

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Pada BAB ini peneliti akan membahas kesimpulan dan saran.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sebanyak enam puluh tiga responden menyatakan bahwa waktu tunggu di Poliklinik Anak Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung lebih dari enam puluh menit (tidak sesuai standar waktu tunggu pelayanan).
2. Kepuasan pasien di Poliklinik Anak Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung menyatakan tidak puas sebanyak tujuh puluh empat responden.
3. Adanya hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien di Poliklinik Anak Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung.

B. SARAN

1. Manfaat Teoretis

Dengan adanya penelitian diharapkan menjadi data dasar untuk perbaikan dan tindak lanjut terhadap pelayanan asuhan keperawatan terutama di poliklinik anak instalasi rawat jalan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Rumah Sakit

Perlu ditingkatkan mutu pelayanan di poliklinik anak instalasi rawat jalan untuk mempersingkat waktu pelayanan untuk meningkatkan kenyamanan pasien dengan adanya SPO mengenai aturan lamanya waktu pemeriksaan. Selain waktu tunggu, perbaikan sarana dan prasarana sangat diperlukan untuk meningkatkan kenyamanan pasien.

b. Bagi Petugas

Meningkatkan pelayanan dengan cara mengingatkan jadwal dokter yang praktik agar hadir tepat waktu, meningkatkan kerjasama dengan para petugas dan memberikan perhatian khusus bahwa waktu tunggu pasien itu sangat penting.

c. Bagi Peneliti

Perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan menambahkan variable lain yang berkaitan dengan kepuasan pasien di RS Ibu dan Anak Al Islam.