kep.Mat selaku dosen pembimbing akademik.
7. Orang tua tercinta bapak Utep Rikmanda dan ibu Evi Intannia yang selalu mendukung penuh kepada penulis untuk menuntut ilmu setinggi-tingginya. Mereka yang selalu mendoakan penulis dan mengingatkan penulis untuk salat dan berdoa. Terlalu banyak jasa mereka yang tidak mungkin penulis untuk membalasnya.
8. Sahabat-sahabat dekat Moch. Ridwan Almanda, Teguh Tresna Nuralam, Rika Meliasari, Virna Damayanthi Ekasari, Nurasyifa Anugrah Fratami, dan lain-lain.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, hal ini tidak lepas dari terbatasnya pengetahuan dan wawasan yang penulis miliki, serta sarana dan prasarana lain yang menunjang laporan akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.



Bandung, 29 Juli 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rizki' with a stylized flourish at the end.

Rizki Maulana Rikmanda

## ABSTRAK

Rizki Maulana Rikmanda  
302017063

### **GAMBARAN TINGKATAN STRES KERJA PERAWAT PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI COVID-19**

V ;2021 Halaman ; 5 tabel,1 bagan , 5 lampiran

Penelitian ini di latarbelakangi oleh berdasarkan data *World Health Organization* tahun 2021 mencatat sebanyak 175.541.600 kasus terkonfirmasi positif Covid-19, dan dari jumlah tersebut sebanyak 3.798.361 dilaporkan meninggal dunia. Stres kerja adalah sesuatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikologis yang memengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seorang perawat di masa pandemi Covid-19. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran stres kerja perawat puskesmas pada masa pandemi Covid-19. Metode yang digunakan yaitu *Literature review* menggunakan *framework* PECOS. Pencarian database melalui *ResearchGate*, *ScienceDirect*, dan *Google Scholar*. Peneliti menemukan 10 artikel mengenai gambaran stres kerja perawat puskesmas pada masa pandemi Covid-19. Kejadian ini menimbulkan kecemasan dan tekanan psikologis pada perawat saat menjalankan tugasnya, sehingga perlu mengidentifikasi gambaran stres kerja perawat. Hasil penelitian ini adalah banyak yang mengalami stres pada masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci : *Nurse Stress Scale (NSS)*, Puskesmas , Stres kerja perawat.  
Kepustakaan : 21 buah (2017-2021)

## **ABSTRACT**

Rizki Maulana Rikmanda  
302017063

### ***DESCRIPTION OF WORK STRESS LEVELS OF HEALTH CENTER NURSES DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

*V ; 2021 pages ; 5 tables, 1 chart, 5 appendices*

*This research is based on data from the World Health Organization in 2021, which recorded as many as 175,541,600 confirmed cases of Covid-19, and of that number, 3,798,361 were reported to have died. Work stress is a condition of tension that creates a physical and psychological imbalance that affects the emotions, thought processes and conditions of a nurse during the Covid-19 pandemic. The purpose of this study was to determine the description of the work stress of puskesmas nurses during the Covid-19 pandemic. The method used is Literature review using the PECOS framework. Database searches via ResearchGate, ScienceDirect, and Google Scholar. Researchers found 10 articles about the work stress of puskesmas nurses during the Covid-19 pandemic. This incident causes anxiety and psychological pressure on nurses when carrying out their duties, so it is necessary to identify the description of nurses' work stress. The results of this study are many who experience stress during the Covid-19 pandemic.*

*Keywords : Nurse Stress Scale (NSS), Nurse work stress, Public health cente.  
Literature :21 (2017-2021)*

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat <i>Literature Review</i> .....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
A. Strategi Pencarian <i>Literature Review</i> .....	11
B. Database Pencarian.....	12
C. Kriteria Intruksi dan Eksklusi.....	13
D. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi.....	15
<b>BAB III HASIL.....</b>	<b>18</b>
A. Matriks Sintesis Artikel Penelitian Yang Relevan.....	18
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Karakteristik Perawat Puskesmas.....	50
B. Menganalisis Stres Kerja Perawat Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid-19.....	52
C. Kajian Stress Kerja Dalam Islam.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Kata Kunci Literatur Review.....	13
Tabel 2.2 Kriteria inklusi dan eksklusi.....	15
Tabel 2.3 Hasil Pencarian.....	18
Tabel 3.1 Analisis.....	19
Tabel 3.2 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 3.3 Karakteristik Stres Kerja Perawat.....	45

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Diagram Flow.....16

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	64
Lampiran 2 Laporan Bimbingan Tugas Akhir.....	65
Lampiran 3 Hasil Plagiasi.....	72



## DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
CNN	: <i>Cable News Network</i>
COVID-19	: <i>Corona Virus Disease 2019</i>
KEMENKES	: Kementrian Kesehatan
MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
MeSH	: <i>Medical Subject Heading</i>
NSS	: <i>Nurse Stres Scale</i>
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia kadek., 2021. (2021). *UPAYA KOMUNIKASI PUBLIK DINAS KESEHATAN KOTA PALU DALAM MENCEGAH PENYEBARAN COVID-19 PENDAHULUAN Kota Palu merupakan salah satu kota di Indonesia yang Selain mengedukasi masyarakat , pada daerah perbatasan juga dilaksanakan kegiatan razia terhadap para Ko.* 8(2), 2056–2068.
- Aprilia, F., Samsir, S., & Pramadewi, A. (2017). *Pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru.* Riau University.
- Arpin, H. (2018). *Artikel Penelitian Oleh : 1(4), 9–20.*
- Asfianty Sarda., D. (2018). *YUME : Journal of Management. 1(3).*
- Bardhan, R., Heaton, K., Davis, M., Chen, P., Dickinson, D. A., & Lungu, C. T. (2019). A cross sectional study evaluating psychosocial job stress and health risk in emergency department nurses. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 16(18).*  
<https://doi.org/10.3390/ijerph16183243>
- Efriana. (2020). *355-Article Text-665-1-10-20210612.*
- Harma Ulina, Azhar Abbas, A. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Puskesmas oleh Dinas Kesehatan Kota Batam Ulina. *Jurnal Dialetika Publik, 3(2006).*
- Irmawati, S. (2017). Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis, 5(1), 188–197.*
- Jembarwati Oti. (2020). *Perbedaan Individual Disstress Eustress. 2(November), 292–299.*
- Kim, J. (2019). *Emotional Labor Strategies , Stress , and Burnout Among Hospital Nurses : A Path Analysis. 1–8.* <https://doi.org/10.1111/jnu.12532>
- Mm, Y. M., Nurse, C., Deng, L., Nurse, H., Zhang, L., Nurse, H., Lang, Q., Nurse, H., Liao, C., Nurse, H., Bm, N. W., Nurse, H., Qin, M., Huiqiao, C., & Mm, H. (2020). *Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. March, 1002–1009.*  
<https://doi.org/10.1111/jonm.13014>
- Moh, M. (2020). Moh . Muslim : Manajemen Stress pada Masa Pandemi Covid-19 ” 193. *Jurnal Manajemen Bisnis, 23(2), 192–201.*
- Musta’in, Weri Veranita, Setianingsih, D. P. A. (2021). Jurnal Keperawatan & Kebidanan Jurnal Keperawatan & Kebidanan. *Jurnal Keperawatan, 13(1), 213–226.*
- Nashihuddin, W. (2020). *Dalam Menelusur Sumber-Sumber Literatur. 22(2), 41–51.*
- Nowicki, G. J., Ślusarska, B., Tucholska, K., Naylor, K., Chrzan-Rodak, A., & Niedorys, B. (2020). The severity of traumatic stress associated with covid-19 pandemic, perception of support, sense of security, and sense of meaning in life among nurses: Research protocol and preliminary results from poland. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(18), 1–18.* <https://doi.org/10.3390/ijerph17186491>
- Nursalam, H. (n.d.). *PENULISAN LITERATURE REVIEW DAN SYSTEMATIC REVIEW PADA PENDIDIKAN KESEHATAN (CONTOH).*

- Rahmawati Meylin., D. (2020). *THE EFFECT OF WORK STRESS , WORK SATISFACTION AND SOCIAL*. XI, 0–14.
- Saddik, M., Juliann, Z., Abdulrahman, S., & Nazmus, A. (2019). Mental Health Status of Expatriate Nurses in Northcentral Saudi Arabia. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 21(6), 1233–1240. <https://doi.org/10.1007/s10903-018-00853-7>
- Saleha, N., Delfina, R., Nurlaili, N., Ardiansyah, F., & Nafratilova, M. (2020). *Dukungan sosial dan kecerdasan spiritual sebagai faktor yang memengaruhi stres Perawat di masa pandemi Covid-19 Dukungan sosial dan kecerdasan spiritual sebagai faktor yang memengaruhi stres Perawat di masa pandemi Covid-19. January 2021*. <https://doi.org/10.30659/nurscope.6.2.57-65>
- Surakarta, U. M. (2017). *MENGELOLA STRES DALAM PERSPEKTIF ISLAM DAN PSIKOLOGI Oleh : 1996*, 14–26.
- Susanti, S., Azmi, M., Ali, E., Rahmaddeni, R., & Saputra Wijaya, Y. (2020). Perbandingan Boolean Model Dan Vector Space Model Dalam Pencarian Dokumen Teks. *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2), 268–277. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.4168>
- Zhang, M., zhang, P., Liu, Y., Wang, H., Hu, K., & Du, M. (2021). Influence of perceived stress and workload on work engagement in front-line nurses during COVID-19 pandemic. *Journal of Clinical Nursing*, 30(11–12), 1584–1595. <https://doi.org/10.1111/jocn.15707>
- World health organization. (2021). Diakses pada 15 juni 2021, dari <https://covid19.who.int/>