

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR TERKAIT MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI PUSKESMAS KECAMATAN CIKARANG
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



Oleh :

**SANDI KHOERUL UMAM
NIM. 312021014**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIAH BANDUNG
2025**

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR TERKAIT MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI PUSKESMAS KECAMATAN CIKARANG
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Aisyiyah*



Oleh :

**SANDI KHOERUL UMAM
NIM. 312021014**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH BANDUNG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

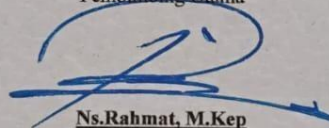
SANDI KHOERUL UMAM
NIM. 312021014

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR TERKAIT MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI PUSKESMAS KECAMATAN CIKARANG
KABUPATEN BEKASI**

Skripsi ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan
Pada Seminar Proposal/ Ujian Sidang Skripsi
Tanggal 01 Juli 2025

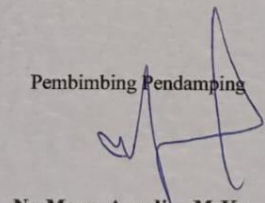
Oleh :

Pembimbing Utama



Ns. Rahmat, M. Kep
NPP. 2009190780030

Pembimbing Pendamping



Ns. Maya Amalia, M. Kep
NPP. 2021160386092

LEMBAR PENGESAHAN

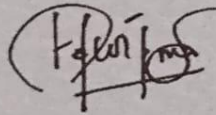
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :
**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR TERKAIT MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI PUSKESMAS KECAMATAN CIKARANG
KABUPATEN BEKASI**

Disusun Oleh:

SANDI KHOERUL UMAM
NIM. 312021014

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi
Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas 'Aisyiyah Bandung
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
Bandung, 01 Juli 2025

Penguji I



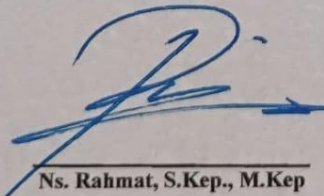
Ns. Dewi Mustikaningsih, S.Kep., M.Kep

Penguji II



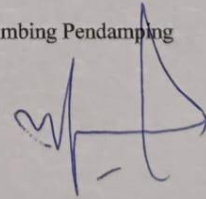
Ns. Bhekti Imansari, M.Kep

Pembimbing Utama



Ns. Rahmat, S.Kep., M.Kep

Pembimbing Pendamping



Ns. Maya Amalia, M.Kep

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sandi Khoerul Umam

NIM : 312021014

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau penjiplakan/pengambilan karangan, pendapat atau karya orang lain dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR TERKAIT MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI PUSKESMAS KECAMATAN CIKARANG
KABUPATEN BEKASI”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pancabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini

Bandung, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Sandi Khoerul Umam

MOTTO

Hidup untuk memberi, bukan untuk mengambil

- Penulis

KATA PENGANTAR



Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Alhamdulillah rabbil álamín puji serta syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada peneliti serta limpahan kasih dan sayangnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Gambaran Faktor-Faktor Terkait Motivasi Kerja Perawat Di Puskesmas Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi”

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti mengalami hambatan dan kesulitan serta masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun isi. Maka dari itu masukan serta saran dari pembaca sangat diharapkan bagi penulis agar penyusunan menjadi lebih baik. Penelitian ini telah diselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, maka bersama ini dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Tia Setiawati, S.Kp.,M.Kep.,Ns.Sp.Kep.An selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Bandung
2. Prof. Sitti Syabariyah, S.Kp.,MS.Biomed sebagai Wakil Rektor I Universitas ‘Aisyiyah Bandung
3. Nandang Jamiat Nugraha, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom sebagai Wakil Rektor II Universitas ‘Aisyiyah Bandung
4. Dr. Ami Kamila, S.ST.,M.Kes selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung.
5. Anggriyana Tri Widiánti, S.Kep.,Ners.,M.Kep.,SP.Kep.MB sebagai Wakil Dekan I Universitas ‘Aisyiyah Bandung
6. Hendra Gunawan, S.PD.,M.K.M sebagai Wakil Dekan II Universitas ‘Aisyiyah Bandung
7. Nina Gartika,S.Kp.,M.Kep sebagai Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Bandung

