

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan *FinTech* berbasis Bank Digital. Data riset ini menunjukkan hasil bahwa variabel kemudahan mempunyai nilai t hitung sebesar 3,558 nilai signifikansi sebesar 0,001 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,537. Dapat disimpulkan bahwa semakin mudah pengguna merasakan manfaat dengan adanya bank digital, semakin besar minat pengguna gen Z untuk terus menggunakan bank digital.
2. Variabel risiko berpengaruh positif menunjukkan bahwa variabel risiko berpengaruh variabel minat bertransaksi menggunakan *FinTech* berbasis Bank Digital. Variabel risiko memiliki nilai signifikansi thitung sebesar 2,538 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,129 dan signifikansi 0,013. Risiko dapat disebabkan beberapa faktor seperti kesalahan manusia atau bahaya fungsional atau aplikasi *FinTech* yang digunakan. Secara teori, risiko adalah kemungkinan hilangnya uang ketika *FinTech* digunakan dalam suatu transaksi. Dari hasil ini, risiko yang tinggi dapat mempengaruhi minat gen Z menggunakan bank digital dalam bertransaksi. Oleh karena itu, kemampuan melek teknologi untuk memahami penerapan *FinTech* dan pengoperasiannya dapat memitigasi risiko.

5.2 Saran

Bagi pengguna *FinTech*, penting untuk mencari data dan meningkatkan kemahiran akan pengetahuan terkait pemanfaatan *FinTech*, khususnya terkait pemanfaatan *FinTech* yang dilindungi dalam mendukung layanan finansial. Juga untuk memahami risiko dalam penggunaan *FinTech*.

Bagi lembaga yang memberikan layanan *FinTech*, hendaknya memberikan data yang jelas dan lugas kepada masyarakat sehingga kehadiran *FinTech* dapat

dimanfaatkan untuk meningkatkan pergerakan ekonomi dan mampu mensejahterakan masyarakat secara menyeluruh dan dapat melindungi data konsumen.