8. Ns. Rahmat, M.Kep sebagai pembimbing utama skripsi. Terimakasih untuk bimbingan dan motivasi yang penuh keikhlasan sehingga penulis dapat mempelajari cara penulisan karya tulis ilmiah dengan baik.
9. Ns. Maya Amalia, M.Kep sebagai pembimbing skripsi. Terimakasih untuk bimbingan dan motivasi yang penuh keikhlasan sehingga penulis dapat mempelajari cara penulisan karya tulis ilmiah dengan baik\
10. Ns. Dewi Mustikaningsih, S.Kep., M.Kep selaku penguji I yang memberikan kritik, saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Ns. Bhekti Imansari, M.Kep selaku Koordinator Mata Kuliah Skripsi Universitas 'Aisyiyah Bandung sekaligus penguji II yang banyak membantu dalam proses penelitian
12. Bapak/Ibu dosen, serta staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Bandung yang telah membantu penulis dalam menyusun proposal ini.
13. Teruntuk diri saya sendiri terimakasih karena sudah bertahan untuk terus berjuang dan selalu berusaha menjadi seseorang yang lebih baik
14. Seluruh pihak yang terlibat dan berpengaruh dalam penyusunan proposal penelitian skripsi yang tidak dapat disebutkan seluruhnya oleh penulis

Bandung, Juni 2025

Sandi Khoerul Umam

NIM.312021014

ABSTRAK

Sandi Khoerul Umam
312021014

GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR TERKAIT MOTIVASI KERJA PERAWAT DI PUSKESMAS KECAMATAN CIKARANG KABUPATEN BEKASI

V;2025; 142 halaman; 6 tabel; 1 bagan; 13 lampiran

Motivasi perawat menentukan kualitas kesehatan pasien dan memiliki pengaruh signifikan terhadap keberhasilan pelayanan serta kepuasan pasien, khususnya di puskesmas yang berperan sebagai ujung tombak sistem pelayanan kesehatan terdepan di Indonesia. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja perawat di puskesmas Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik eksploratif. Penelitian dilakukan di seluruh puskesmas yang terdapat di Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi yang berjumlah 10 puskesmas. Jumlah sampling pada penelitian ini sebanyak 107 perawat yang dilakukan berdasarkan kriteria eksklusi dan inklusi. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner. Pada penelitian ini didapatkan hasil bahwa terdapat 2 faktor yang mempengaruhi motivasi kerja perawat puskesmas Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi, yaitu faktor intrinsik dan ekstrinsik. Faktor intrinsik terdiri dari prestasi, pengakuan, pekerjaan, tanggung jawab, dan pengembangan diri, sedangkan untuk faktor ekstrinsik terdiri dari upah/gaji, kondisi lingkungan kerja, kebijakan institusi, supervisi, hubungan antar individu, jaminan kerja/rasa aman. Faktor tertinggi dalam motivasi kerja perawat di Puskesmas Kecamatan Cikarang kabupaten Bekasi yaitu faktor intrinsik tanggung jawab dengan mean sebesar 18.25. Sedangkan rata-rata faktor terendah dalam motivasi kerja perawat di Puskesmas Kecamatan Cikarang kabupaten Bekasi yaitu dalam hasil penelitian ini yaitu upah/Gaji dengan mean 10.31. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan motivasi perawat di puskesmas dalam proses asuhan keperawatan untuk mengetahui masalah dan mencari solusinya sehingga pelayanan keperawatan akan meningkat yang akan berpengaruh terhadap pelayanan puskesmas secara keseluruhan

Kata Kunci: Faktor-faktor, Perawat, Motivasi Kerja, Puskesmas

Kepustakaan : 66 buah (1987-2025)

ABSTRACT

Sandi Khoerul Umam

312021014

AN OVERVIEW OF FACTORS RELATED TO NURSES' WORK MOTIVATION AT COMMUNITY HEALTH CENTERS IN CIKARANG SUB-DISTRICT, BEKASI REGENCY

V;2025; 142 page; 6 tables; 1 chart; 13 attachments

Nurses' work motivation determines the quality of patient care and significantly influences the success of services and patient satisfaction, especially in community health centers (Puskesmas), which serve as the frontline of the health care system in Indonesia. This study aims to identify the factors that influence nurses' work motivation at community health centers in Cikarang Sub-district, Bekasi Regency. This research employed a quantitative method with a descriptive-analytic and exploratory approach. The study was conducted across 10 community health centers in the Cikarang area. The total sample consisted of 107 nurses, selected based on inclusion and exclusion criteria. The research instrument used was a questionnaire. The results of the study revealed that two main factors influence nurses' work motivation in Puskesmas: intrinsic and extrinsic factors. Intrinsic factors include achievement, recognition, the nature of the work, responsibility, and self-development. Extrinsic factors include salary/wages, work environment, institutional policies, supervision, interpersonal relationships, and job security. The highest contributing factor to nurses' motivation was intrinsic responsibility, with a mean score of 18.25, while the lowest was salary/wages, with a mean score of 10.31. Further research is needed to explore other factors related to nurses' motivation in delivering nursing care, to identify underlying issues and formulate appropriate solutions, which in turn can improve the quality of nursing services and the overall performance of community health centers

Keywords: Factors, Nurses, Work Motivation, Community Health Center

Libraries : pieces

SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sandi Khoerul Umam

NIM : 312021014

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas 'Aisyiyah Bandung Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas 'Aisyiyah Bandung berhak menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 11 Juli 2025

Yang Menyatakan,



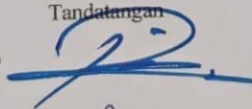
Sandi Khoerul Umam

Mengetahui,
Tim Pembimbing

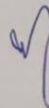
Nama

Tandatangan

1. **Ns. Rahmat, S.Kep., M.Kep**



2. **Ns. Maya Amalia, M.Kep**



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
A. Latar Belakang	15
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Tinjauan Teori	22
B. Hasil Penelitian Relevan	42
C. Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode penelitian	46
B. Variabel penelitian	46
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	49
D. Instrumen Penelitian	50
E. Metode Pengumpulan Data	54
F. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	55
G. Tempat dan Waktu Penelitian	59

H. Etika Penelitian.....	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Penelitian	61
B. Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Di Puskesmas Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi.....	64
C. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Puskesmas Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi	67
D. Analisa dan Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN.....	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional: Faktor-Faktor Terkait Motivasi Perawat.....	49
Tabel 3.2 Skala Instrumen Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Perawat	54
Tabel 4. 1 Gambaran Karakteristik Perawat di Puskesmas Kecamatan Cikarang Kabupaten Bekasi (n=107)	66
Tabel 4. 2 Faktor yang Berhubungan dengan Motivasi Kerja Perawat n=107.....	70

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Indikator Prestasi	69
Gambar 4. 2 Indikator Pengakuan	70
Gambar 4. 3 Indikator Pekerjaan.....	71
Gambar 4. 4 Indikator Tanggung Jawab	72
Gambar 4. 5 Indikator Pengembangan Diri.....	73
Gambar 4. 6 Indikator Upah/Gaji.....	74
Gambar 4. 7 Indikator Kondisi Lingkungan Kerja.....	75
Gambar 4. 8 Indikator Kebijakan Institusi	76
Gambar 4. 9 Indikator Supervisi.....	77
Gambar 4. 10 Indikator Hubungan Antar Individu	78
Gambar 4. 11 Indikator Jaminan Kerja/Rasa Aman.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent Penelitian.....	119
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja Perawat.....	120
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif Penelitian.....	125
Lampiran 4 Hasil Skor pertanyaan Faktor yang mempengaruhi motivasi perawat.....	126
Lampiran 5 Pengajuan Etik.....	132
Lampiran 6 Laporan Telaah.....	133
Lampiran 7 Lembar Kegiatan Bimbingan.....	134
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	138
Lampiran 9 Lembar Informasi Penelitian.....	146
Lampiran 10 Surat Persetujuan Penelitian Pihak Puskesmas.....	148
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1.....	149
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2.....	151
Lampiran 13 Manuskrip.....	153

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, A. H., & Rahmana, M. I. (2023). Analisis Dampak Beban Kerja Dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Sukarela Rumah Sakit: Perspektif Potensi Kecurangan Yang Terjadi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 24(1), 14. <https://doi.org/10.30659/ekobis.24.1.14-27>
- Anggraini, D., Dasat, M., & Manao, S. R. (2023). Faktor yang mempengaruhi motivasi perawat melanjutkan pendidikan di masa pandemi COVID-19 pada alumni Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas “X” Jakarta Barat. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 11(1), 73–81. <https://doi.org/10.20527/jdk.v11i1.154>
- Anggreini, Y. D., Kirana, W., & Kumalasari, R. D. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Yarsi Pontianak. *Khatulistiwa Nursing Journal*, 1(2), 8–14. <https://doi.org/10.53399/knj.v1i2.13>
- Aris Prio Agus Santoso, Ady Irawan AM, Aknes Galih Sumirat, A. L. S. K. P. (2022). Pertanggungjawaban Hukum Perawat Dalam Tindakan Keperawatan Ditinjau Dari Konsep Sosiological Yurisprudence. *Ejournal.Mandalanursa.Org*, 6(4), 2598–9944. <https://doi.org/10.36312/jisip.v6i4.3870/http>
- Avicennianing Tyas, R., & Meliala, A. (2024). *the Relationship of Compensation Satisfaction, Work Motivation, and Nurse Performace At Ugm Academic Hospital*. 26(04), 132–137.
- Awalia, M. J., Medyati, N. J., & Giay, Z. J. (2021). Hubungan Umjur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kwaingga Kabupaten Keerom. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(2). <https://doi.org/10.58258/jisip.v5i2.1824>
- Aziz, A., & Batubara, R. (2023). The Correlation between Compensation and Career Development with Job Satisfaction of Inpatient Nurses: A Study in a Hospital in Jakarta. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 5(2), 274–280. <https://doi.org/10.35451/jkf.v5i2.1550>
- Baji, M., Baji, D. A. N., & Di, D. (2023). Kerja Perawat Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Ruang Rawat Inap Rsud Labuang Baji Makassar. *Jurnal Omicron* ..., 20–34. <https://jurnal.adptersi.or.id/index.php/joa/article/view/332%0Ahttps://jurnal.adptersi.or.id/index.php/joa/article/download/332/268>
- Cahyani, I. D., Wahyuni, I., Kurniawan, B., Peminatan, M., Dan, K., Kerja, K., Undip, F., Dosen,), & Keselamatan, B. (2016). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa (Studi Pada Bangsal Kelas III RSJD Dr.Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah). *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 4(2), 2356–3346.
- Cambu, D., Korompis, G., & Doda, V. (2019). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado 2019. *Jurnal KESMAS*, 8(6), 20–35.
- Elmiyanti, N. K. (2021). Motivasi Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum. *Pustaka*

- Katulistiwa: Karya Tulis Ilmiah Keperawatan*, 2(2), 15–19.
- Fatimah Fauzi Basalamah, Reza Aril Ahri, & Arman Arman. (2021). 355084-Pengaruh-Kelelahan-Kerja-Stress-Kerja-Mo-2B53E47a. *An Idea Health Journal*, 1(2), 67–80.
- Febrianti, F., Ismanto, & Kumalasari, F. (2024). Pengaruh Work Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada RS. Antam Pomalaa). *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 7(1), 82–94. <https://journal.metansi.unipol.ac.id/index.php/jurnalmetansi/article/view/248>
- Fikri, M. K., Rizany, I., & Setiawan, H. (2022). Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat pada Masa Pandemi COVID-19 di Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1), 38–46. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v5i1.1362>
- Gibson, J. L. (1987). *Organisasi : Perilaku Struktur dan Proses* (Djarkasih (ed.); Edisi Keli). Erlangga Hartati.
- Hakim Anasulalah, Anisa Nur Qomari'ah, Puji Nur Rokhmatun, Aris Widiyanto, J. T. A. (2024). Beban Kerja, Penghasilan Dan Kepuasan Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit: Meta Analisis. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 14(3), 75–82. <https://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM/article/view/1979/1260>
- Hanafi, A., & Wahyuni, F. (2019). Factor Related to Nurse Performance in the in Patient Ward of the Rokan Hulu General Hospital 2017. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 5(2), 90–95. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol5.iss2.376>
- Hasanah, R., & Maharani, C. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(1), 75–82. <https://doi.org/10.15294/ijphn.v2i1.51411>
- Hermawati, A. (2022). Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Berbasis Implementasi Kompetensi dan Komunikasi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah*, 5(2), 2199–2209.
- Hidayat, A. A. A. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Bhineka Cipta.
- Hikmawati, A. N., Riyadi, M. E., Kurniati, F. D., & ... (2022). Beban Kerja Berhubungan dengan Motivasi Kerja Perawat pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal ...*, 14, 471–478.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian* (Edisi 1). PT. Raja Grafindo Persada.
- Hutagaol, E. K. et al. (2023). Analisis Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Puskesmas Cikarang Menghadapi Hidrometeorologi Kabupaten Bekasi Tahun 2023. *INOVATIVE Journal Of Social Science Research*, 3(5), 8686–8695.
- Ibrahim, H., Amansyah, M. and Yahya, G. N. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Factory 2 PT . Maruki Internasional Indonesia Makassar Tahun 2016. *AL-SIHAH*, 8, 60– 68.
- Indriani, D., Wahono, B., & Primanto, A. B. (2021). Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Nonmedis dan Perawat pada Klinik Rumah Luka di Kabupaten Sidoarjo. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 10(03), 135–145.
- Jacobus, D. W. C., Setyaningsih, Y., & Arso, S. P. (2022). Analisis Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Yang

- Mendukung Terhadap Motivasi Melaporkan Insiden Keselamatan Pasien-Systematic Riview. *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 157. <https://doi.org/10.31602/ann.v9i2.6842>
- Kemenkes. (2021). Health Information Systems. In *IT - Information Technology* (Vol. 48, Issue 1). <https://doi.org/10.1524/itit.2006.48.1.6>
- Kristanti, R., Bastian, A., Amdanata, D. D., Pascasarjana, S., & Kuning, U. L. (2024). *Kristanti, Reni Bastian, Adolf Amdanata, Donal Devi*. 2, 51–59.
- Layli, A. N., Suryawati, C., & Kusumastuti, W. (2023). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 5(5), 870–877. <https://doi.org/10.25026/jsk.v5i5.1758>
- Lubis, M. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Perawat di Puskesmas Kecamatan Ciputat dan Ciputat Timur Tahun 2022. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67140>
- Manalu, A. R., Nurhidayah, R. E., & Nasution, S. Z. (2024). Motivasi kerja dan kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Umum Daerah Sumatera Utara. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 18(6), 782–787.
- Manik, Y. M., & Dwiana, C. (2023). Literature Review : Program Self Leadership Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 7(3), 277–291.
- Masfi, A., Rahmatika, Q. T., Ramadhan, M. P., Alfiani, N., Evi, N., Widjayanti, Y., Akhmad, Y., & Sunaryo, B. (2025). *Peningkatan Motivasi Perawat Melalui Faktor Upah Berdasarkan Model Efektivitas Organisasi Mc Kinsey 7s Framework di Kabupaten Sampang Madura Program Studi Keperawatan , Fakultas Kedokteran , Universitas Negeri Malang Improving Nurse Motivation Through Wa*. 11(01), 1–7.
- Miratunnisah, M., & Sulaimiah, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Perawat Di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 9(3), 282–289. <https://doi.org/10.29303/jseh.v9i3.382>
- Mokodompit, H. K. N., Tendean, L. E. N., & Mantik, M. F. J. (2021). Analisis Hubungan Tingkat Kesejahteraan Tanggung Jawab dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat dan Bidan. *E-CliniC*, 9(2), 517. <https://doi.org/10.35790/ecl.v9i2.36066>
- Nainggolan, S. S., & Sabelegen, M. Y. S. (2021). Hubungan Motivasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin. *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 7, 69–75.
- Novri Jozef Rengkung, C., Harold Ralph Kairupan, B., Pascasarjana, P., & Sam Ratulangi, U. (2023). Analisis Hubungan Antara Umur, Beban Kerja Kelelahan Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rsud Manembo-Nembo Bitung. *Jurnal Keperawatan*, 11(2), 131–141.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan* (Edisi 5). Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (Edisi 5). Salemba Medika.
- Oktafiani, E. D., Kholifah, S., A'in, A., & Mukaromah, S. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Motivasi Kerja Pegawai di Rumah Sakit. *Jurnal*

- Keperawatan Wiyata*, 2(2), 61–70.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Potter, P. A., Perry, A., Stockert, P. A., Reynolds, B. J., & Hall, A. (2016). *Caring Throughout the Life Span*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Publisher, A., & Nafiz, M. H. (2024). *Cindoku : Jurnal Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji , Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Cindoku : Jurnal Keperawatan dan Ilmu Kesehatan*. 1, 1–23.
- Putra, S., Sukamto, E., & Firdaus, R. (2023). Hubungan Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsd Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan Tahun 2022. *Aspiration of Health Journal*, 1(2), 252–263. <https://doi.org/10.55681/aohj.v1i2.105>
- Qinara, A., Yulia, S., & Romiko, R. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Perawat Untuk Melanjutkan Pendidikan Tinggi Keperawatan. *JKM : Jurnal Keperawatan Merdeka*, 1(1), 62–73. <https://doi.org/10.36086/jkm.v1i1.985>
- Qonitatin Nisak, & Dewi Andriani. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Tenaga medis Pada Pukesmas Tarik. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(2), 304–313. <https://doi.org/10.55606/jimak.v1i2.432>
- Rahmawati, F. M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Jampang Kulon Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Health Society*, 11(2), 88–96.
- Riana, A., Nina, N., & Rindu, R. (2022). Beban Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Lingkungan Kerja dan Iklim Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 160–169. <https://doi.org/10.33221/jikm.v11i02.1334>
- Ritonga, I. L., Manurung, S. S., & Damanik, H. (2020). *Buku Ajar Konsep Dasar Keperawatan* (Cetakan 1). Deepublish.
- Sariyani1, M. D. (2024). *Manfaat Supervisi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam A Systematic Literature Review*. 1, 53–58.
- Septiani, R., Ahri, R. A., & Batara, A. S. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat UGD dan ICU RSUD dr. La Palaloi Maros. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2023, 4(4), 44–50. <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i4.1322>JournalHomepage:<https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Sugiyono*. 51(1), 51.
- Sumayku, I. R., Bolang, A. S. L., & Doda, D. V. D. (2023). Hubungan Stres Kerja, Hubungan Interpersonal dan Tugas Tambahan dengan Beban Kerja Perawat di Ruangan Palma RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou, Manado. *E-*

- CliniC*, 11(2), 204–213. <https://doi.org/10.35790/ecl.v11i2.44904>
- Taqwin, Z. M., Guspianto, G., & Nasution, H. S. (2023). Hubungan Faktor-Faktor Motivasi Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Siulak Gedang Kecamatan Siulak Kabupaten Kerinci Tahun 2023. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(2), 110–116. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v7i2.27250>
- Thalib, I., Anindita, R., & Purwandari, D. A. (2021). Peran Beban Kerja dan Motivasi Kerja dalam Mempengaruhi Kinerja melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(2), 203–215. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i2.6784>
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 tentang Keperawatan*.
- UU Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. (2023). *UU Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan* (pp. 1–300).
- Vanchapo, A. R. (2021a). *Motivasi Kerja Dan Prestas Perawat* (Cetakan 1). Qiara Media.
- Vanchapo, A. R. (2021b). *Motivasi Kerja dan Prestasi Perawat* (Tim Qiara Media, Ed.; 1st ed., Vol. 1) (Issue August).
- Wahyuliati, T., & Regina VT Novita. (2023). Efektivitas Pelatihan dan Supervisi terhadap Peningkatan Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(7), 1250–1258. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i7.3459>
- Winata, D. H., & Risdawati, I. (2024). *Tanggung Jawab Hukum Perawat Terhadap Pelaksanaan Asuhan Keperawatan bagi Pasien di Ruang Vip Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak*. 4(5), 1890–1901.
- Yanti, R. I., & Warsito, B. E. (2020). Hubungan Karakteristik Perawat, Motivasi, dan Supervisi dengan Kualitas Dokumentasi Proses Asuhan Keperawatan. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(2), 107–114.
- Yuliana, S., Noer, R. M., Agusthia, M., Abulyatama, A. J., Belian, K., & Kota, K. B. (2024). *Faktor – Faktor Yang Berhubungan dengan Motivasi Kerja Perawat Rawat Inap Rsud Kota Tanjungpinang Universitas Awal Bros , Indonesia*. 2(3).
- Yustikasari, S. A. T., & Santoso, B. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 928–939. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3831>
- Zakiyya, S. (2025). *Hubungan Supervisi Kepala Ruangan terhadap Motivasi Kerja Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Husada*. 1(1), 19–24.